

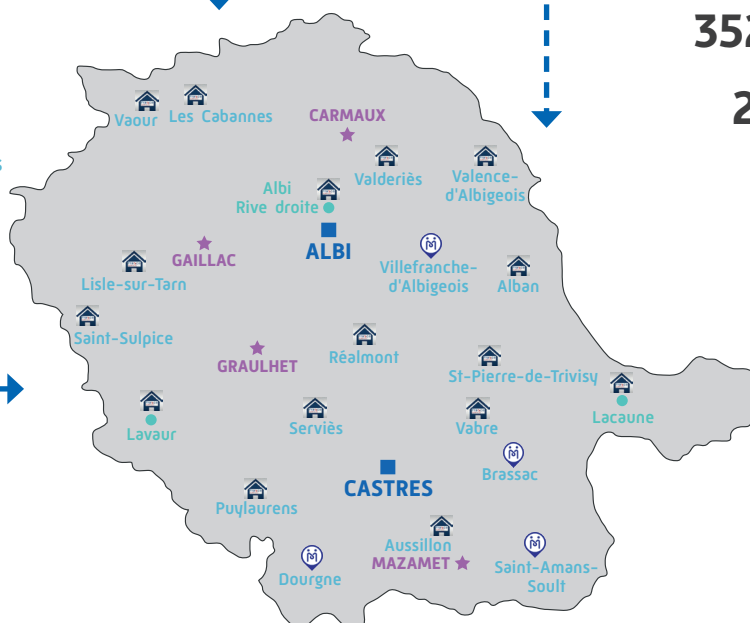
INFORMATIONS CLÉS 2021

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2021



IMPLANTATIONS

- 2 Agences CPAM
- ★ 4 Points d'accueil CPAM
- 🏠 16 espaces France Services
- 🏠 4 MSAP
• dont 3 permanences CPAM



PUBLICS

352 529 bénéficiaires protégés
(90 % de la population)

2 910 professionnels de santé

151 établissements de soins

13 821 entreprises



SALARIÉS

414 collaborateurs en CDI

52 métiers différents

79/100 d'index égalité femmes/hommes



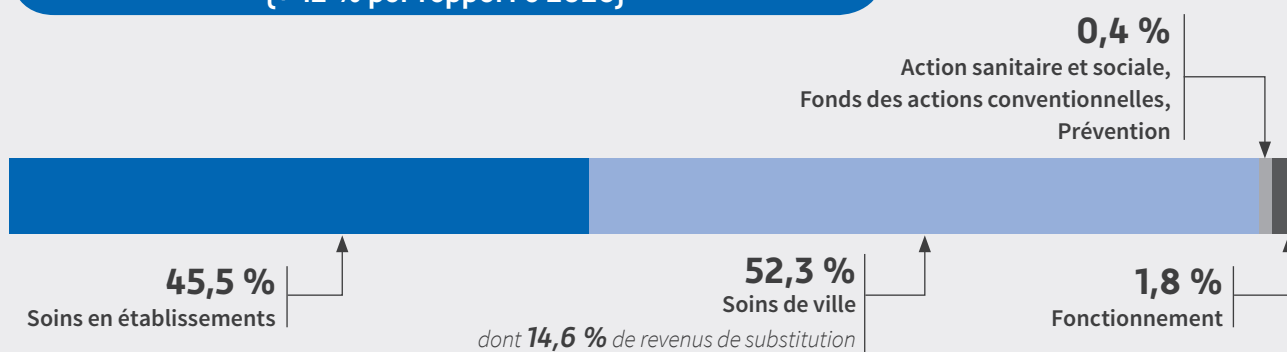
CONTACTS

35 561 visites
dont **9 753** en RDV

356 810 courriers reçus

317 827 appels traités
(assurés)

DÉPENSES GLOBALES : PRÈS DE 1,39 MILLIARD D'€
(+ 12 % par rapport à 2020)



ZOOM SUR LES PRINCIPALES DÉPENSES LIÉES À LA COVID-19



14 millions d'€ soutien aux établissements

6,3 millions d'€ vaccinations

2,9 millions d'€ arrêts dérogatoires

1,5 million d'€ avances DIPA
(dispositif d'indemnisation pour perte d'activité)

INFORMATIONS CLÉS 2021

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2021

ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



44 044 bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (CSS), dont 75 % de CSS non-participative.



647 359 € d'aides financières accordées aux personnes en difficulté



365 personnes accompagnées par la Mission accompagnement santé (MAS), avec réalisation effective des soins



22 Maisons de santé pluriprofessionnelles labellisées et 14 signataires d'un accord conventionnel

PRÉVENTION EN SANTÉ



2 386 Examens de prévention en santé réalisés (68 % en faveur de personnes en situation de précarité)



6 192 patients diabétiques ou asthmatiques adhérents au service sophia



6 femmes sur 10 éligibles dépistées contre les cancers du sein et de l'utérus



548 enfants de CP en zone d'éducation prioritaire sensibilisés à la santé bucco-dentaire (programme M'TDENTS)

AMÉLIORATION DU SYSTÈME



45 424 téléconsultations prises en charge



747 940 vaccinations anti-Covid prises en charge



24 millions d'€ récupérés au titre du Recours contre tiers (7 départements)



223 859 € de préjudice financier évité au titre de la Lutte contre la fraude

QUALITÉ DE SERVICE



89 % des assurés satisfaits de la qualité des services délivrés



7 assurés sur 10 adhérents au compte personnel sur ameli



5 min 21 de temps d'attente moyen avant de parler à un téléconseiller



6 jours de délai de remboursement maximum si la carte Vitale a été présentée au professionnel de santé

ZOOM SUR LA MISSION CONTACT TRACING



98 173 patients positifs et cas contacts accompagnés



73 151 appels sortants et **31 734** appels entrants traités