

ÉDITO

Ce rapport d'activité reflète, une nouvelle fois, l'engagement et la mobilisation de la CPAM du Tarn au service de la santé sur notre territoire, au fil d'une année 2023 riche en défis.

Riche en défis, notamment avec la signature, au cours de l'été, de la nouvelle Convention d'objectifs et de gestion (COG) pour les cinq années à venir.

Ayant pris mes fonctions au 1^{er} juillet 2023, j'ai pu compter sur le soutien de l'équipe de direction et du Conseil de la CPAM du Tarn pour aborder ce dernier semestre chargé en échéances importantes. En effet, cette nouvelle COG a permis d'établir le contrat pluriannuel de gestion précisant les indicateurs, les actions concrètes à mettre en œuvre et les résultats à obtenir sur notre territoire. Nous avons donc, dès la rentrée, lancé la construction de notre projet d'entreprise local afin de répondre aux objectifs ambitieux et nécessaires de cette nouvelle COG.

Cette année 2023 a également été l'année de la reconnaissance des compétences de la CPAM du Tarn et, plus particulièrement, celle de notre expérience sur les actions « Aller vers » en matière de prévention. La CPAM du Tarn a été sélectionnée pour déployer et gérer un dispositif inédit : une des sept plateformes téléphoniques « Aller vers Prévention ». Cette plateforme, assurant des appels personnalisés sur l'ensemble du territoire, vise donc des ambitions fortes : sauver des vies. En effet, en allant à la rencontre des personnes qui ne formulent aucune demande ou ne s'adressent pas aux dispositifs adaptés, cette démarche doit permettre de lever les obstacles au non-recours aux offres de prévention et lutter contre l'isolement et la

précarité. À chaque appel, les conseillers ont pour enjeu d'amener l'assuré à effectuer les examens de santé nécessaires.

En 2023, la CPAM du Tarn a également conforté son engagement sociétal sur le territoire tarnais, sous différentes formes : la poursuite des signatures de conventions de partenariat avec des associations et organismes locaux pour veiller à la bonne prise en charge des assurés dans leurs démarches de santé ; la signature du 4^e accord conventionnel interprofessionnel avec la communauté professionnelle territoriale de santé du Grand Albigeois ; la mobilisation de nos collaborateurs sur les Journées sport santé de la CPAM du Tarn, au salon TAF, pour les courses solidaires...

Je tiens à remercier les équipes de la CPAM du Tarn pour leur contribution aux résultats 2023. Leur engagement quotidien reflète l'attachement au service public et l'ambition de protéger durablement la santé de chacun.

~ Agir Ensemble,
Protéger Chacun ~

Aurore Destouches,
Directrice.

