



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Tarn

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

EN BREF



ameli.fr

01 ÉDITO



En 2025, la performance de l'Assurance Maladie du Tarn s'inscrit dans la durée et traduit la réussite de ses méthodes de travail et la stabilité de la qualité du service rendu à ses publics.

L'année 2025 confirme la dynamique engagée par la CPAM du Tarn depuis le début de la Convention d'Objectifs et de Gestion 2023-2027. Pour la 2^e année consécutive, notre organisme se maintient à un haut niveau de performance avec un taux de réussite de 93,66 %. Ces résultats témoignent de l'engagement quotidien de nos équipes et leur mobilisation constante pour garantir un accès équitable aux droits, aux soins et à la prévention, dans un système solidaire et performant. Ils reflètent aussi notre capacité à conduire de nombreux projets structurants au service de nos publics, du territoire et du réseau Assurance Maladie.

L'année 2025 a ainsi été marquée par des avancées concrètes pour améliorer l'accès aux soins dans le Tarn. Avec la signature d'un 5^e accord conventionnel interprofessionnel, ce sont désormais 86 % des Tarnais qui vivent sur un territoire couvert par une CPTS engagée dans l'exercice coordonné. Cette dynamique collective permet de renforcer l'accès à un médecin traitant, d'améliorer l'organisation des soins non programmés et de développer des parcours de santé plus coordonnés au plus près des besoins de la population.

La prévention est également restée au cœur de notre action. Notre plateforme « Aller vers Prévention » a poursuivi ses campagnes d'appels sortants auprès des assurés les plus fragiles afin de favoriser le recours au dépistage des cancers et à la vaccination. Nos équipes se sont aussi fortement mobilisées sur le terrain à travers les actions de sensibilisation aux dépistages des cancers, les Journées Sport Santé ou encore le bus « Mes Tips Santé » destiné aux jeunes publics. En parallèle, le développement de notre outil interactif « 360° PREV », destiné à accompagner les entreprises tarnaises dans leurs démarches de prévention, ou encore nos initiatives autour de la santé environnementale, illustrent notre volonté d'agir toujours plus en amont pour préserver la santé de tous.

2025 a également confirmé la reconnaissance du savoir-faire tarnais au niveau national, avec la pérennisation de notre task force indemnités journalières sur le site de Castres. Cette confiance accordée par la Cnam illustre la capacité de nos équipes à répondre avec réactivité et efficacité aux enjeux de continuité de service. Dans

le même temps, nous avons poursuivi le déploiement de notre projet d'entreprise « Nouvel Air 2027 », en renforçant notre ancrage territorial, notamment à travers notre participation au Salon des maires et l'organisation du Forum Innovations Territoriales en Santé, mais aussi en mettant l'accent sur la performance et l'innovation avec la mise en place de nouvelles façons de travailler.

Cette année a également été marquée par le lancement du projet de réhabilitation de notre site de Castres, pensé comme un espace modernisé, durable et ouvert à de nouvelles coopérations entre organismes de Sécurité sociale.

Elle restera aussi celle de la célébration des 80 ans de la Sécurité sociale, un moment fort partagé avec nos collègues de la Caf, de l'Urssaf, de la Carsat et de la MSA, rappelant la force de notre modèle solidaire et son importance dans la vie quotidienne des Français.

Enfin, 2025 restera aussi une année importante pour la transformation de l'Assurance Maladie avec l'intégration administrative réussie des équipes du service médical au sein de notre organisme. Cette 1^{ère} phase ouvre la voie à une intégration fonctionnelle en 2026, évolution stratégique majeure destinée à renforcer la cohérence de nos actions et la qualité du service rendu à nos publics.

Les perspectives qui s'ouvrent à nous en 2026 sont ambitieuses : poursuivre le développement de l'exercice coordonné, accélérer le numérique en santé avec Mon espace santé et l'application carte Vitale, renforcer nos actions de prévention et d'« aller vers », mais aussi accompagner l'intégration progressive de l'intelligence artificielle dans nos outils de travail.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateurs de la CPAM du Tarn pour leur professionnalisme, leur esprit de solidarité, leur capacité d'adaptation et leur attachement au service public. Chaque jour, ils incarnent pleinement notre ambition collective : « Agir ensemble, protéger chacun ».

Aurora Destouches, Directrice.

02 MISSIONS ET VALEURS

Nos missions

PROTÉGER DURABLEMENT LA SANTÉ DE CHACUN EN AGISSANT AUPRÈS DE TOUS.

→ GARANTIR L'ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS

La CPAM du Tarn protège la santé de près de 359 000 personnes tout au long de leur vie, pour les soins courants comme pour les pathologies les plus lourdes.

→ ACCOMPAGNER CHACUN DANS LA PRÉSERVATION DE SA SANTÉ

Parce que prévenir vaut mieux que guérir, l'Assurance Maladie intervient en amont de la maladie et de ses complications. Et parce qu'on est parfois plus vulnérable, elle accompagne ses assurés avec des services adaptés à leur situation particulière.

→ AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ

Pour que notre système de santé demeure toujours aussi protecteur, l'Assurance Maladie met tout en œuvre pour garantir son efficacité.

→ GARANTIR UN SERVICE DE QUALITÉ

Dans un environnement évolutif, l'Assurance Maladie se renouvelle en continu pour garantir à ses publics la meilleure qualité de service, répondre aux nouveaux usages et s'adapter au mieux aux contraintes de chacun.

Nos valeurs



Universalité

parce que la santé est un droit inaliénable et que nul ne doit être oublié.



Solidarité

parce que chacun cotise en fonction de ses moyens et reçoit en fonction de ses besoins.



Responsabilité

parce que nous sommes tous acteurs de l'avenir de notre système de santé.



Innovation

parce que les besoins et les usages évoluent et que nous traçons de nouvelles voies pour y répondre.

03

FAITS MARQUANTS 2025



24 janvier 2025
Entreprises :
accompagnement
sur la gestion
des arrêts de travail



30 janvier 2025
Prévention :
journée santé femme
au Centre d'Examens
de Santé Tarn-Aveyron



17 février 2025
RSO :
mise en place
du compostage
à la CPAM du Tarn



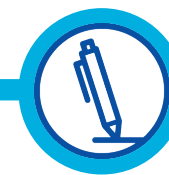
01 mars 2025
Prévention :
un an d'activité
de la plateforme
tarnaise Aller-Vers
Prévention



05 mars 2025
Recrutement :
participation au
salon Travail Avenir
Formation (TAF)



20 mars 2025
Solidarité :
action auprès des
jeunes du lycée Jean
Jaurès de Carmaux
avec la Croix-Rouge



11 avril 2025
Partenariat :
signature de nouvelles
conventions pour
l'accès aux droits, aux
soins et à la santé



18 avril 2025
RSO :
96 collaborateurs
mobilisés pour la course
solidaire Albi Run
Urbain



29 avril 2025
Prévention :
une soirée engagée avec
les professionnels de santé
autour du dépistage
du cancer colorectal



17 septembre 2025
Événement :
5^e édition de nos
Journées Sport Santé
à Albi et à Castres



16 septembre 2025
Prévention :
un transport solidaire
pour faciliter l'accès aux
Examens de Prévention
en Santé



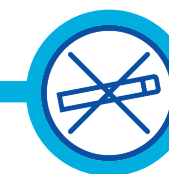
11 juillet 2025
Immobilier : lancement
officiel du projet de
réhabilitation du site
de Castres



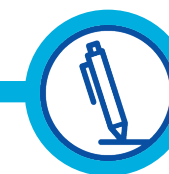
02 juillet 2025
RSO :
collecte de sang
dans les locaux
de la CPAM du Tarn



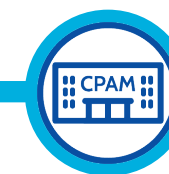
03 juin 2025
Événement :
organisation d'un Forum
autour des Innovations
Territoriales en Santé



27 mai 2025
Prévention :
mobilisation pour la journée
mondiale sans tabac au
centre hospitalier d'Albi



27 mai 2025
Accès aux soins :
signature du 5^e
accord avec la CPTS
Carmausin Ségala



12 mai 2025
Journée portes ouvertes :
accueil des étudiants
de BTS SP3S du lycée
Sainte-Cécile d'Albi



24 septembre 2025
Recrutement :
participation au
salon de l'Emploi
Public et de la
Mobilité



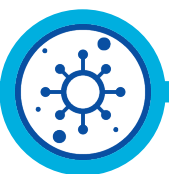
25 septembre 2025
Politique :
participation au
salon des Maires,
des Élus Locaux
et des Décideurs
Publics du Tarn



01 octobre 2025
Transformation
de l'Assurance
Maladie : intégration
administrative du
personnel ELSM à la
CPAM du Tarn



04 octobre 2025
Anniversaire :
célébration des
80 ans de la Sécurité
sociale avec nos
cousins tarnais



04 novembre 2025
Prévention :
lancement d'une
formation interne
 inédite sur la santé
environnementale



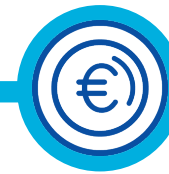
12 novembre 2025
Événement :
Roadshow,
le Bus « Mes Tips
Santé » fait halte
à Albi



13 novembre 2025
Entreprises :
intervention au
Centre National de
la Fonction Publique
Territoriale



20 novembre 2025
SEEPH :
la CPAM du Tarn
s'engage en faveur
des personnes
en situation de
handicap



05 décembre 2025
RSO :
une grande tombola
solidaire organisée
en interne au profit
de l'AFM-Téléthon

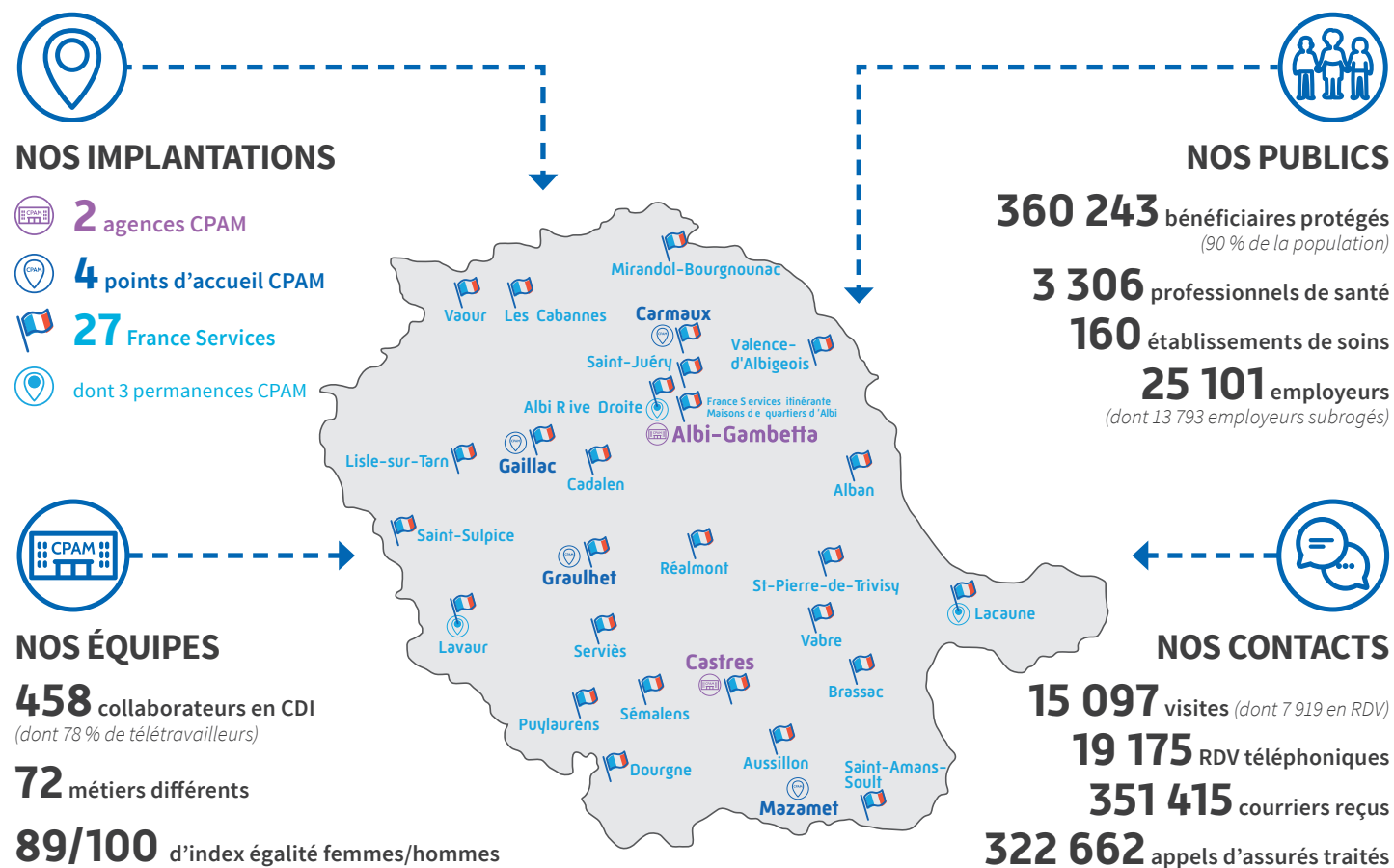


31 décembre 2025
Performance :
des résultats
probants pour
garantir l'efficacité
de notre système
de santé

04

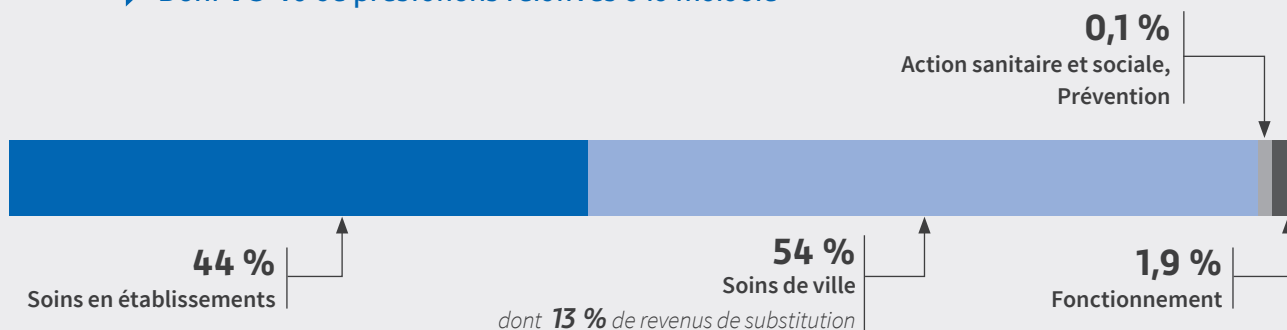
INFORMATIONS CLÉS 2025

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2025



DÉPENSES GLOBALES : PRÈS DE 1,54 MILLIARD D'€ (+ 2,84 % par rapport à 2024)

Dont 78 % de prestations relatives à la maladie



ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

- 44 428 bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (CSS), dont 70 % de CSS non-participative
- 655 338 € d'aides financières accordées aux personnes en difficulté
- 2 724 personnes accompagnées par la Mission accompagnement santé (MAS)
- 27 Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) labellisées, dont 22 signataires d'un accord conventionnel
- 5 contrats de Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) signés, soit 86 % de la population couverte

PRÉVENTION EN SANTÉ

- 3 455 examens de prévention en santé réalisés (dont 67 % en faveur de personnes en situation de précarité)
- 19 743 assurés de 3 à 24 ans bénéficiaires du programme M'T dents et 505 enfants sensibilisés à la santé bucco-dentaire en zone d'éducation prioritaire
- 78 % de dépistage contre le cancer du col de l'utérus, 58 % contre le cancer du sein et 39 % contre le cancer colorectal
- 180 340 personnes invitées à se faire vacciner contre la grippe et le Covid-19
- 508 000 appels émis par la plateforme Aller-Vers Prévention (50 campagnes pour 29 départements)

AMÉLIORATION DU SYSTÈME

- 108 assistants médicaux recrutés avec une aide financière de la CPAM pour redonner du temps médical aux médecins
- 50 459 téléconsultations prises en charge et 648 196 ordonnances numériques créées
- 13 751 arrêts de travail contrôlés par le service médical et 6 210 assurés convoqués ou invités au service médical
- 23,7 millions d'€ récupérés au titre du Recours contre tiers (activité mutualisée pour 7 départements)
- 3,15 millions d'€ de fraudes détectés et stoppés

QUALITÉ DE SERVICE

- 89 % des assurés satisfaits de la qualité des services délivrés
- 8 assurés sur 10 titulaires d'un compte personnel sur ameli et 5 000 ayant activé leur appli carte Vitale
- 134 402 comptes Mon Espace Santé activés (carnet de santé numérique)
- 4 min 18 de temps d'attente moyen avant de parler à un téléconseiller au 36 46
- 6 jours de délai de remboursement maximum si la carte Vitale a été présentée au professionnel de santé

LE CONSEIL



Constitué de 38 membres, titulaires et suppléants, le Conseil est présidé par **M. Philippe BARTHES**. Trois représentants du personnel (disposant aussi chacun d'un suppléant) et un représentant de l'IRPSTI siègent également avec voix consultative. La Directrice et la Directrice Comptable et Financière assistent aux séances du Conseil avec voix consultative.

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

L'équipe de Direction décline et met en œuvre, au plan local, les orientations stratégiques et les politiques publiques nationales. Elle est responsable du bon fonctionnement de l'organisme et est garante de l'optimisation de ses performances et de la qualité des services offerts aux publics, tout en préservant la qualité de vie au travail des salariés. Elle pilote le projet d'entreprise local.



Dr Patricia BORDES
*Directrice Médicale
et Médecin Conseil Chef*



Mme Aurore DESTOUCHES
Directrice



Mme Géraldine BEILLON
*Directrice Adjointe
Accès aux Droits et aux Prestations*



Mme Marie DUFFORT
Sous-Directrice Ressources



M. Maël STEFANT
Sous-Directeur Santé



Mme Sabine ORSICELLI
*Directrice Comptable
et Financière*

