

# Les résultats au regard des objectifs du CPG (contrat pluriannuel de gestion)

Thèmes - Indicateurs CPG	Objectif CPG	Résultats CPG
Nombre de bénéficiaires ACS / C2S	296 266	347 802
Nombre d'accompagnements PFIDASS avec soins réalisés	656	861
Nb de contrats ACI MSP signés (en cumul)	91	97
Nombre de CPTS adhérentes à l'ACI	27	18
Nombre d'assistants médicaux (Objectif départemental)	60	87
Taux de couverture des campagnes ciblées et non ciblées	75,00%	Neutralisé
Montant de préjudices financiers : subis et évités	3 570 469 €	4 942 738 €
Taux de satisfaction globale des assurés	93,00%	76,18%
Taux de satisfaction globale des PS	87,00%	80,41%
Taux de réitération multi canal	15,37%	19,70%
Taux de satisfaction globale des employeurs	88,50%	75,83%
Délai de remboursement FSE Assurés (9 <sup>e</sup> décile)	7,00 jc	6,00 jc
Délai d'instruction des demandes C2S (Complémentaire santé solidaire) - (9 <sup>e</sup> décile)	31,00 jc	26,01 jc
Délai moyen de règlement 1 <sup>re</sup> IJ AS et AT/MP non subrogée	27,00 jc	33,84 jc
Taux de demandes de carte vitale 2 dématérialisées	60,00%	72,51%
Taux de demandes de relevé IJ dématérialisées	93,00%	94,15%
Taux d'attestations de droits dématérialisées	93,00%	97,01%
Nombre de DMP ouverts	153 544	116 781
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisés	53,00%	49,93%
Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	26,00%	27,78%
Taux de Déclarations du Choix de Médecin Traitant (DCMT) dématérialisées	91,00%	83,27%
Taux de Protocole de Soins Électronique (PSE)	73,00%	69,30%
Taux de e-DAT	80,00%	77,19%
Socle commun RH	3	6
Contact tracing : taux de prise en charge des patients confirmés et cas contact	90,00%	98,06%
Déconfinement : taux de salariés en dispense d'activité au 06/07	0,00%	0,00%
Déconfinement : réouverture des accueils physiques sans RDV au 15/07	100,00%	100,00%
Harmonisation des pratiques de reconnaissance des AT/TR	90,00%	90,00%
Harmonisation des pratiques de reconnaissance MP	90,00%	100,00%
Validation sans restriction des comptes	100,00%	87,04%
Taux de décrochés assurés	90,00%	84,08%
RCT : montant moyen recouvré par bénéficiaire	14,70 €	13,57 €
Délai d'instruction des dossiers AME	33,00 jc	19,36 jc
<b>Taux d'atteinte CPG 2020</b>	<b>100,00%</b>	<b>79,02%</b>