

Chers partenaires, chers collègues, chères et chers assurés,

L'année **2025 restera marquée par un anniversaire majeur : les 80 ans de la Sécurité sociale**, célébrés lors de notre Assemblée générale. Huit décennies d'engagement au service de la protection sociale, huit décennies à **construire un système solidaire, résilient et humain**. Un héritage dont nous sommes fiers, et une responsabilité qui nous pousse à **innover sans cesse** pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain.

En 2025, nous avons **renforcé notre proximité** avec celles et ceux qui en ont le plus besoin. Nos équipes ont multiplié les **actions d'"aller vers"** auprès des publics fragiles – jeunes, personnes âgées, précaires ou isolées pour leur permettre d'exercer pleinement leurs droits et de préserver leur santé. Parce que la santé ne doit pas être une question de chance, mais un **droit pour toutes et tous**, nous avons intensifié nos **partenariats avec les acteurs locaux** : associations, collectivités, professionnels de santé. Ensemble, nous tissons un filet de protection **plus dense et plus juste**.

L'année a aussi été celle de la **transformation numérique**, avec le déploiement d'outils au service de la simplicité et de la sécurité :

- Le déploiement de **l'appli Carte Vitale** et de **Mon Espace Santé** pour simplifier le quotidien et **sécuriser les échanges**.
- Des dispositifs toujours plus performants comme **l'ordonnance numérique** et le **nouveau formulaire d'avis d'arrêt de travail** pour **lutter contre les fraudes et les abus**, protégeant ainsi l'équilibre de notre système solidaire.

Notre organisation évolue également en interne avec **l'intégration des équipes de la direction médicale**, une étape clé pour **renforcer l'expertise et la cohérence** de notre accompagnement. Cette mutation nous permet d'être encore plus à l'écoute, plus réactifs, et de **mieux prévenir** les risques pour la santé de nos assurés. La prévention reste toujours une priorité pour nous : **vaccination, dépistages, bonnes pratiques...** Nous continuons à porter ces messages essentiels, parce que **prendre soin, c'est aussi anticiper**.

Enfin, je tiens à saluer l'engagement de **nos équipes**, qui chaque jour font vivre ces valeurs sur le terrain. Leur travail, leur créativité et leur humanité sont la **force vive** de notre institution.

2025 a posé des bases solides. En 2026, poursuivons cette dynamique avec la même ambition : **une Assurance Maladie plus proche, plus moderne et plus protectrice**. Parce que derrière chaque dossier, chaque remboursement, chaque action, il y a des **vies à accompagner**, des **parcours à sécuriser**, et une **solidarité à incarner**.

Je vous remercie de votre confiance et de votre engagement à nos côtés.

Clémence Paulian Soula,

Directrice de la CPAM de Tarn-et-Garonne