





# INFORMATIONS CLÉS 2022

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2022



## IMPLANTATIONS

-  **2** Agences CPAM
-  **4** Points d'accueil CPAM
-  **25** guichets France Services
-  dont 3 permanences CPAM



## PUBLICS

- 355 211** bénéficiaires protégés  
*(90 % de la population)*
- 3 028** professionnels de santé
- 155** établissements de soins
- 26 438** entreprises



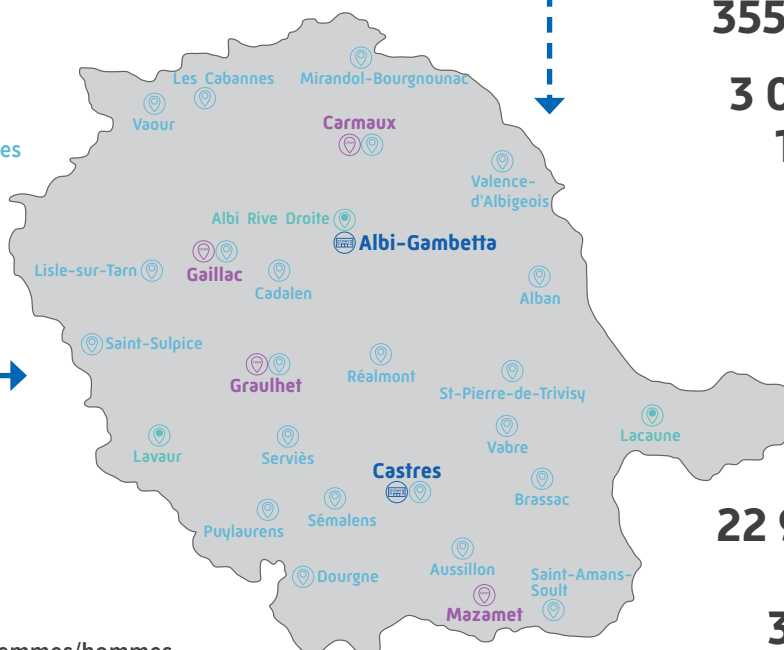
## SALARIÉS

- 403** collaborateurs en CDI
- 50** métiers différents
- 75/100** d'index égalité femmes/hommes

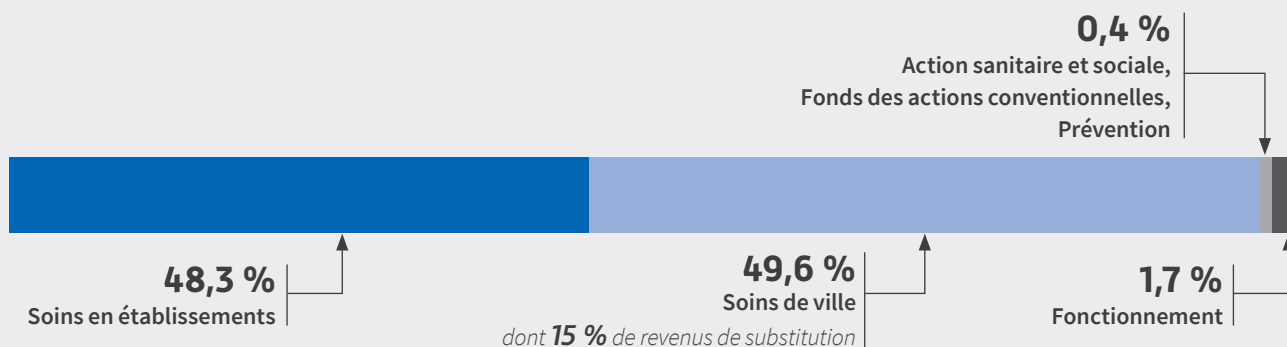


## CONTACTS

- 22 984** visites *(dont 8 837 en RDV)*
- 7 974** RDV téléphoniques
- 344 667** courriers reçus
- 290 321** appels traités *(assurés)*



## DÉPENSES GLOBALES : PRÈS DE 1,45 MILLIARD D'€ (+ 4 % par rapport à 2021)



# INFORMATIONS CLÉS 2022

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2022

## ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



**40 807** bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (CSS), dont 75 % de CSS non-participative.



**563 571 €** d'aides financières accordées aux personnes en difficulté



**599** personnes accompagnées par la Mission accompagnement santé (MAS), dont 267 avec réalisation des soins



**22** Maisons de santé pluriprofessionnelles labellisées et 18 signataires d'un accord conventionnel

## PRÉVENTION EN SANTÉ



**3 075** Examens de prévention en santé réalisés (64 % en faveur de personnes en situation de précarité)



**6 140** patients diabétiques ou asthmatiques adhérents au service sophia



**6 femmes sur 10** éligibles dépistées contre les cancers du sein et de l'utérus



**600** enfants sensibilisés à la santé bucco-dentaire en zone d'éducation prioritaire (programme M'TDENTS)

## AMÉLIORATION DU SYSTÈME



**42 399** téléconsultations prises en charge



**108 480** vaccinations anti-Covid prises en charge



**23,6 millions d'€** récupérés au titre du Recours contre tiers (7 départements)



**1,3 million d'€** de fraudes détectées et stopées

## QUALITÉ DE SERVICE



**85 %** des assurés satisfaits de la qualité des services délivrés



**7 assurés sur 10** adhérents au compte personnel sur ameli



**8 min 59** de temps d'attente moyen avant de parler à un téléconseiller



**6 jours** de délai de remboursement maximum si la carte Vitale a été présentée au professionnel de santé

## ZOOM SUR LA MISSION CONTACT TRACING



**175 235** patients positifs et cas contacts accompagnés par la PFCT



**42 393** appels sortants et **28 466** appels entrants traités