

PAROLES DE DIRIGEANTS

L'édito de la Directrice générale

L'année 2024 marque une étape importante pour la CPAM des Yvelines avec la mise en œuvre de notre projet d'entreprise « Parvenir ensemble ». Fédérés autour de nos cinq ambitions, nous avons lancé de nombreuses actions pour améliorer continuellement la qualité de nos services, simplifier nos démarches, renforcer notre ancrage territorial et offrir un meilleur accompagnement à nos publics.

Tout au long de l'année, nous sommes allés à leur rencontre en développant une offre partenariale diversifiée répondant aux besoins spécifiques de chacun. Pour la première fois, nous avons réuni les Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) yvelinoises lors d'une soirée d'échanges et d'accompagnement. Nous avons rencontré les établissements de santé pour instaurer une relation de proximité. La mission d'accompagnement en santé est allée au-devant des associations pour toucher nos assurés les plus précaires et les accompagner dans l'accès aux droits et aux soins. Les signatures d'accords avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) se sont poursuivies pour couvrir plus de 95% de la population yvelinoise.

La satisfaction de nos assurés reste au cœur de nos priorités. Pour y répondre, nous avons déployé de nombreuses actions visant à offrir

une réponse rapide, pertinente et de qualité, notamment en rapprochant activités de front office et de back office par le biais de nos conseillers relations clients.

Cette année a également été marquée par le transfert du Centre de Santé Dentaire vers l'UGECAM Ile-de-France dans le cadre du projet national de reprise des centres de santé des CPAM par les UGECAM.

En matière de préservation du système de santé, nos efforts de lutte contre les fraudes ont porté leurs fruits, avec près de 15 millions d'euros de fraudes détectées. Nous avons aussi renforcé nos actions de prévention sur les dépistages organisés des cancers, et auprès du public jeune. Les employeurs ont été accompagnés dans leurs démarches et dans la prévention de l'absentéisme. Enfin, notre engagement en faveur du numérique en santé se poursuit avec des projets ambitieux, destinés à améliorer l'efficacité de notre système de santé.

2024 a donc été une année axée sur l'accompagnement de nos publics et la mise en œuvre de solutions concrètes, témoignant de notre volonté d'être un acteur de santé responsable et engagé sur le territoire des Yvelines.

Cécile ALOMAR

Directrice générale