

ÉDITO



En 2025, la performance de l'Assurance Maladie du Tarn s'inscrit dans la durée et traduit la réussite de ses méthodes de travail et la stabilité de la qualité du service rendu à ses publics.

L'année 2025 confirme la dynamique engagée par la CPAM du Tarn depuis le début de la Convention d'Objectifs et de Gestion 2023-2027. Pour la 2^e année consécutive, notre organisme se maintient à un haut niveau de performance avec un taux de réussite de 93,66 %. Ces résultats témoignent de l'engagement quotidien de nos équipes et leur mobilisation constante pour garantir un accès équitable aux droits, aux soins et à la prévention, dans un système solidaire et performant. Ils reflètent aussi notre capacité à conduire de nombreux projets structurants au service de nos publics, du territoire et du réseau Assurance Maladie.

L'année 2025 a ainsi été marquée par des avancées concrètes pour améliorer l'accès aux soins dans le Tarn. Avec la signature d'un 5^e accord conventionnel inter-professionnel, ce sont désormais 86 % des Tarnais qui vivent sur un territoire couvert par une CPTS engagée dans l'exercice coordonné. Cette dynamique collective permet de renforcer l'accès à un médecin traitant, d'améliorer l'organisation des soins non programmés et de développer des parcours de santé plus coordonnés au plus près des besoins de la population.

La prévention est également restée au cœur de notre action. Notre plateforme « Aller vers Prévention » a poursuivi ses campagnes d'appels sortants auprès des assurés les plus fragiles afin de favoriser le recours au dépistage des cancers et à la vaccination. Nos équipes se sont aussi fortement mobilisées sur le terrain à travers les actions de sensibilisation aux dépistages des cancers, les Journées Sport Santé ou encore le bus « Mes Tips Santé » destiné aux jeunes publics. En parallèle, le développement de notre outil interactif « 360° PREV », destiné à accompagner les entreprises tarnaises dans leurs démarches de prévention, ou encore nos initiatives autour de la santé environnementale, illustrent notre volonté d'agir toujours plus en amont pour préserver la santé de tous.

2025 a également confirmé la reconnaissance du savoir-faire tarnais au niveau national, avec la pérennisation de notre task force indemnités journalières sur le site de Castres. Cette confiance accordée par la Cnam illustre la capacité de nos équipes à répondre avec réactivité et efficacité aux enjeux de continuité de service. Dans

le même temps, nous avons poursuivi le déploiement de notre projet d'entreprise « Nouvel Air 2027 », en renforçant notre ancrage territorial, notamment à travers notre participation au Salon des maires et l'organisation du Forum Innovations Territoriales en Santé, mais aussi en mettant l'accent sur la performance et l'innovation avec la mise en place de nouvelles façons de travailler.

Cette année a également été marquée par le lancement du projet de réhabilitation de notre site de Castres, pensé comme un espace modernisé, durable et ouvert à de nouvelles coopérations entre organismes de Sécurité sociale.

Elle restera aussi celle de la célébration des 80 ans de la Sécurité sociale, un moment fort partagé avec nos collègues de la Caf, de l'Urssaf, de la Carsat et de la MSA, rappelant la force de notre modèle solidaire et son importance dans la vie quotidienne des Français.

Enfin, 2025 restera aussi une année importante pour la transformation de l'Assurance Maladie avec l'intégration administrative réussie des équipes du service médical au sein de notre organisme. Cette 1^{ère} phase ouvre la voie à une intégration fonctionnelle en 2026, évolution stratégique majeure destinée à renforcer la cohérence de nos actions et la qualité du service rendu à nos publics.

Les perspectives qui s'ouvrent à nous en 2026 sont ambitieuses : poursuivre le développement de l'exercice coordonné, accélérer le numérique en santé avec Mon espace santé et l'application carte Vitale, renforcer nos actions de prévention et d'« aller vers », mais aussi accompagner l'intégration progressive de l'intelligence artificielle dans nos outils de travail.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateurs de la CPAM du Tarn pour leur professionnalisme, leur esprit de solidarité, leur capacité d'adaptation et leur attachement au service public. Chaque jour, ils incarnent pleinement notre ambition collective : « Agir ensemble, protéger chacun ».

Aurore Destouches, Directrice.