

PAROLES DE DIRIGEANTS

L'édito de la Directrice générale



L'année 2025 a marqué une étape importante pour notre organisme et l'Assurance Maladie en général. Depuis le 1er octobre 2025, le Service médical a intégré la CPAM au sein d'une nouvelle Direction médicale. Ce rapprochement est une belle opportunité de renforcer nos synergies, dans un même objectif : mieux répondre aux besoins de nos publics et porter haut les valeurs de santé publique et de solidarité.

2025 fut également une année charnière pour la CPAM, avec un objectif dont nous avons fait notre « cause locale » : l'amélioration de la qualité de service, avec un plan d'actions ambitieux mobilisant tous les secteurs. Dès le début d'année, l'élan a été donné auprès des managers pour aligner nos processus métiers. Pour atteindre notre objectif, nous avons acculturé les personnels à la performance opérationnelle. En améliorant nos processus et notre organisation, les résultats attendus sont là avec des indicateurs en évolution significative.

En 2025, la CPAM a également poursuivi avec détermination son action de lutte contre la fraude, et enregistré des résultats particulièrement marquants. Au total, 8 millions d'euros de préjudice subi ont été valorisés, ainsi que 4 millions d'euros de préjudice évité, grâce à la détection et à l'interruption de fraudes avant paiement. Cette année, 25 plaintes ont été déposées auprès du tribunal, portant sur des dossiers aux enjeux financiers parfois très conséquents pouvant dépasser 600 000 €. En 2026, la vigilance restera plus que jamais de mise.

Enfin, pour célébrer les 80 ans de la Sécurité sociale, la CPAM des Yvelines a créé un événement inédit : Odysséu. Le 27 juin, près de 1 000 collaborateurs se sont retrouvés au Vélodrome National pour une matinée ludique et engagée, entre défis historiques, transition écologique, innovations numériques et intelligence artificielle. Une journée fédératrice... qui restera dans l'histoire de la CPAM.

2025, ce sont toutes ces réalisations et tant d'autres encore qui témoignent de notre volonté d'être un acteur de santé responsable et engagé sur le territoire des Yvelines.

Cécile ALOMAR

Directrice générale