

PROJET D'ENTREPRISE 2019 - 2022



LEVIER 1 : CONSTRUIRE UN DISPOSITIF D'APPUI À LA PERFORMANCE DURABLE

DÉPLOYER UNE STRATÉGIE GLOBALE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE CONTRÔLE

Organiser un pilotage centralisé du plan d'accompagnement et de contrôle

Déployer un plan unique d'accompagnement et de contrôle pour chaque catégorie de PS et pour chaque type de prestations

Optimiser les résultats de l'organisme en matière de LCF en développant la transversalité

Dématérialiser les échanges entre les services contrôle, métiers, juridique et recouvrement

ORGANISER L'ACCOMPAGNEMENT INFORMATIQUE FONCTIONNEL

Définir les missions en fonction des besoins d'accompagnement local et recruter un chargé d'accompagnement informatique fonctionnel

Assurer la veille fonctionnelle sur les applications

Mettre en œuvre l'accompagnement fonctionnel des projets nationaux

Identifier les actions locales prioritaires d'accompagnement fonctionnel

RESTRUCTURER LE PILOTAGE DU SMI

Développer les connaissances des collaborateurs sur le SMI

Intégrer les outils du SMI dans le pilotage des services

OPTIMISER LA GESTION ET LA VEILLE DOCUMENTAIRE TECHNIQUE

Simplifier la procédure de validation et garantir l'actualisation régulière de la documentation

Faire une analyse des besoins et des pratiques de gestion documentaire des services

Développer la connaissance et l'utilisation des outils de documentation



LEVIER 2 : POURSUIVRE L'INNOVATION DE SERVICES

PERSONNALISER LA RELATION AVEC NOS PUBLICS

Développer la sensibilisation du public jeunes (y compris étudiants) pour l'accès aux droits et aux soins

Proposer de nouvelles offres de services pour nos nouveaux publics : fonctionnaires et TI

Proposer une nouvelle offre de service pour les assurés non connectés, ne pouvant se déplacer ayant besoin d'un accompagnement

Proposer de nouvelles offres de services pour les entreprises

Développer des outils permettant d'améliorer nos relations avec nos partenaires

RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT À CERTAINS MOMENTS CLÉS

Renforcer l'accompagnement à l'occasion d'une maternité

Renforcer l'accompagnement à l'occasion d'un événement difficile (séparation, perte d'emploi, hospitalisation, perte d'un proche)

Renforcer l'accompagnement à l'occasion d'une maladie (ALD, invalidité, handicap)

Renforcer l'accompagnement à l'occasion du passage à la retraite

FACILITER L'APPROPRIATION ET L'USAGE NUMÉRIQUE

Faciliter l'appropriation et l'usage numérique auprès des assurés

Faciliter l'appropriation et l'usage numérique auprès des entreprises

MOBILISER LES COLLABORATEURS AUTOUR D'UNE DYNAMIQUE INTERNE

Susciter l'intérêt et faire adhérer, en proposant des outils collaboratifs et participatifs



LEVIER 3 : DÉVELOPPER DES ACTIONS FAVORISANT L'ACCÈS AUX SOINS

ACCROÎTRE LE RECOURS À LA PRÉVENTION ET L'ACCESSIBILITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ PAR DES ACTIONS PARTENARIALES CIBLÉES SUR LE TERRITOIRE

Concevoir un plan d'actions global et pluriannuel sur le bucco dentaire

Rénover notre dispositif d'actions en faveur du dépistage des cancers

Développer les actions partenariales en santé avec les structures d'exercice regroupé

Accompagner la mise en place du 100% santé

Développer les compétences en santé de nos assurés

Appuyer la stratégie vaccinale contre la COVID -19

IMPULSER LE VIRAGE NUMÉRIQUE DU SYSTÈME DE SANTÉ

Accompagner le déploiement de l'Espace numérique en santé

Favoriser la création et l'utilisation du DMP

Utiliser la télémedecine comme réponse possible à la désertification médicale

Favoriser l'utilisation de la e-prescription

Développer les téléservices en établissements

FAVORISER LES PARCOURS COORDONNÉS VILLE / HÔPITAL ET LA PLURIDISCIPLINARITÉ DES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Accompagner les structures d'exercice coordonné

Favoriser la connaissance de Prado par les professionnels de santé et le grand public

Favoriser le développement d'actions régionales en GDR

Renforcer l'accompagnement à l'installation des nouveaux PS

Mise en place et pilotage du contact tracing



LEVIER 4 : DÉPLOYER UNE NOUVELLE POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

MAINTENIR UN HAUT NIVEAU DE FORMATION

Construire un dispositif de formation adapté pour les nouveaux arrivants

Construire un dispositif de formation pour les salariés en poste

Construire un dispositif de formation pour accompagner les mobilités et évolutions professionnelles

CONTINUER DE FAIRE VIVRE LA DYNAMIQUE DES COMMUNAUTÉS MANAGÉRIALES ET D'ANIMATEURS D'ÉQUIPE

Poursuivre l'accompagnement des managers dans la mise en œuvre de leur référentiel d'activités

Accompagner les animateurs d'équipe dans leur nouveau positionnement

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX SALARIÉS

Mettre en œuvre un accompagnement RH attentionné pour les accueillis

Faire découvrir aux accueillis leur futur environnement institutionnel

Faire découvrir aux accueillis leur service et leur métier

Déployer une communication adaptée aux accueillis et aux accueillants

STRUCTURER ET PROMOUVOIR LES DISPOSITIFS DE MOBILITÉ INTERNE ET DE PARCOURS PROFESSIONNELS

Détecter les potentiels et en particulier les potentiels managériaux

Définir et déployer des dispositifs de mobilité

Poursuivre les travaux de la cartographie des emplois en lien avec la nouvelle classification

Poursuivre le développement des synergies entre métiers de l'accueil et métiers des prestations

CRÉER UNE OFFRE DE SERVICES RH ATTENTIONNÉE

Définir et proposer des accueils sur rendez-vous pour étudier les situations individuelles

Repenser la communication RH opérationnelle en direction des collectifs de travail

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE RSO AMBITIEUSE AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Ancrer la démarche RSO dans le quotidien de travail

Renforcer la communication interne et externe de la RSO à la CPAM du Tarn

RÉNOVER LA COMMUNICATION INTERNE

Structurer et renforcer la communication interne direction

Développer la communication managériale

Faire évoluer les vecteurs de communication

Renforcer la cohésion interne par la communication