

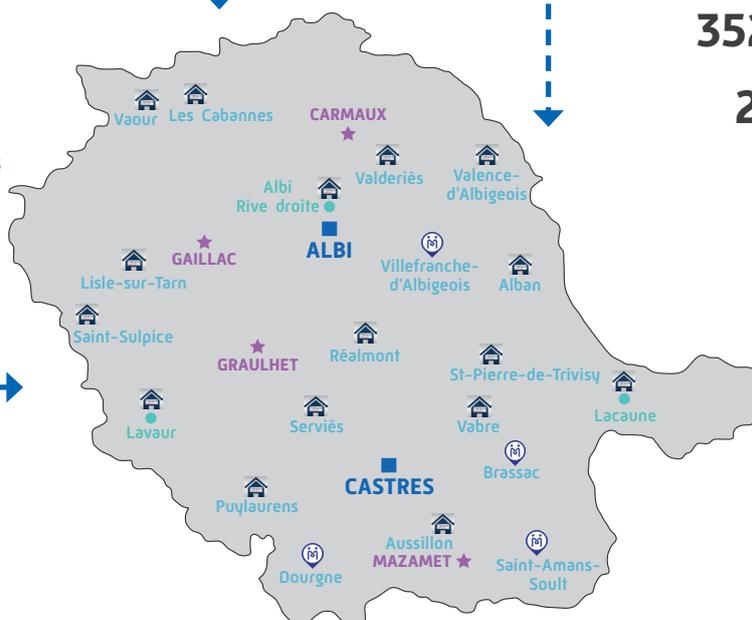
# INFORMATIONS CLÉS 2021

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2021



## IMPLANTATIONS

- 2 Agences CPAM
- ★ 4 Points d'accueil CPAM
- 🏠 16 espaces France Services
- 📍 4 MSAP  
• dont 3 permanences CPAM



## PUBLICS

**352 529** bénéficiaires protégés  
*(90 % de la population)*

**2 910** professionnels de santé

**151** établissements de soins

**13 821** entreprises



## SALARIÉS

**414** collaborateurs en CDI

**52** métiers différents

**79/100** d'index égalité femmes/hommes



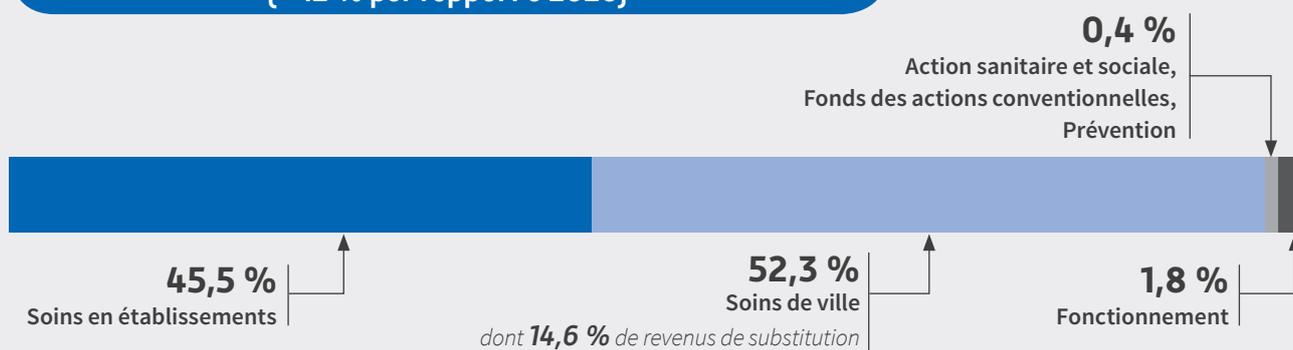
## CONTACTS

**35 561** visites  
dont **9 753** en RDV

**356 810** courriers reçus

**317 827** appels traités  
*(assurés)*

**DÉPENSES GLOBALES : PRÈS DE 1,39 MILLIARD D'€**  
**(+ 12 % par rapport à 2020)**



## ZOOM SUR LES PRINCIPALES DÉPENSES LIÉES À LA COVID-19



**14 millions d'€** soutien aux établissements

**6,3 millions d'€** vaccinations

**2,9 millions d'€** arrêts dérogatoires

**1,5 million d'€** avances DIPA  
*(dispositif d'indemnisation pour perte d'activité)*

# INFORMATIONS CLÉS 2021

Source : CPAM du Tarn au 31/12/2021

## ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



**44 044** bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire (CSS), dont 75 % de CSS non-participative.



**647 359 €** d'aides financières accordées aux personnes en difficulté



**365** personnes accompagnées par la Mission accompagnement santé (MAS), avec réalisation effective des soins



**22** Maisons de santé pluriprofessionnelles labellisées et 14 signataires d'un accord conventionnel

## PRÉVENTION EN SANTÉ



**2 386** Examens de prévention en santé réalisés (68 % en faveur de personnes en situation de précarité)



**6 192** patients diabétiques ou asthmatiques adhérents au service sophia



**6 femmes sur 10** éligibles dépistées contre les cancers du sein et de l'utérus



**548** enfants de CP en zone d'éducation prioritaire sensibilisés à la santé bucco-dentaire (programme M'TDENTS)

## AMÉLIORATION DU SYSTÈME



**45 424** téléconsultations prises en charge



**747 940** vaccinations anti-Covid prises en charge



**24 millions d'€** récupérés au titre du Recours contre tiers (7 départements)



**223 859 €** de préjudice financier évité au titre de la Lutte contre la fraude

## QUALITÉ DE SERVICE



**89 %** des assurés satisfaits de la qualité des services délivrés



**7 assurés sur 10** adhérents au compte personnel sur ameli



**5 min 21** de temps d'attente moyen avant de parler à un téléconseiller



**6 jours** de délai de remboursement maximum si la carte Vitale a été présentée au professionnel de santé

## ZOOM SUR LA MISSION CONTACT TRACING



**98 173** patients positifs et cas contacts accompagnés



**73 151** appels sortants et **31 734** appels entrants traités