



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Centre d'examens de santé
Tarn - Aveyron

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CES TARN/AVEYRON

POUR L'EXERCICE 2024



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Centre d'examens de santé
Tarn - Aveyron

SOMMAIRE

I. INTRODUCTION	4
II. FAITS MARQUANTS.....	5
III. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CES ET DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION.....	6
IV. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CES.....	7
V. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA POPULATION REÇUE EN EPS EN 2024	10
VI. PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS PAR GRANDES ORIENTATIONS DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE GESTION 2023-2027 (COG)	12
VII. VI.1- Une attention particulière pour les personnes éloignées du système de santé	12
X. VI.2- Les CES, promoteurs d'une offre de service au médecin traitant	17
XI. QUELQUES DONNÉES DE PRÉVENTION ET DÉPISTAGES.....	20
XII. CONCLUSION	22
XIII. ANNEXE BUDGÉTAIRE.....	23

I. INTRODUCTION

Les Centres d'Examens de Santé (CES) du régime général de l'Assurance Maladie constituent un des leviers du développement des offres de prévention de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

Les offres de prévention proposées dans les CES sont développées en cohérence et en complémentarité avec celles portées par les professionnels de santé et tout particulièrement par les médecins traitants.

Les CES proposent des Examens de Prévention en Santé (EPS) qui constituent le socle de leur activité. Les actions des CES sont coordonnées dans le respect des engagements pris dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) signée entre l'Etat et la CNAM.

Un double engagement :

Développer la prévention auprès des populations qui en ont le plus besoin (personnes éloignées du système de santé ou fragilisées). Ceci implique un ciblage renforcé dans les actions d'invitation à la réalisation d'un examen de prévention en santé, mais également, le développement de l'information et de l'accompagnement des personnes accueillies pour un meilleur usage de l'offre de soins et de prévention.

Apporter un soutien au médecin traitant en matière de prévention et de prise en charge des pathologies chroniques au travers d'actions en éducation en santé et en éducation thérapeutique.

Ainsi, en 2024, 1 890 assurés pour le Tarn et 747 pour l'Aveyron ont pu bénéficier d'un EPS.

II. FAITS MARQUANTS

L'année 2024 a été principalement marquée par le déploiement de notre nouvelle offre d'Entretiens Individuels de Prévention (EIP). Cette nouvelle mission confiée aux infirmières des CES permet de renforcer les actions éducatives par des entretiens motivationnels. Ces entretiens sont l'occasion de faire le point avec les assurés pour les aider à s'engager dans un projet de soins et les accompagner dans leur démarche. Ainsi, 312 EIP ont été réalisés dans le Tarn et 72 en Aveyron, principalement sur les thématiques « dépistage des cancers » et « nutrition ».

La mise en place de cette activité a permis notamment de faire évoluer les taux de réalisation des tests de dépistage du CCR ::

- 164 tests CCR réalisés sur 325 tests remis, **soit un taux de réalisation de 50% Vs 34% en 2023**

Par ailleurs, 44 mammographies ont été réalisées sur 109 orientations par le CES avec une aide à la prise de rendez-vous, soit un taux de réalisation de 40%.

Aussi, en 2024, le CES a testé des leviers d'efficience par la mise en place d'un appel systématique des assurés à J-1 de leur rendez-vous ayant permis d'améliorer le taux de présentisme à l'EPS en passant de 80 à plus de 85% entre le début et la fin d'année.

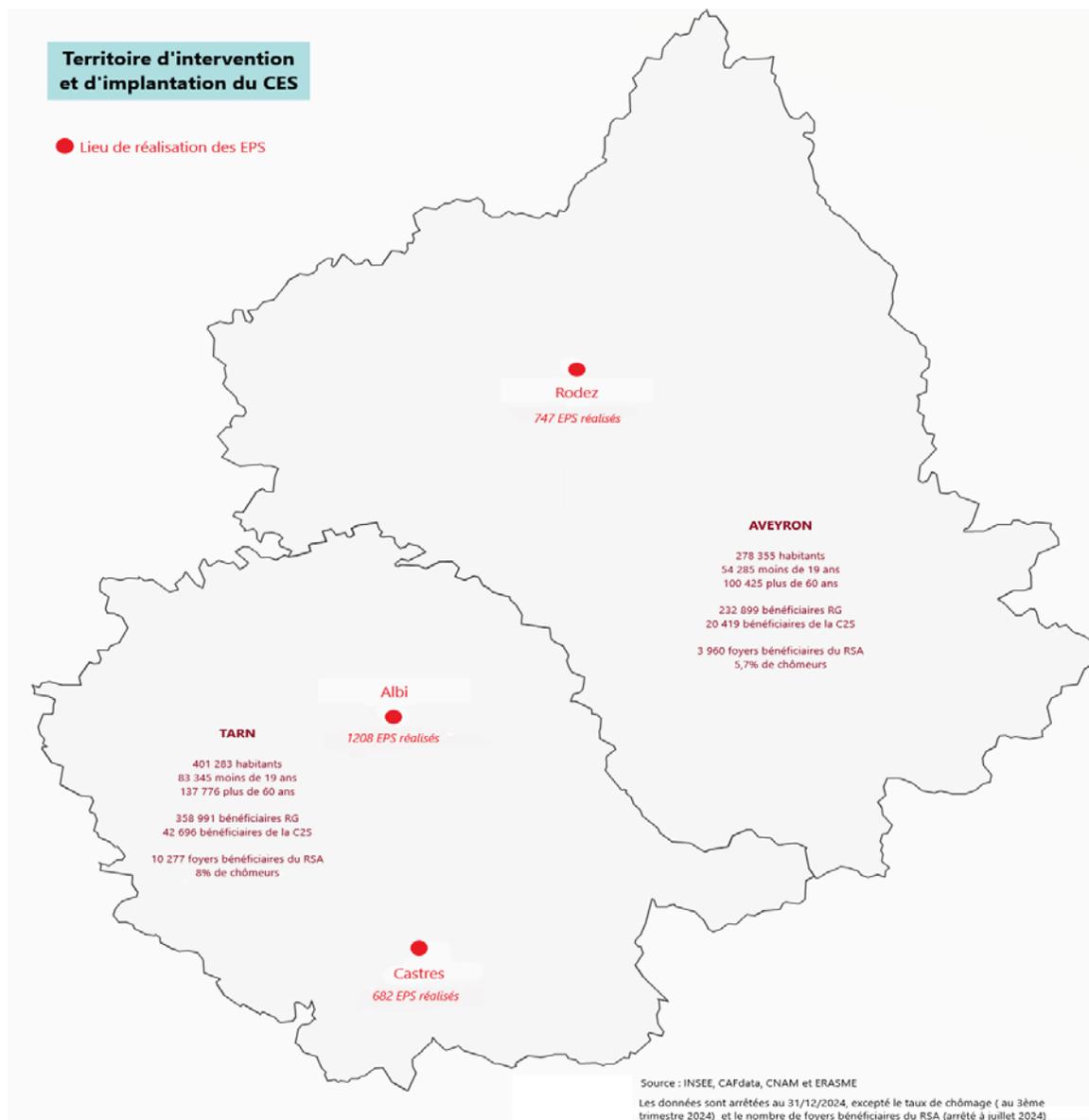
L'objectif de taux de précarité fixé à 65% par la CNAM, a pu être atteint au CES Tarn/Aveyron en 2024 (71,2%), grâce à un accompagnement par le secrétariat et les IDE tant au niveau du ciblage et envoi des courriers d'invitations, qu'au niveau du calcul du score EPICES.

Aussi, un travail régulier en termes de relation partenariale a également contribué à l'atteinte du taux de précarité. En 2024, 31% des EPS réalisés dans le Tarn sont issus d'une orientation par un partenaire, avec une progression de +10% par rapport à 2023.

L'une des missions principales du CES dédiée à l'orientation dans le système de santé des assurés fragiles a permis à 161 consultants du CES Tarn/Aveyron de déclarer un Médecin traitant.

Sur le plan des ressources, l'année a été marquée par des mouvements de personnel liés à de l'absentéisme et au départ à la retraite de deux infirmières. Ainsi le site d'Albi s'est doté d'une nouvelle équipe d'infirmières.

III. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CES ET DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION



Le CES Tarn Aveyron est rattaché à la CPAM du Tarn et déployé sur 3 sites : Albi, Castres et Rodez.

Les examens de prévention en santé (EPS) sont proposés sur les 3 sites.

Les offres « Education thérapeutique du patient diabétique » et aide au sevrage tabagique dispositif « ici on commence à arrêter » sont proposées sur les sites d'Albi et Castres.

IV. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CES

- Informations générales

Le Centre d'Examens de Santé Tarn/Aveyron est rattaché à la CPAM du TARN et réparti sur 3 sites



Horaires d'ouverture
7H45 à 16H



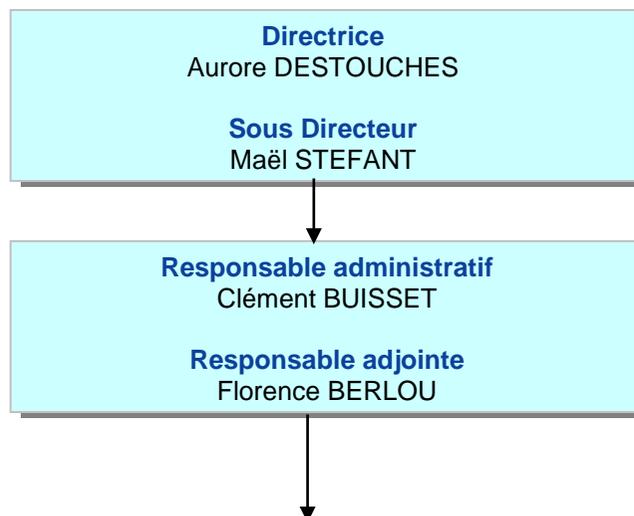
CES Albi Cantepau - Square Bonaparte – 81000 ALBI
Tel : 05 67 87 42 80
Email : Ces81.cpam-albi@assurance-maladie.fr

Antenne de Rodez - 156 Avenue de Bamberg - 12000 Rodez
Tel : 05 67 87 43 33
Email : Ces12.cpam-albi@assurance-maladie.fr



Antenne de Castres - 2 Boulevard Carnot - 81100 Castres
Tel : 05 31 26 20 92
Email : Ces81.cpam-albi@assurance-maladie.fr

- Organigramme simplifié et ressources humaines



TARN		AVEYRON	
ÉQUIPE ADMINISTRATIVE			
4 secrétaires (3,5 ETP)		1 secrétaire (0,75 ETP)	
ÉQUIPE PARAMÉDICALE			
7 Infirmières (4,8 ETP)		1 Infirmière (0,75 ETP)	
ÉQUIPE MÉDICALE			
5 médecins (2,09 ETP)		1 médecin (0,75 ETP)	
1 dentiste (0,34 ETP)			
TOTAL AU 31/12/2024 : 21 PERSONNES - 14,98 ETP			

- **Formations et accueil de stagiaires**

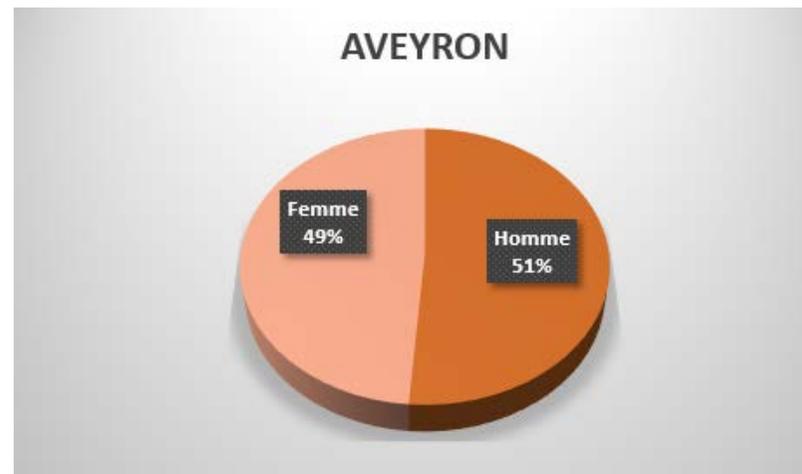
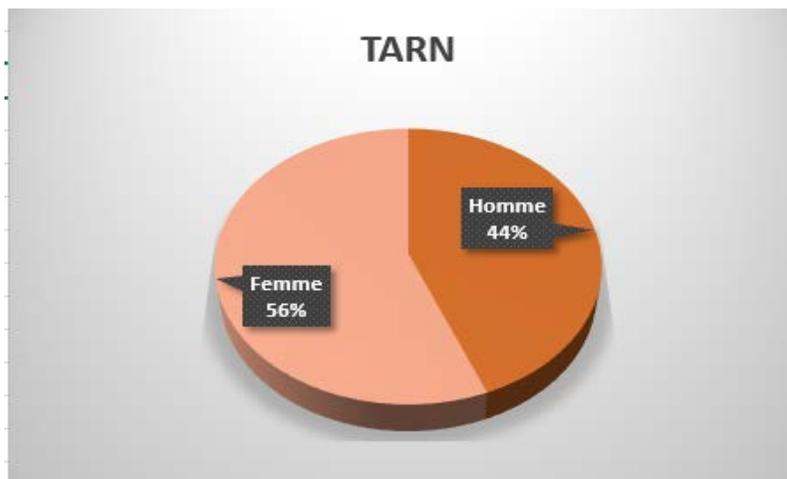
INTITULÉ	DURÉE	PERSONNEL FORMÉ
Le dépistage des cancers cutanés par le médecin généraliste	9h	2 médecins
Conception et animation d'un programme d'éducation thérapeutique du patient	42h	1 infirmière - 1 médecin
Flash CETAF : dépister les troubles de l'audition	1h30	3 infirmières - 3 médecins
Premiers secours en santé mentale (PSSM)	2 jours	2 agents administratifs
Sauveteur secouriste du travail (SST)	2 jours	2 agents administratifs

⇒ Deux élèves infirmière inscrites dans un institut de formation aux métiers de la santé ont été accueillies au CES.

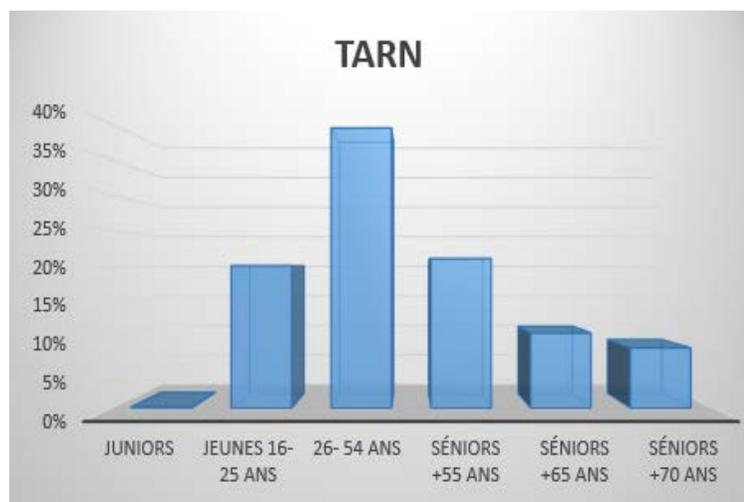
L'accueil de stagiaires permet de faire connaître l'activité du CES et de l'intégrer dans les cursus de formation existant sur le territoire. Au cours des stages, les élèves sont sensibilisés aux enjeux de la prévention.

V. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA POPULATION REÇUE EN EPS EN 2024

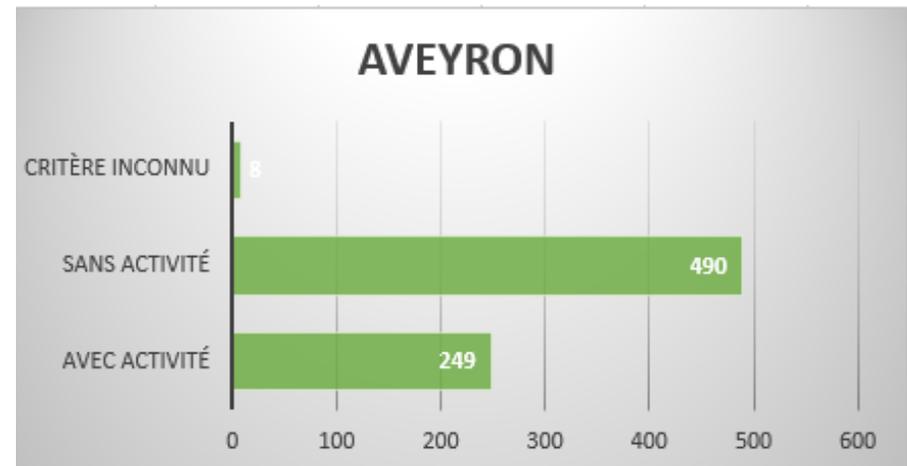
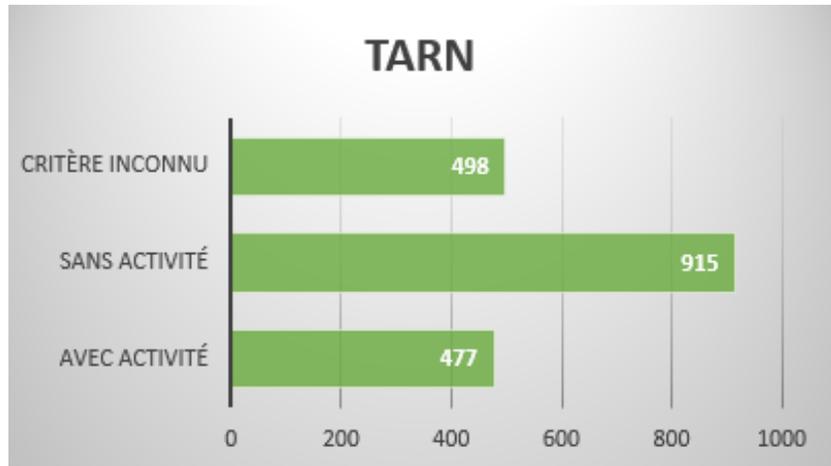
Répartition par sexe



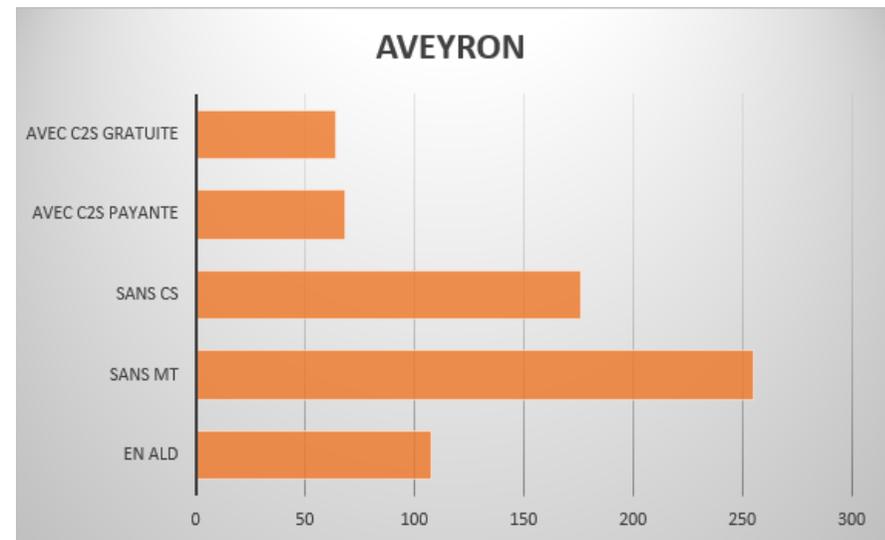
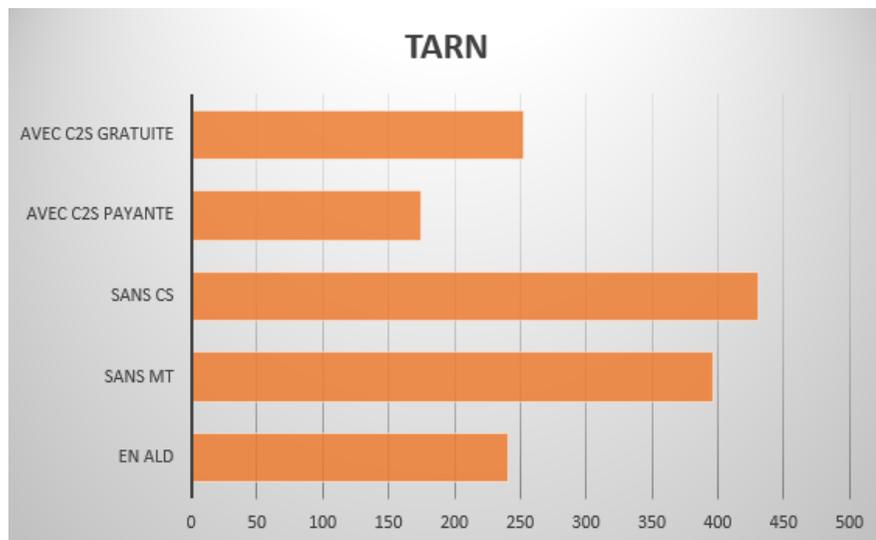
Répartition par âge



Répartition par activité



Répartition par critères assurantiels



VI. PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS PAR GRANDES ORIENTATIONS DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE GESTION 2023-2027 (COG)

VI.1- Une attention particulière pour les personnes éloignées du système de santé

Les populations éloignées du système de prévention et de soins sont prioritairement ciblées par le Centre d'examens de santé. Elles sont constituées de personnes qui ne bénéficient pas, peu ou mal de démarche de prévention du médecin traitant, faute de l'avoir désigné ou de le consulter, ou qui ne s'inscrivent pas dans des dispositifs organisés de suivi, de dépistage ou de vaccinations qui leurs sont offerts

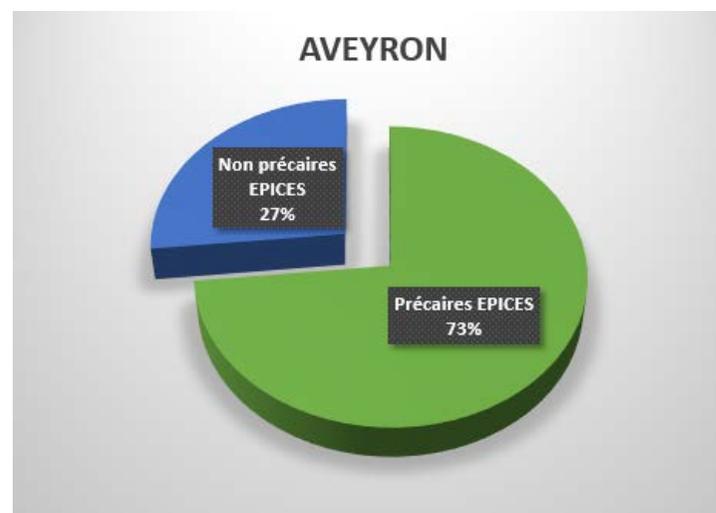
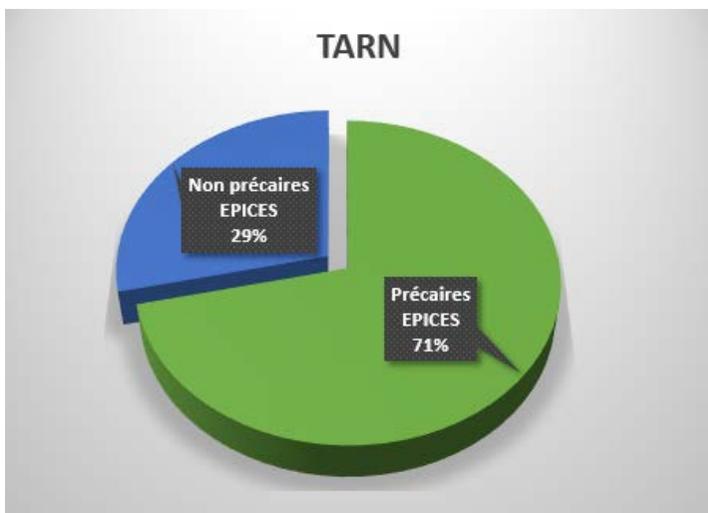
L'accueil de cette population dans les CES est également l'occasion de développer de l'information à leur intention et de les accompagner de manière adaptée dans l'accès aux soins.

Le score EPICES (Evaluation de la Précarité et des Inégalités de santé dans les Centres d'Examens de Santé) est un indicateur individuel de précarité mesuré à l'occasion de l'Examen de Prévention en Santé (EPS) qui prend en compte plusieurs dimensions de la précarité : emploi, revenus, niveau d'études, catégorie socio-professionnelle, logement, composition familiale, lien sociaux, difficultés financières, évènements de la vie et santé perçue.

Il repose sur les 11 questions suivantes :

- 1 Rencontrez-vous parfois un travailleur social (assistante sociale, éducateur) ?*
- 2 Bénéficiez-vous d'une assurance maladie complémentaire ?*
- 3 Vivez-vous en couple ?*
- 4 Etes-vous propriétaire de votre logement (ou accédant à la propriété) ?*
- 5 Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?*
- 6 Vous est-il arrivé de faire du sport au cours des 12 derniers mois ?*
- 7 Etes-vous allé au spectacle (cinéma, théâtre...) au cours des 12 derniers mois ?*
- 8 Etes-vous parti en vacances au cours des 12 derniers mois ?*
- 9 Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants ?*
- 10 En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ?*
- 11 En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...), y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous apporter une aide matérielle (y compris un prêt) ?*

Répartition de la population selon le score EPICES



Évolution de la population accueillie

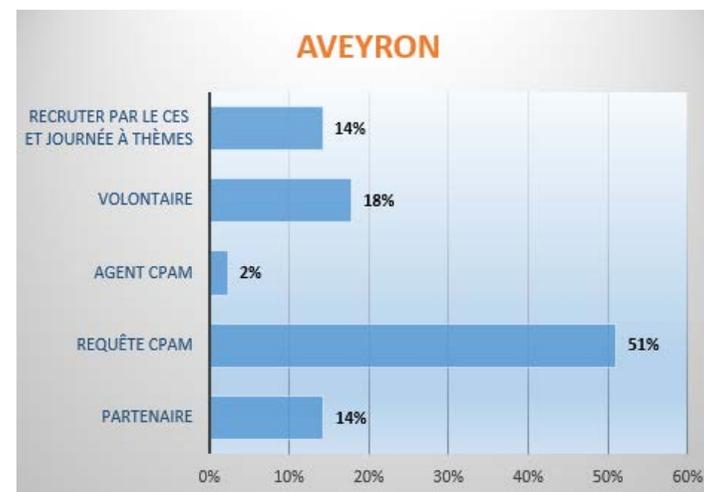
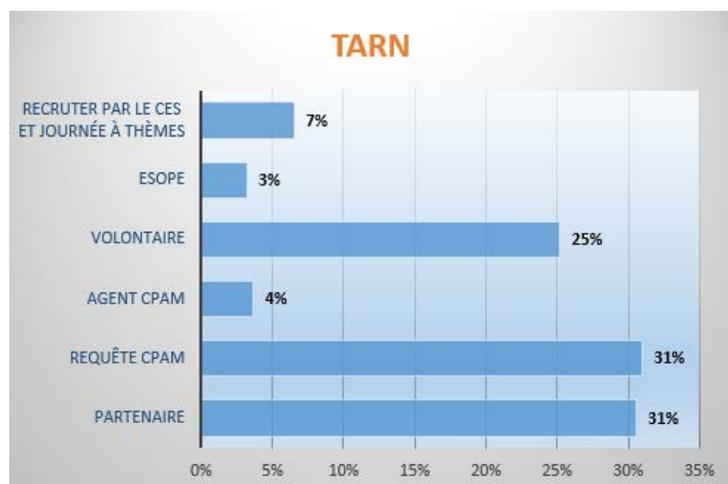


- **Les différents partenariats pour optimiser le recrutement du CES :**

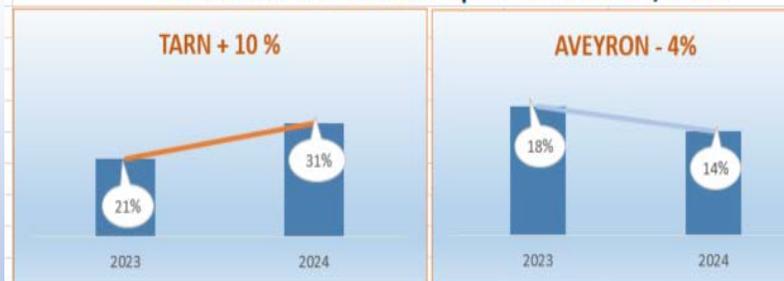
Le recrutement se fait principalement par l'envoi d'invitations à des populations ciblées au moyen de requêtes sur les bases informatiques de la CPAM, selon des critères de présomption de précarité : bénéficiaires de la Couverture Santé Solidaire, sans médecin traitant, sans mutuelle, chômeurs, personnes percevant des indemnités journalières d'un faible montant, assurés sans acte de soins remboursés, retraités invalides, nouveaux arrivants dans le département, jeunes retraités sans mutuelle ou bénéficiaires CSS et/ou sans médecin traitant

La prise en charge des populations éloignées du système de santé nécessite d'aller à leur rencontre, d'où l'importance des démarches visant à construire des partenariats avec les institutions et les associations en relation avec les personnes fragilisées.

Dans ce cadre, le CES est intégré au comité de coordination des partenariats de la CPAM du Tarn et participe aux rencontres organisées avec les partenaires.



Evolution des orientations partenaires 2023/2024



Les partenariats les plus représentatifs :

- Centres de formation professionnelle
- Missions locales jeunes,
- IUT et Université Champollion
- Ecole de la 2^{ème} chance,
- Epiceries sociales
- SOLIDAC
- PJJ

• Actions mises en œuvre au cours de l'année écoulée :

- Participation aux 2 journées Sport Santé organisées par le service Prévention sur Albi et Castres, afin de faire connaître l'Examen de Prévention en Santé, mais également sensibiliser le public aux autres offres d'accompagnement telles que l'Education Thérapeutique du Patient Diabétique ou le dispositif « Tabac, ici on commence à arrêter »;
- Travail en concertation avec la Mission d'Accompagnement en Santé (MAS) de la CPAM avec proposition systématique d'un EPS à tous les assurés qu'elle accompagne
- Participation à « Moi (s) sans tabac » avec réalisation de consultations d'aide au sevrage tabagique et des RDV avec une diététicienne ;
- Organisation avec le service prévention et avec la participation du CRCDC OC (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers d'Occitanie), de :
 - 6 journées santé femmes dans les locaux du CES Tarn (3 à Albi et 3 à Castres)
 - 2 journées santé femmes dans les locaux du CES de RodezLors de ces journées, l'équipe du CES s'est mobilisée pour accueillir des femmes de 25 à 74 ans et les accompagner dans leur démarches (prises de RDV mammographie, remise de kits de dépistage cancer colorectal, réalisation de frottis par une sage-femme)
- Participation à la Journée Nationale de l'Audition (JNA) au cours de laquelle sont réalisés des tests auditifs et dispensés des conseils de prévention dans le maintien du capital auditif.
- Participation à la Journée Nationale de la santé du pied avec des consultations de sensibilisation par des podologues dans les locaux du CES
- Tenue d'un stand lors de la journée de rentrée à la Fac Champollion

- **Information sur l'accès aux droits et aux soins des assurés :**

- **Accès aux droits et organisme complémentaire :**

La présence d'une complémentaire santé est systématiquement vérifiée dès l'accueil. L'agent administratif présente la complémentaire santé solidaire et aide l'assuré à la prise de RDV en accueil CPAM pour constitution d'un dossier.

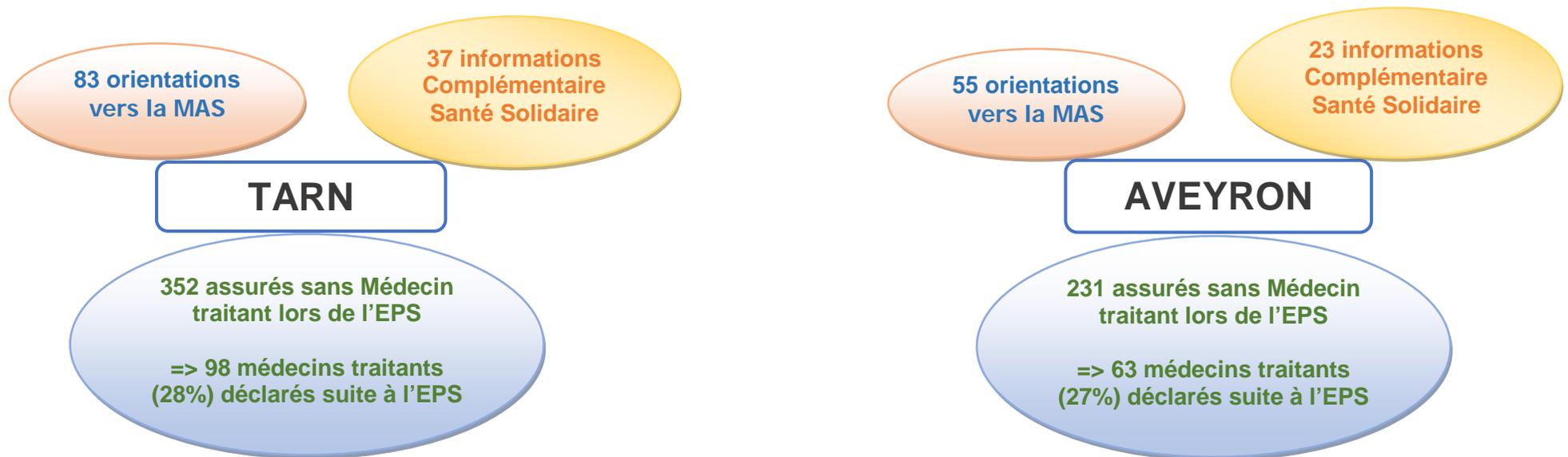
- **Accès aux soins et déclaration du médecin traitant :**

Les agents administratifs, lors de la vérification du dossier, repèrent les consultants sans médecin traitant et les sensibilisent à la nécessité d'en déclarer un aussi bien dans le suivi que dans l'organisation du parcours de soins coordonnés, avec son impact sur le remboursement.

En cas de difficulté rencontrée dans cette démarche et après obtention de l'accord de l'assuré, un signalement est fait vers la Mission Accompagnement Santé, qui l'accompagnera dans la recherche d'un médecin traitant.

- **Une attention particulière pour les publics qui en ont besoin : la Mission Accompagnement santé (MAS)**

Le CES oriente régulièrement des assurés vers la MAS qui offre un suivi individuel et attentionné, pour un accompagnement dans la durée des démarches de santé avec l'objectif de réduire le non-recours aux soins.



VI.2- Les CES, promoteurs d'une offre de service au médecin traitant

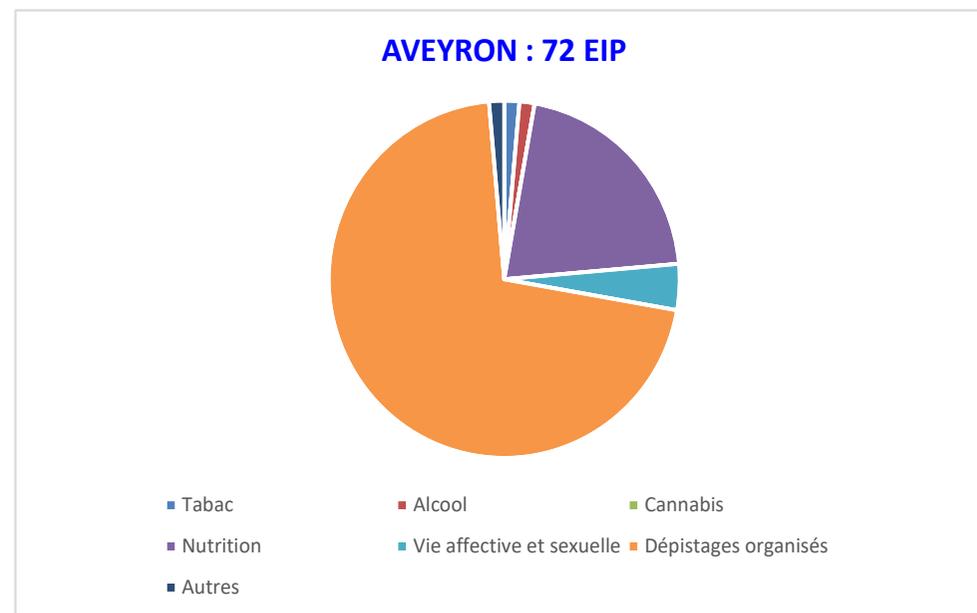
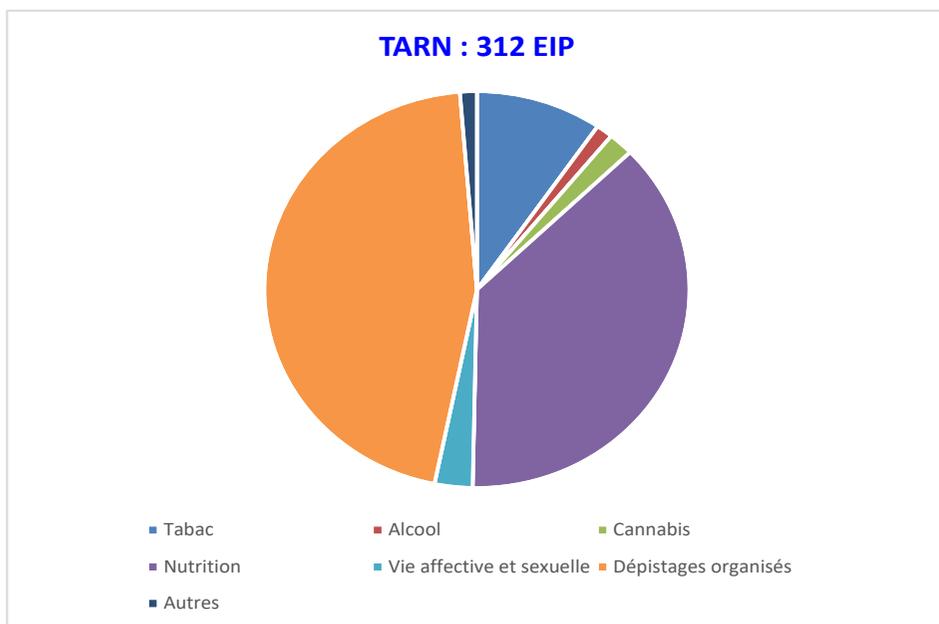
• Entretiens Individuels de Prévention (EIP)

Cette offre vise à accompagner les personnes à adopter des comportements favorables à leur santé.

Elle peut être proposée aux assurés à l'issue de l'EPS selon les problématiques repérées à cette occasion, mais également accessible en accès direct, par les assurés ou les partenaires qui identifieraient des besoins individuels.

Elle s'inscrit en réponse à une thématique identifiée et convenue avec la personne et se décline sous la forme d'entretiens de type motivationnel dans le champ des conduites addictives, de la nutrition, de la vie affective et sexuelle, des dépistages organisés des cancers.

Les entretiens, réalisés par les infirmières, font l'objet d'une à trois rencontres par personne, de 45 à 60 min chacune.



• Éducation thérapeutique

L'éducation Thérapeutique du Patient (ETP) a pour but d'aider les patients à acquérir ou maintenir les connaissances dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

L'offre de service au médecin traitant proposée par le CES du Tarn concerne l'éducation thérapeutique des patients diabétiques de type 2 selon le protocole national.

Le programme d'accompagnement permet de construire avec chaque patient, un suivi personnalisé à partir d'un bilan éducatif partagé ; le patient peut ainsi exprimer ses préoccupations, ses projets, décrire son mode de vie et les difficultés ou les inquiétudes engendrées par la maladie mais aussi identifier les ressources qu'il peut mobiliser.

Des ateliers collectifs animés par les infirmières du Centre d'Examens de Santé, qui constituent un cycle réunissant le même groupe de patients sont proposés. Ces ateliers permettent les échanges, la réflexion et la mobilisation progressive de chacun sur des sujets définis et priorisés par les patients. Deux entretiens de suivi (fin du programme et 6 mois après) et éventuellement un nouvel atelier collectif pour les patients ayant bénéficié du cycle d'ateliers sont également proposés.

Les consultants sont principalement recrutés au moment de l'Examen de Prévention en Santé.
Cette offre n'est pas déployée sur le site de l'Aveyron.

ETP Diabète Tarn 2024 :

- **35 personnes diabétiques accompagnées**
- **21 séances collectives réalisées sur 5 ateliers**

(Offre non déployée en Aveyron)

- **Séances collectives d'éducation en santé :**

Les infirmières du CES d'Albi et Castres animent des séances collectives de sensibilisation à l'EPS et d'information en santé au cours desquelles sont abordées l'alimentation, l'activité physique, les addictions, le tabac, l'hygiène buccodentaire ou la vie affective et sexuelle. Elles participent également au programme M'Tes Dents dans les classes de CP en renfort des chargées de mission prévention.

Séances collectives d'éducation en santé 2024 :

- 16 Interventions pour la promotion de l'EPS pour 203 participants
- 58 séances d'éducation en santé pour 325 participants
- 12 interventions M'T Dents en classe de CP pour 165 élèves

- **Tabac, Ici commencez à arrêter**

Dans le cadre du dispositif « Tabac, ici commencez à arrêter », le CES propose sur Albi et Castres, un programme d'accompagnement au sevrage tabagique.

Ce programme prévoit :

- Un accompagnement à l'arrêt du tabac par un professionnel formé à la tabacologie sous forme de consultations individuelles.
- La possibilité de prescription d'un traitement par substituts nicotiques si besoin.

TARN :

2 infirmières - 1 médecin

222 consultations

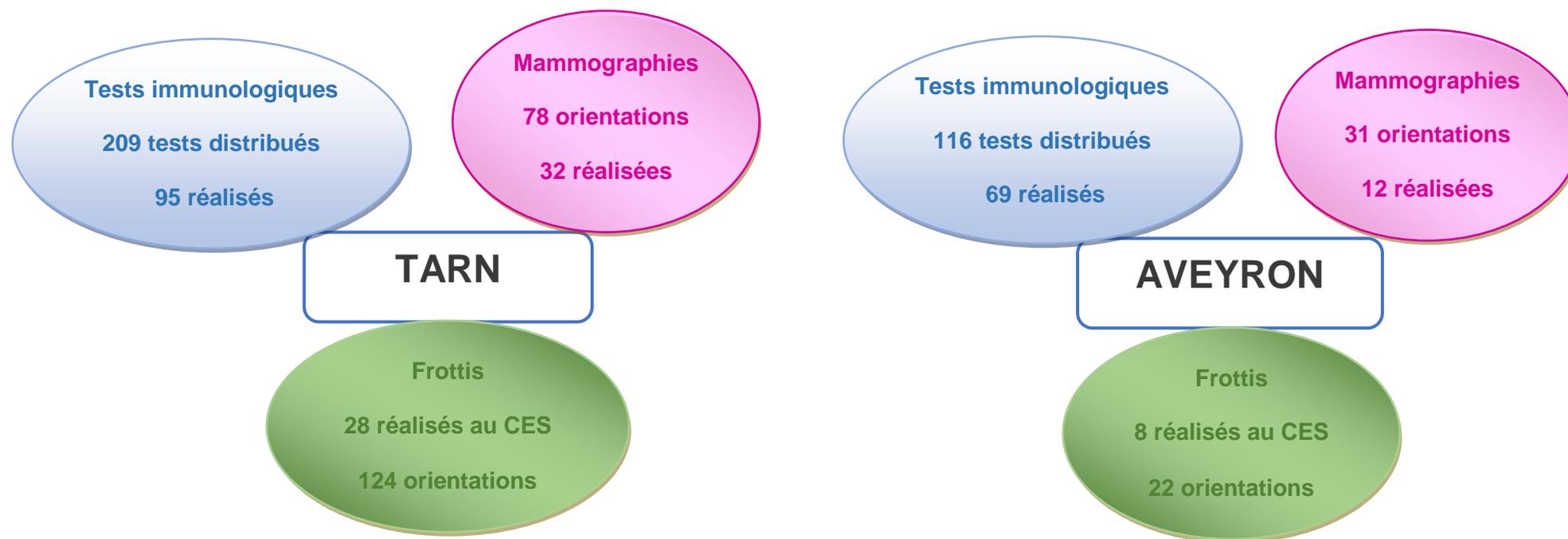
(Offre non déployée en Aveyron)

XI. QUELQUES DONNÉES DE PRÉVENTION ET DÉPISTAGES

- **Participation active à la promotion des dépistages organisés des cancers :**

Le CES s'inscrit dans les objectifs des politiques de santé publique en matière de prévention. Lors de l'EPS l'équipe du CES vérifie l'éligibilité des consultants depuis le site du CRCDC (Centres régionaux de coordination des dépistages des cancers) et propose un accompagnement avec :

- Remise de la prise en charge pour une mammographie et prise de RDV si besoin,
- Remise de kit de dépistage cancer colorectal,
- Réalisation de frottis par un médecin du CES.



- **Dispositif M'T Dents :**

Le CES peut ré éditer les prises en charge pour la réalisation d'un examen de prévention bucco-dentaire pris en charge par l'Assurance Maladie.



- **Vaccination de rattrapage :**

Le CES contribue lors des EPS au rattrapage vaccinal des consultants dans le cadre d'une convention signée avec l'Unité de Prévention Sanitaire du Centre Hospitalier d'Albi. Ainsi les rappels de vaccins DTP ou DTCaP *Diphtérie-Tétanos-Coqueluche Acellulaire-Poliomyélite, ROR*Rougeole-Oreillons-Rubéole et HPV *Papillomavirus Humains peuvent être administrés au CES lors de l'EPS.



XII. CONCLUSION

L'année 2024 a permis de réaliser :

- 1 890 EPS dans le Tarn dont 1 350 à destination d'un public en situation de précarité, soit un taux de 71%
- 747 EPS en Aveyron, dont 542 à destination d'un public en situation de précarité, soit un taux de 73%
- 312 EIP dans le Tarn
- 82 EIP en Aveyron
- 47 inclusions dans le cadre de l'ETP diabète

Pour 2025, le CES Tarn Aveyron continuera à assurer ses missions d'orientation et d'accompagnement des publics en situation de précarité. Le maintien et le renfort de la relation partenariale devront être poursuivis, notamment sur le site de Rodez où la part d'orientation par les partenaires reste plus faible.

Il rejoindra également la dizaine de CES expérimentateurs du nouveau dispositif piloté par l'Etat et l'Assurance Maladie « Mon bilan prévention », temps d'échange dédié à la prévention à des âges clés de la vie : 18-25 ans, 45-50 ans, 60-65 ans, 70-75 ans.

XIII. ANNEXE BUDGÉTAIRE

CES en mode de gestion directe

	2023		2024	
	TARN	AVEYRON	TARN	AVEYRON
DOTATION PEIS (CNAM)				
DOTATION DE FONCTIONNEMENT				
ALLOUEE	1 222 274	214 376	1 205 500	229 500
EXECUTEE	1 200 255	200 461	1 181 623	214 083
dont Dépenses non reconductibles				
DOTATION D'INVESTISSEMENTS				
ALLOUEE	1 390	2 115	1 580	0
EXECUTEE	1 390	2 114	1 580	0
BUDGET DE FONCTIONNEMENT				
APPROUVE	1 222 274	214 376	1 205 500	229 500
EXECUTE	1 203 492	200 961	1 175 212	212 785
dont Dépenses non reconductibles	50 893	-14 901	7 572	-14 562

Centre d'examens de santé Tarn-Aveyron

Antenne d'Albi-Cantepau

Square Bonaparte - 81021 ALBI cedex - Tel. : 05 67 87 42 80

Antenne de Castres

1, bd Carnot - 81108 CASTRES cedex - Tel. : 05 31 26 20 92

Antenne de Rodez

156, avenue de Bamberg - 12000 RODEZ - Tel. : 05 67 87 43 33



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Centre d'examens de santé
Tarn - Aveyron

ameli.fr