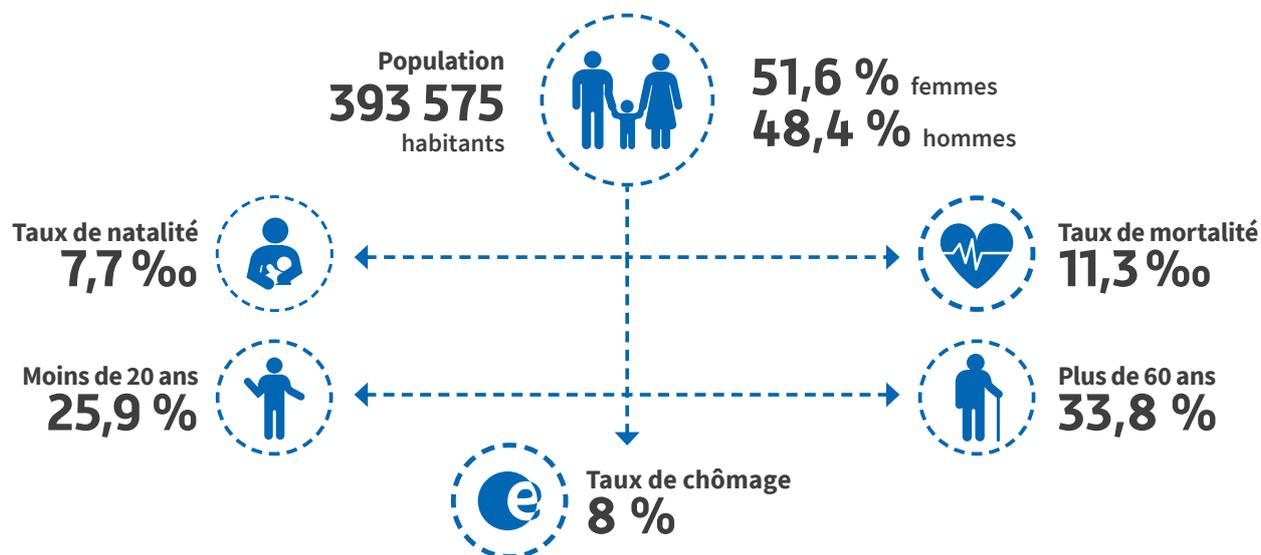


CHIFFRES CLÉS 2023

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2023

Département du Tarn : 314 communes / 5 758 km²



OFFRE DE SOINS

293 médecins généralistes
(évolution 2022/2023: - 5,18 %)

280 médecins spécialistes
(évolution 2022/2023: + 1,08 %)

213 chirurgiens-dentistes
(évolution 2022/2023: - 0,47 %)

21 laboratoires
(évolution 2022/2023: + 23,53 %)

124 pharmaciens
(évolution 2022/2023: - 0,80 %)

1 011 infirmiers
(évolution 2022/2023: + 0,70 %)

500 masseurs-kinésithérapeutes
(évolution 2022/2023: + 6,16 %)

131 orthophonistes
(évolution 2022/2023: + 3,15 %)

84 pédicures-podologues
(évolution 2022/2023: + 1,20 %)

26 orthoptistes
(évolution 2022/2023: + 8,33 %)

60 sages-femmes
(évolution 2022/2023: stable)

139 transporteurs sanitaires
(évolution 2022/2023: - 2,11 %)

190 fournisseurs
(évolution 2022/2023: + 3,26 %)

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

5 hôpitaux publics, **4** cliniques

2 établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC)

3 établissements de soins de suite et de réadaptation (SSR)

17 structures de soins à domicile (SSIAD, HAD)

37 établissements médico-sociaux (EMS)

67 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

21 centres de santé



DENSITÉ MÉDICALE

Généralistes : 71,2 / 100 000 habitants
(76,1 en France Métropolitaine)

Dentistes : 53,4 / 100 000 habitants
(56,1 en France Métropolitaine)

Infirmiers : 243,7 / 100 000 habitants
(143,3 en France Métropolitaine)

Kinés : 123,4 / 100 000 habitants
(114,1 en France Métropolitaine)

CHIFFRES CLÉS 2023

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2023



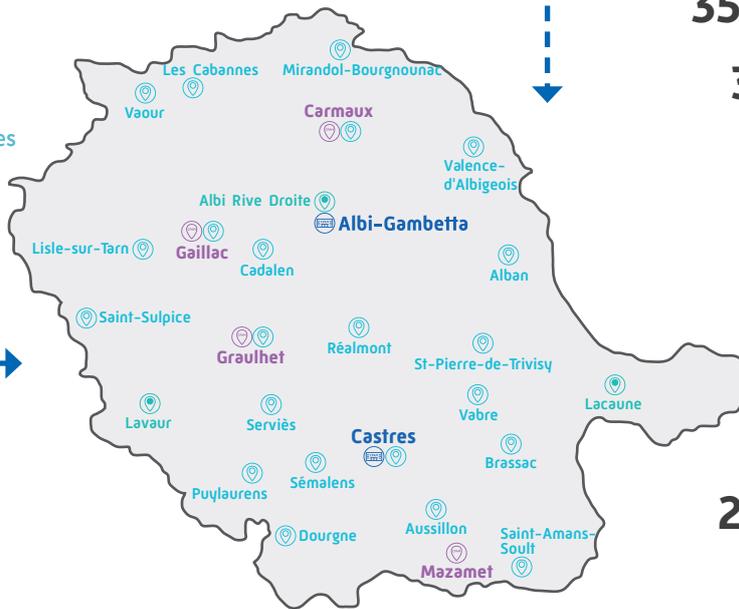
IMPLANTATIONS

- 2** agences CPAM
- 4** points d'accueil CPAM
- 25** guichets France Services
- dont 3 permanences CPAM



SALARIÉS

- 443** collaborateurs en CDI
(dont 68 % bénéficiant du télétravail)
- 56** métiers différents
- 79/100** d'index égalité femmes/hommes



PUBLICS

- 356 803** bénéficiaires protégés
(90 % de la population)
- 3 072** professionnels de santé
- 156** établissements de soins
- 13 834** employeurs



CONTACTS

- 24 238** visites *(dont 8 907 en RDV)*
- 9 545** RDV téléphoniques
- 444 660** courriers reçus
- 262 114** appels traités *(assurés)*

DÉPENSES GLOBALES : PRÈS DE 1,45 MILLIARD D'€ [- 0,44 % par rapport à 2022]

Dont **80 %** de prestations relatives à la maladie



CHIFFRES CLÉS 2023

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2023

ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



41 258 bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (CSS), dont 73,5 % de CSS non-participative



502 829 € d'aides financières accordées aux personnes en difficulté



2 184 personnes accompagnées par la Mission accompagnement santé (MAS)



25 Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) labellisées et 19 signataires d'un accord conventionnel



4 contrats de Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) signés, soit 79 % de la population couverte

PRÉVENTION EN SANTÉ



2 730 examens de prévention en santé réalisés (dont 62 % en faveur de personnes en situation de précarité)



74 % de dépistage contre le cancer du col de l'utérus, 56 % contre le cancer du sein et 27% contre le cancer colorectal



179 583 personnes invitées à se faire vacciner contre la grippe et le Covid-19



22 637 assurés de 3 à 24 ans bénéficiaires du programme M'T dents et 646 enfants sensibilisés à la santé bucco-dentaire en zone d'éducation prioritaire



6 102 patients diabétiques ou asthmatiques accompagnés par le service sophia de l'Assurance Maladie

AMÉLIORATION DU SYSTÈME



78 assistants médicaux recrutés avec une aide financière de la CPAM pour redonner du temps médical aux médecins



44 753 téléconsultations prises en charge



5 870 ordonnances numériques créées (prescriptions électroniques de transport)



23,4 millions d'€ récupérés au titre du Recours contre tiers (activité mutualisée pour 7 départements)



2,5 millions d'€ de fraudes détectés et stoppés

QUALITÉ DE SERVICE



88 % des assurés satisfaits de la qualité des services délivrés



8 assurés sur 10 titulaires d'un compte personnel sur ameli



60 000 comptes Mon Espace Santé activés (carnet de santé numérique)



5 min 53 de temps d'attente moyen avant de parler à un téléconseiller au 36 46



6 jours de délai de remboursement maximum si la carte Vitale a été présentée au professionnel de santé