

# ÉDITO

## Ce rapport d'activité reflète, une nouvelle fois, l'engagement et la mobilisation de la CPAM du Tarn au service de la santé sur notre territoire, au fil d'une année 2024 riche en défis.

2024 a été une année de performance et d'engagement pour la CPAM du Tarn. Elle a été porteuse de résultats remarquables et d'une dynamique collective exemplaire. Nos très bons résultats reflètent l'engagement sans faille de nos équipes, leur capacité à innover, à s'adapter et à répondre avec efficacité aux enjeux toujours plus nombreux du système de santé. L'année a été jalonnée d'initiatives structurantes et de réalisations majeures : l'inauguration à Albi de l'une des 7 plateformes téléphoniques nationales dédiée à la prévention, véritable vitrine de notre savoir-faire et de notre engagement en matière de santé publique ; la mise en place d'une task force nationale « Indemnités Journalières » à Castres, démonstration de notre solidarité inter-caisses et de notre agilité organisationnelle ; ou encore les résultats sans précédent obtenus en matière de lutte contre la fraude et de recours contre tiers, illustrant notre rôle clé dans la régulation du système de santé.

Nos réussites sont aussi le fruit d'un ancrage territorial fort et d'un sens du service public profondément ancré. En effet, notre caisse a poursuivi avec engagement son action en matière de prévention, d'accès aux droits et aux soins, et de solidarité. Les actions terrain « d'aller vers » nos publics, les initiatives vers les jeunes, ou encore les signatures de conventions de partenariat témoignent de notre volonté de faire équipe avec les acteurs du territoire pour répondre au plus près des besoins de nos assurés.

Ce rapport d'activité 2024 illustre la diversité et la richesse de nos actions, mais surtout la force d'un collectif. En témoigne l'organisation de notre Assemblée Générale sous le signe de l'activité physique, Grande Cause Nationale 2024, moment fondateur autour de notre nouveau

projet d'entreprise Nouvel Air 2027, qui guidera notre action pour les années à venir. Je tiens ici à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateurs de la CPAM du Tarn : leur professionnalisme, leur réactivité, leur esprit d'équipe et leur engagement quotidien sont la clé de nos réussites.

L'année 2025 s'annonce tout aussi ambitieuse. Nous continuerons à nous investir sur les champs de la prévention, notamment pour promouvoir la santé en entreprise ; et du numérique en santé, avec la généralisation de la nouvelle application carte Vitale. Nous poursuivrons notre démarche de proximité et innoverons pour renforcer notre qualité de service et apporter une réponse attentionnée à nos publics. Nous lancerons un projet immobilier ambitieux à Castres pour améliorer les conditions de travail de nos agents et l'accueil du public.

2025 sera aussi l'année d'un projet de transformation ambitieux à l'échelle nationale, visant à renforcer l'efficacité de notre action, avec un rapprochement entre les CPAM et les services médicaux. Une évolution nécessaire pour un système de santé toujours plus protecteur, équitable et adapté aux réalités du quotidien. Alors que la Sécurité sociale célèbre ses 80 ans, notre engagement reste intact : agir ensemble, pour protéger chacun, à tous les moments de la vie.

Aurore Destouches,  
Directrice.

