



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing



**Responsabilité
Sociétale des
Organisations**

RAPPORT D'ACTIVITÉ RSO 2025

Sommaire

P.3 | Édito de la directrice

P.4 | Un cadre national structurant et une ambition portée en locale

o Un cadre national et des orientations nationales structurantes

- Sortie du SDTE national « Transition>Action ! »
- Sortie du nouveau référentiel RSO
- 1^{er} rapport de durabilité
- 1^{er} diagnostic de vulnérabilité réalisé en lien avec les services généraux
- Un accompagnement marqué des équipes RSO par le national

o Une ambition forte portée en local

- Notre charte RSO mise à jour
- Notre 1^{er} STDE local 2026-2027
- Notre 1^{er} bilan carbone sur les données 2024
- Un nouveau tableau de suivi interne de nos indicateurs RSO

P.8 | Une volonté d’agir de manière agile tout au long de l’année sur des champs diversifiés

o Une comitologie RSO au service de nos ambitions

o Des engagements qui se diffusent par une communication au long cours

o Quelques actions marquantes en 2025

- 1^{er} focus : le challenge régional Energic, une action menée au niveau local et régional
- 2^{ème} focus : le mois du don
- 3^{ème} focus : la SEDD orientée sobriété numérique
- 4^{ème} focus : l’ordonnance verte
- Un patchwork d’autres actions diverses

P.13 | Nos chiffres clés

P.14 | Demain commence aujourd’hui

P.15 | Glossaire des sigles

L'édito de la directrice



La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) est désormais ancrée dans notre organisme comme un engagement structurant et fédérateur affirmant ainsi nos valeurs fondamentales de progrès social, de solidarité et de responsabilité.

Une belle trajectoire s'est engagée avec une équipe motivée tant au niveau du COPIL que du COMOP et elle s'inscrit pleinement dans le cadre des nouveaux outils nationaux mis à notre disposition comme le référentiel RSO ou le Schéma directeur de la transition écologique (SDTE) qui sont très structurants.

En 2025, nous avons construit collectivement notre SDTE local pour qu'il soit bien approprié et porté par l'ensemble du collectif. Il nous animera pour les années à venir.

L'acculturation qui avait démarré sur les différentes thématiques de la RSO les années précédentes commence aussi à porter ses fruits (nous avons eu 50% de personnes engagées sur Energic par exemple).

La mission des éco ambassadeurs est aussi porteuse de sens et elle commence à être bien identifiée sur le terrain. Elle embarque naturellement d'autres idées ou actions satellites dans leur sillage avec une synergie qui répond parfaitement à notre engagement de collectif solidaire et engagé dans la droite ligne de notre projet stratégique « Réussir tous ensemble ».



Le portage de la transition écologique par la Direction témoigne de son engagement et de l'intérêt qu'elle porte aux actions proposées qui marque un réel tournant et encourage la créativité et l'innovation pour répondre aux défis actuels comme ceux de la santé environnementale, de la qualité de vie et des conditions de travail, de la biodiversité, du numérique responsable et le dialogue social et environnemental.

Christine Wendling-Bocquet

01

UN CADRE NATIONAL STRUCTURANT ET UNE AMBITION PORTÉE EN LOCAL

Un cadre national et des orientations nationales structurantes

Face à l'urgence climatique, l'Assurance Maladie souhaite jouer pleinement son rôle d'acteur de la transition écologique.

Au travers de ses différentes missions de protection de la santé, l'Assurance Maladie entend faire de la santé environnementale et de la décarbonation de notre système de santé un enjeu majeur et un fil conducteur des politiques qu'elle met en œuvre afin de s'inscrire dans la trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) fixée par l'État pour atteindre la neutralité carbone en 2050, conformément à l'Accord de Paris.

Il nous faut donc avancer sur plusieurs fronts en même temps : s'adapter aux crises et mutations qui se dessinent en anticipant les risques, réduire l'impact environnemental de notre activité et du secteur de la santé en général, protéger les ressources dont nous bénéficions collectivement et pour cela, agir ensemble, en activant des collectifs de professionnels outillés pour piloter ces transformations.

Dans cette optique un cadre structurant a été mis en place et une dynamique nouvelle a débuté avec de nouveaux diagnostics et accompagnements.

SORTIE DU SCHÉMA DIRECTEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE NATIONAL « TRANSITION>ACTION ! »

Le SDTE dessine la trajectoire de l'Assurance Maladie en matière de transition écologique jusqu'en 2027, soit l'échéance de la COG. Il a servi de cadre et d'inspiration à l'ensemble des acteurs du réseau pour définir leurs propres feuilles de route et leurs priorités annuelles.

C'est un document stratégique et opérationnel qui ouvre des pistes de travail et d'expérimentations, et fixe des objectifs concrets à atteindre à échéance 2027. Il est une déclinaison opérationnelle de la COG, au même titre que le plan national immobilier (PNI), le schéma directeur des ressources humaines (SDRH), le schéma directeur de la communication (SDCOM),

le schéma directeur du système d'information (SDSI) avec lesquels il s'articule.

Il concerne à la fois le volet interne de la transition écologique pour une institution écoresponsable : décarboner notre fonctionnement et notre offre de service, adapter nos activités, protéger les ressources dont elles dépendent, etc. ; et le volet santé de la transition écologique, pour une santé durable : la manière dont l'Assurance Maladie peut participer à dessiner un système de santé plus résilient, plus sobre et plus protecteur face aux crises et mutations environnementales.

Le SDTE national se décline en 4 ambitions et 15 engagements.



SORTIE DU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL RSO

En septembre 2025, le nouveau référentiel de la Sécurité Sociale est sorti avec la volonté de nous aligner sur les engagements de l'Etat (circulaire services publics écoresponsable) et de mettre en exergue la maturité et l'engagement des organismes de Sécurité Sociale et donc de notre CPAM, en matière de RSO et de transition écologique. Les valeurs de la Sécurité Sociale nous imposent un devoir d'exemplarité en la matière. Ainsi avec ce nouveau référentiel, de nouvelles notions comme la préservation de la biodiversité et la santé environnementale ont été incluses ; un nouvel enjeu a été ajouté dans l'engagement de réduire notre impact environnemental sur la sobriété numérique et dans l'engagement implication des territoires sur le développement d'actions de solidarité et de cohésion.



1^{ER} RAPPORT DE DURABILITÉ

Nous avons rendu notre 1er rapport de durabilité. La comptabilité durable est un outil d'éclairage et de traçabilité essentiel à l'orientation et à l'efficacité de la stratégie de transition écologique. Elle fournit les indicateurs et les éléments budgétaires pour évaluer et orienter les décisions stratégiques.

L'intégration du capital climat dans notre comptabilité consiste donc à suivre et rendre compte de la capacité de l'Assurance maladie à préserver ce capital, donc à atteindre ses objectifs en matière de décarbonation.

Cela suppose d'intégrer dans le budget et les états comptables des mécanismes de mesure, de valorisation et de restauration des impacts environnementaux, afin d'assurer la durabilité. La démarche est nouvelle ; nous devons encore nous professionnaliser à ce sujet en lien avec notre bilan carbone notamment.

1^{ER} DIAGNOSTIC DE VULNÉRABILITÉ RÉALISÉ EN LIEN AVEC LES SERVICES GÉNÉRAUX

Une démarche de mise en œuvre de diagnostics de vulnérabilité climatique des bâtiments a été initiée en fin d'année 2025 pour le site de Roubaix et celui de Tourcoing. Dans l'engagement N°3, l'Assurance Maladie s'engage à assurer la résilience des infrastructures et des services essentiels de l'Assurance Maladie face au changement climatique. C'est dans ce cadre que la réalisation de diagnostic de vulnérabilité sur les bâtiments les plus à risque du périmètre de l'Assurance maladie a été envisagée.

La première phase du diagnostic s'est appuyée sur l'utilisation de la plateforme Resilience for Real Estate (R4RE) développée par l'Observatoire de l'Immobilier Durable (OID). Cette plateforme prend en compte à la trajectoire nationale de réchauffement climatique France à + 4°C en 2100 et les scénarios de Météo-France.

Cela pose la question de la nécessité de simultanément « gérer l'inévitable et éviter l'ingérable » car le coût de l'inaction est, à moyen terme, supérieur au coût de l'action en matière d'adaptation. Ce diagnostic des bâtiments sera complété par la suite par un diagnostic portant sur l'ensemble des activités de l'Assurance Maladie. Il contribuera à réaliser le plan d'adaptation de l'Assurance Maladie.

UN ACCOMPAGNEMENT MARQUÉ DES ÉQUIPES RSO PAR LE NATIONAL

Une présence beaucoup plus marquée du national qui est notable avec de nombreux webinaires d'information sur divers sujets RSO pour acculturer les responsables RSO et RSI et les diverses parties prenantes.

Officialisation de 2 nouvelles fonctions en local identifiées au niveau national : pilote RSO (Cécile Boussekey) et chef de projet Responsabilité Sociale Interne - RSI (Domitille Reyns)

Une ambition forte portée en local



Signature de la charte locale RSO

NOTRE CHARTE RSO MISE À JOUR

La démarche RSO est engagée depuis plusieurs années à la CPAM mais afin de réaffirmer la force de nos ambitions en matière de transition écologique et de marquer l'importance de la nouvelle dynamique engagée, nous avons mis à jour en mars 2025 notre charte RSO signée initialement en 2018.

**L'Assurance Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing

CHARTER RSO
CPAM de Roubaix-Tourcoing

Responsabilité Sociétale des Organisations

L'Assurance Maladie porte des valeurs d'universalité, de solidarité, de responsabilité, et d'innovation. Depuis 2007, elle est engagée dans une démarche de responsabilité sociétale des organisations (RSO) et renouvelle son implication au travers d'un référentiel comportant 5 engagements : Renforcer la gouvernance responsable. Porter notre responsabilité sociale interne. Réduire notre impact environnemental. Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus achat. Développer notre implication sociétale dans les territoires.

En signant cette charte, la CPAM de Roubaix-Tourcoing conforte ses engagements en faveur de la RSO et s'implique au quotidien au travers de gestes, d'actions et de décisions.

1 RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE

- 1. Inscrire la RSO dans notre stratégie grâce à un pilotage renforcé et à l'implication d'eco-ambassadeurs
- 2. Accompagner notre démarche RSO par des actions concrètes en interne et en externe en valorisant nos résultats annuels à l'aide d'une com' responsable, afin d'affirmer notre engagement d'organisme responsable
- 3. Favoriser le dialogue et le partage de bonnes pratiques avec toutes nos parties prenantes et participer aux groupes régionaux RSO afin de contribuer à des projets communs

2 PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE

- 1. Sensibiliser et responsabiliser les collaborateurs au travers différentes actions mettant en avant l'égalité des chances, l'égalité de traitement et favorisant l'inclusion, l'intégration et la diversité
- 2. Assurer la santé et la sécurité de tous les collaborateurs (suivi via le DUERP ; développement de diverses actions de prévention)
- 3. Promouvoir la qualité de vie au travail, entretenir la cohésion et favoriser la santé environnementale avec la prévention des risques psycho-sociaux

3 RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- 1. S'engager en faveur de la mobilité durable (flotte verte, télétravail, visio-conférence, encouragement à l'utilisation de moyens de transports alternatifs...)
- 2. Limiter l'empreinte de notre activité sur l'environnement

4 INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS ACHAT

- 1. Mener une politique d'achats vertueuse, inclusive et responsable (insertion de clauses sociales et environnementales dans les marchés et commandes)
- 2. Promouvoir l'économie circulaire, le réemploi et favoriser la réparation et l'allongement de la durée d'utilisation de nos matériels.

5 DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES

- 1. Adapter nos offres de service sur tout notre territoire et former nos publics à l'utilisation de nos téléservices
- 2. Accompagner nos publics vers des démarches plus vertueuses pour l'environnement et favoriser la préservation du système de santé
- 3. Développer nos actions de dons et de bénévolat sociétal avec nos structures partenaires

Charte signée le 25/03/2025
par Christine Wendling-Bocquet,
directrice de la CPAM de Roubaix-Tourcoing



Tous acteurs pour un avenir durable

NOTRE 1^{ER} SDTE LOCAL 2026-2027

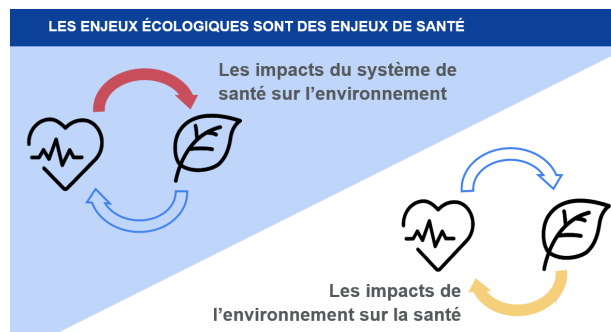
Afin de nous approprier à la fois le nouveau référentiel RSO national et le SDTE national, nous avons fait le choix de décliner un 1^{er} SDTE local. Ce dernier, élaboré par le COPIL RSO a été validé par le CODIR puis présenté à l'encadrement et aux instances (Conseil et CSE). Il est mis en œuvre par le COMOP RSO.

NOTRE 1^{ER} BILAN CARBONE SUR LES DONNÉES 2024

En 2025 nous avons réalisé notre 1^{er} bilan carbone sur les données de l'année 2024. La démarche bilan carbone vise à :

- Répondre aux engagements climat du secteur public et du système de santé
- Identifier les principaux postes d'émissions de GES
- Initier une démarche de transition bas carbone
- Sensibiliser les équipes aux enjeux climatiques

Les accords de Paris (COP21 - 2015) prévoient d'ici la fin du siècle de « Limiter la hausse de la température à 2°C maximum, en faisant tous les efforts pour la maintenir en deçà de 1,5°C ». L'objectif fixé dans le SDTE est une baisse de 5 % par an de nos GES. La trajectoire est donc de diviser par 8 nos émissions d'ici 2050.



Le Bilan Carbone® est une démarche volontaire et une méthode de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre (GES), directes et indirectes, générées par l'ensemble des activités d'une organisation, d'un territoire ou d'un projet, afin d'identifier les leviers d'action pour les réduire. Créé par l'ADEME, aujourd'hui géré par l'Association Bilan Carbone (ABC), il s'inscrit dans une démarche stratégique de transition :

MESURER > ANALYSER > AGIR

Bilan carbone

2025 DE LA CPAM

(sur les données 2024)



Bilan Carbone®
méthodologie de
calcul, lancée par
l'ADEME et portée
par l'Association
Bilan Carbone (ABC)

Le bilan carbone, c'est quoi ?

C'est un **état des lieux des émissions de gaz à effet de serre** (GES), directes et indirectes, liées à son activité. Il permet d'**identifier les leviers d'action pour les réduire**.

Pourquoi cette démarche ?

La **trajectoire nationale** vise à **diviser par 8 les émissions de GES d'ici 2050**. Dans ce cadre, le **Schéma Directeur de la Transition Écologique** (STDE) de l'Assurance Maladie fixe un objectif de :

-5 %
d'émissions **par an**
jusqu'en **2030**

Cartographie des activités : le périmètre des données pour l'Assurance Maladie



Bâtiments

- Consommation d'énergie / perte de fluides / climatisation
- Immobilisation (surface m2)



Achats

- Papier / impression centre d'édition / enveloppes / affranchissement
- Assurances / entretien / gardiennage / nettoyage
- Consommables bureautiques
- Repas (Ticket restaurant ou restaurants d'entreprise)
- Véhicules (immobilisation)
- Mobilier (immobilisation)



Transports

- Déplacements professionnels (voiture / train / avion / bus / métro)
- Déplacements domicile-travail (idem)
- Effet rebond (jours télétravaillés)



Numérique

- Poste agent (ordinateur / écran)
- Imprimante multifonction
- Data center
- Autres (tablettes, smartphone serveurs locaux)
- Visio



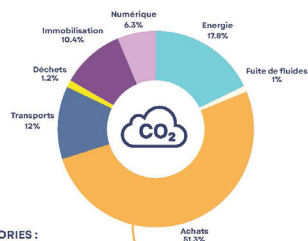
Déchets

Nos résultats 2024

Émissions totales :

2590

tonnes équivalent CO₂
(1,27 % du national)



RÉPARTITION DES POSTES PAR CATÉGORIES :

En local :

1. Achats **51,3 %**
2. Énergie **17,8 %**
3. Transports **12 %**
4. Immobilisation **10,4 %**

Au national :

1. Achats **31 %**
2. Énergie **26 %**
3. Transports **14 %**
4. Immobilisation **10 %**

Une diapositive sur le papier liée au CEJR

De la photographie à l'action : les premières étapes du plan de transition local

Quelques actions déployées en 2024

Déployer une gouvernance et un pilotage dédiés

- Mise en place d'une nouvelle gouvernance RSO avec un pilotage dédié à la réduction des émissions de GES

Encourager la mobilité douce et durable

- Installation de bornes IRVE pour les 17 Zoé électriques
- Partenariat Happymov & CPTS (Tourcoing, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain)
- Développement du transport décarboné de patients

Assurer une gestion des bâtiments plus sobres et decarbonnés

- Abaissement de la température à 19°C en hiver
- Déploiement des campagnes "Petits gestes, grands effets"
- Sensibilisation des collaborateurs (SEDD : ateliers savon / lessive)
- Optimisation des espaces de travail

UN NOUVEAU TABLEAU DE SUIVI INTERNE DE NOS INDICATEURS RSO

Avec l'aide du pôle appui au pilotage nous avons mis en place un nouveau tableau de bord de suivi RSO comportant 80 indicateurs. Ce dernier doit encore évoluer et se professionnaliser mais il nous permettra de préparer les campagnes de saisies annuelles dans l'outil PERL's afin que chacun s'approprie bien les différents sujets tout au long de l'année avec pour objectif une baisse de 5% par an de notre empreinte carbone globale.

Cela nous permettra aussi de progresser en nous comparant au niveau national et à d'autres CPAM et d'aider le COPIL RSO à prioriser les actions phare de chaque année.

Extrait de l'infographie bilan carbone de la CPAM

Extrait de l'infographie bilan carbone de la CPAM

02

Une comitologie RSO au service de nos ambitions

08

o Nous avons enfin un **COMOP RSO** composé des membres du COPIL, des 14 éco ambassadeurs et de 16 membres jouant un rôle essentiel au niveau de la transition écologique issus de divers secteurs (services RH, services généraux, comptabilité, marketing, service informatique, département services aux offreurs de soins, département accompagnement aux droits aux soins et à la santé, appui au pilotage).

Le COMOP se réunit en session plénière deux fois par an : une réunion en juin pour présenter le bilan N-1 et faire un bilan à mi-parcours ; une réunion en décembre pour présenter les orientations N+1. Ensuite des sous-groupes opérationnels déclinent toute l'année les actions décidées par le COPIL.



Des engagements qui se diffusent par une communication au long cours

Une acculturation permanente est réalisée :

o auprès des éco ambassadeurs, du COMOP, de l'encadrement... par la pilote RSO

o auprès du Conseil : présentation du bilan et du plan d'actions en juin par la pilote ; intervention de Mme Grard, pilote TEC régionale pour présenter le sujet de la transition écologique (lors de la réunion du 18 décembre 2025)

o auprès des élus du CSE :

- Formation de tous les nouveaux élus du CSE à la RSO
- Présentation au CSE d'octobre 2025 des impacts de la transition écologique sur le dialogue social (Nouvelles grilles de présentation des projets au CSE pour consultation incluant les impacts sociaux et environnementaux du projet)

o auprès de nos nouveaux collègues : présentation du SDTE local au séminaire d'intégration du service médical le 01/10/2005

o auprès des collaborateurs : mise en place d'une nouvelle rubrique intranet dédiée à la RSO et publication d'une lettre « Entre nous #2 RSO » expliquant comment la CPAM agit pour un futur plus responsable.



Quelques actions marquantes en 2025

1^{ER} FOCUS : LE CHALLENGE RÉGIONAL ENERGIC, UNE ACTION MENÉE AU NIVEAU LOCAL ET RÉGIONAL

De février à avril 2025 s'est déroulé le challenge Energic régional sur 2 thématiques :

- o L'alimentation
- o La mobilité



284 collaborateurs de notre Caisse qui ont relevé le défi, avec près de 70 % d'entre eux engagés activement tout au long du challenge. Implication forte de nos 13 éco amb' (Energic café, motivation quotidienne de leur équipe, organisation des défis collectifs alimentation et mobilité avec **8 cartes de la mobilité proposées...**). 8242 missions réalisées, 6393 quiz répondus, 478 écogestes adoptés, 610 idées déposées pour améliorer notre impact environnemental, une équipe de notre CPAM, 3^{ème} au challenge régional implication.



2^{ÈME} FOCUS : LE MOIS DU DON

Plusieurs actions déclinées tout au long du mois de juin sur la thématique du don :

- Don du sang en interne
- Collecte en interne pour l'Association amitié partage située à Roubaix
- Bénévolat sociétal chez amitié partage avec le CODIREL et des éco ambassadeurs
- Troc solidaire en interne
- Don de matériel en interne
- Communication sur le don d'organe



Bénévolat sociétal à l'association amitié partage



Le mois du don a permis de mettre en lumière plusieurs actions simples que chacun peut adopter au quotidien, sans bouleverser profondément ses habitudes. Pourtant ces gestes ont un impact réel et peuvent contribuer à améliorer la vie de nombreuses personnes.

Ces changements d'habitudes, en plus de la dimension solidaire, s'inscrivent dans une démarche durable et seront bénéfiques sur le long terme, notamment sur le plan écologique.

Cathy Dupont – référente technique prestation (service solidarité) et éco ambassadrice

D'autres opérations de don se sont aussi déroulées en dehors du mois de juin :

- Don de bobineaux (chutes de papier) du CEIR à des écoles
- Dons de jours de repos à un collègue
- Don de jouets lors des animations de Noël à destination de l'Association des Restos du coeur



Collecte de jouets au profit des Restos du Coeur

3ÈME FOCUS : LA SEDD ORIENTÉE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Comme chaque année, la Semaine européenne du développement durable (SEDD) a rassemblé citoyens, entreprises et institutions autour d'actions concrètes pour la transition écologique.

Notre CPAM n'a pas manqué ce rendez-vous en 2025 : elle s'est pleinement engagée dans cette dynamique collective qui encourage chacun à devenir acteur du changement. Cette édition était placée sous une thématique plus que jamais d'actualité : la sobriété numérique. L'occasion parfaite pour réfléchir ensemble à notre impact digital... et agir !

Plusieurs actions lancées à cette occasion :

o **Récolte de matériel informatique et de bureau :**

Objectif : donner une seconde vie à l'outillage en bon état mais inutilisé, que ce soit dans les services ou en télétravail

Résultat : 4 armoires et de nombreux petits matériels ont déjà pu être récupérés par le service SG/BEI.

o **Challenge de réduction de notre empreinte numérique sur nos serveurs :**

Résultat global : 192 Go supprimés, soit 40,22 kg d'équivalent CO₂ économisés. Ce qui équivaut aussi à 208km en voiture ou à la fabrication d'un smartphone. 20 services ont joué le jeu et beaucoup ont décidé de pérenniser ce nouveau réflexe. 3 services gagnants :

1. CEIR
2. Frais de santé
3. Maîtrise des risques



Les gagnants du challenge interne sur la sobriété numérique

o **Rappel des écogestes numériques** (envoyer des liens plutôt que des pièces-jointes, vider sa boîte mail régulièrement, éviter de mettre la vidéo sur Zoom quand c'est possible, éteindre les écrans le soir et prendre soin de son matériel informatique...).

4ÈME FOCUS : L'ORDONNANCE VERTE

Une expérimentation locale menée à compter de septembre 2025 sur l'ordonnance verte avec la ville de Villeneuve d'Ascq.

Une expérimentation sur 12 mois pour suivre 50 femmes enceintes villeneuvoises avec :

- Un atelier obligatoire de sensibilisation aux perturbateurs endocriniens animé par une professionnelle de santé formée
- Des ateliers cuisines autour des produits bruts animés par un diététicien
- La distribution hebdomadaire d'un panier de fruits et légumes bio et villeneuvois pendant 7 mois : 28 paniers
- La distribution mensuelle d'un panier de produits secs bio (pâte, riz, huile, farine,...) pendant 7 mois : 7 paniers

Un dispositif totalement gratuit pour les bénéficiaires. Les seuls prérequis :

- Une Ordonnance Verte délivrée par un professionnel de santé
- Être domiciliée à Villeneuve d'Ascq



UN PATCHWORK D'AUTRES ACTIONS DIVERSES

Des actions en santé environnementales portées par les chargés de prévention et les Délégués d'Assurance Maladie tout au long de l'année :

- o Des actions avec la maison de l'eau concernant la qualité de l'air intérieur
- o Des actions avec l'association ARA (Autour des rythmes actuels) pour la prévention des risques auditifs et le repérage précoce des troubles auditifs
- o Des actions sur les perturbateurs endocriniens auprès des professionnels de santé ou de nos collaborateurs (action jouets de Noël)
- o Des actions de prévention des risques liés à l'exposition solaire

Des actions en matière de santé :

- o Relai des campagnes nationales sur le dépistage des cancers ou la vaccination :
 - Mars bleu (Gaston le côlon dans les accueils ; Visio de la ligue contre le cancer pour les collaborateurs de la PFS ; Animation colovisio au CEIR)
 - Juin vert
 - Octobre rose
 - Grippe
 - Tabac (Action « en juin je respire enfin ! » ; Accompagnement à l'arrêt du tabac au CEIR)
- o Journée de prévention et de dépistage des cancers féminins au Centre Hospitalier de Wattlelos le 04/02 à l'occasion de la journée mondiale de lutte contre le cancer



Gaston le côlon dans les accueils de la CPAM

Des actions en lien avec la mobilité :

- o Mise en œuvre de l'accord mobilité agréé en 2025
- o Stand mobilité sur le salon de la rentrée à l'occasion de la semaine de la mobilité avec :
 - des déplacements en mobilité douce pour se rendre sur ce salon

- promotion du Forfait Mobilité Durable (FMD) avec un nouveau flyer
- flyer vélo remis à jour
- nouveau flyer mobilité douce entre Roubaix et Tourcoing issu du travail remontés par les groupes Energic

- o Un article sur liam national faisant référence à notre CPAM
- o Interventions de notre assureur GMF sur les risques routiers
- o Révision de la note sur les déplacements
- o Calcul de l'empreinte carbone des déplacements du séminaire cadres du 09/12/2025

D'autres actions ont également été déployées tout au long de l'année :

- o Une expérimentation de tri des déchets à 7 flux au CEIR depuis juin 2025



- o Evacuation de nos équipements obsolètes (déchets électriques, mobilier...) avec Elise en mars 2025
- o Actions en faveur des TMS (sensibilisation au CEIR et à la PFS en lien avec la médecine du travail, Escape game à la CPAM)
- o Séminaire managers sur la santé mentale en décembre 2025
- o SEEPH : ateliers interactifs pour 81 collaborateurs et 8 stagiaires DuoDay
- o QVCT (installation PFS de Maubeuge, rénovation PFS Tourcoing, nouvelles salles de créativité...)
- o Arrivée d'une nouvelle responsable santé au travail : Hinda Zitouni
- o Sensibilisation incendie, gestes qui sauvent, utilisation du DAE, formations SST en interne

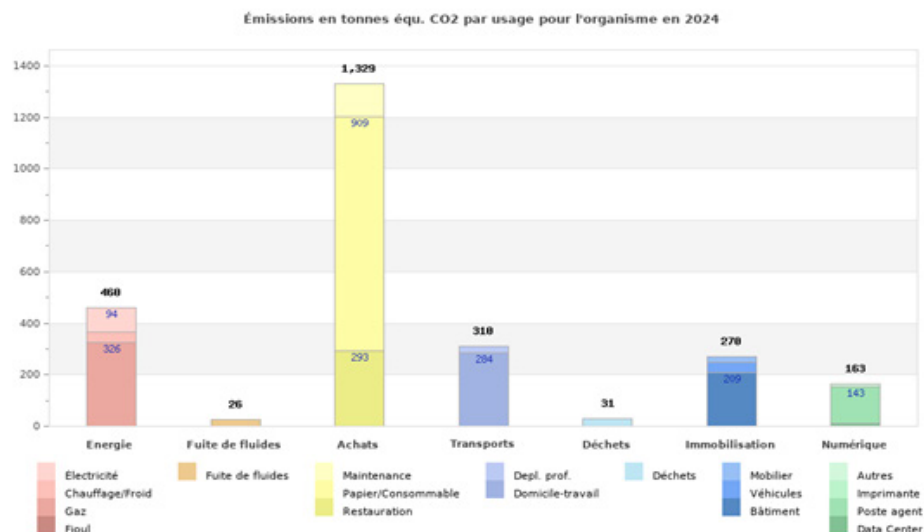
Chiffres clés

BILAN CARBONE DE LA CPAM

Émissions totales :

2 590

tonnes équivalent CO₂
(1,27 % du national)



17 véhicules
électriques Zoé



14 éco
ambassadeurs



8 stagiaires accueillis à la
CPAM dans le cadre du
DuoDay

84/100

à l'index égalité
professionnelle entre
les femmes et les
hommes

FOCUS DÉCHETS CEIR AVEC EXPÉRIMENTATION MULTIFLUX

Suivi des quantités de déchets collectés (kg)

Gisement collectés sur la période	Janv. 2025	Févr. 2025	Mars 2025	Avr. 2025	Mai 2025	Jun 2025	Juil. 2025	Août 2025	Sept. 2025	Oct. 2025	Nov. 2025	Déc. 2025	Janv. 2026	TOTAL
Cartouches d'impression	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Déchets non recyclables	140	150	220	150	232	150	150	100	120	130	150	210	0	1 902
Lampes & neons	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82
Papier & carton	2 567	3 030	5 157	3 140	402	1 510	4 650	3 035	4 130	2 725	3 175	5 120	0	38 641
Bio déchets	0	0	0	0	13	18.5	4	0	0	0	0	0	0	35.5
Déchets recyclables	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	2.5	0	7.5
Plastiques	0	0	0	0	0.5	2.5	1	3	1	1	0	4	0	13
Métaux	0	0	0	0	0	1.5	1.5	0	0	0	0	1.5	0	4.5
Verre	0	0	0	0	0	0	0	43.5	0	0	46	0	0	89.5
Mobilier de bureau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112.5	0	0	112.5
TOTAL	2 813	3 180	5 377	3 290	648.5	1 683	4 810	3 182	4 251	2 857	3 484	5 338	0	40 912

* Les valeurs supérieures à 999 sont arrondies à l'unité

Demain commence aujourd'hui



Nous avons collectivement partagé en COMOP RSO les réussites de l'année et le bilan des actions portées par toute l'équipe hyper motivée, soutenue par la Direction. C'est un vrai plaisir de travailler et de réussir tous ensemble, d'innover, de partager. Toute cette dynamique engagée est très positive et encourageante pour l'avenir de notre planète et de nos enfants. Elle s'inscrit à la fois dans le cadre de notre projet stratégique d'entreprise et dans le schéma directeur de la transition écologique qui guide toutes les CPAM.

Je suis convaincue que chaque petit geste peut produire de grands effets et comme quand on veut on peut toujours alors on se donne à fond pour cette noble cause qui fait sens pour nous tous au sein des valeurs que nous portons dans notre belle Institution.

Cécile Boussekey,
Manager stratégique responsable du CEIR et pilote RSO

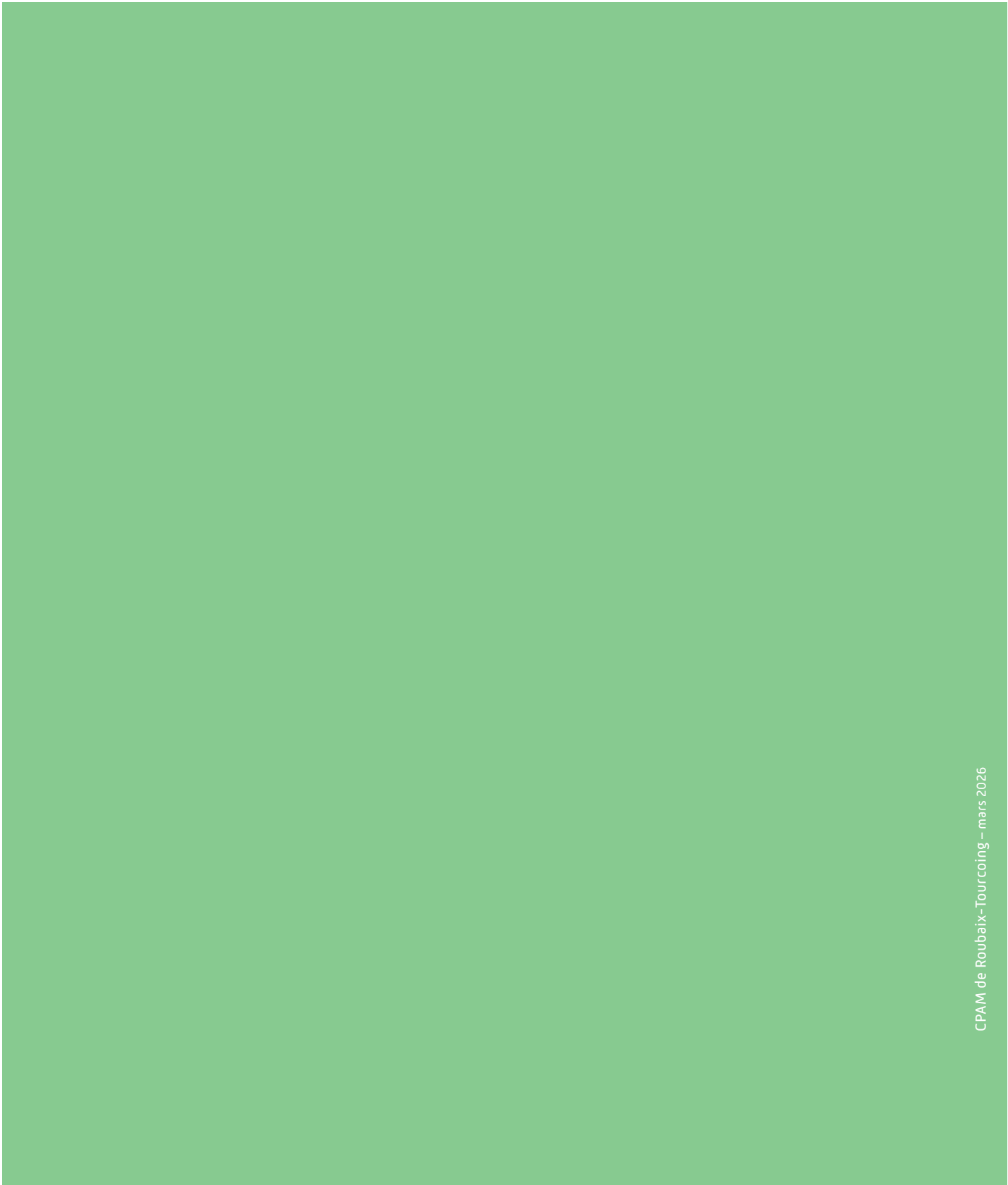
Nous avons déjà quelques beaux projets prévus pour 2026 notamment :

- Poursuite de l'acculturation de nos parties prenantes
- Formation syfadys sobriété numérique pour tous
- Fresque du climat pour l'encadrement
- Recrutement de nouveaux éco ambassadeurs
- Poursuite de l'action sobriété numérique
- Action sur le tri des déchets
- Action sur les perturbateurs endocriniens
- Action pour le mois du don
- Action sur la biodiversité et la sobriété hydrique
- Grande action pour la semaine de la mobilité à destination de nos collaborateurs et des professionnels de santé

La RSO à la CPAM ce ne sont pas que quelques actions isolées, c'est une véritable culture de la responsabilité qui infuse chaque décision. Tous les membres du COMOP RSO sont partants pour se mobiliser, avec le soutien de l'équipe de Direction, sur ces différents projets et faire de 2026 une nouvelle année sous le signe de la transition écologique. La RSO est aujourd'hui un pilier stratégique de nos organisations. En tant qu'acteur majeur du service public et de la santé, nous devons être exemplaire et nous nous engageons activement pour réduire notre empreinte carbone, concilier équité sociale et préservation de l'environnement.

GLOSSAIRE DES SIGLES

ADEME	Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie
CEIR	Centre Editique Inter Régional
CODIR	Comité de DIRection
CODIREL	Comité de DIRection Elargi
COG	Convention d'Objectif et de Gestion
COMOP	Comité OPérationnel
COPIL	Comité de PILotage
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPG	Contrat Pluriannuel de Gestion
CSE	Comité Social et Economique
DAE	Défibrillateur Automatisé Externe
DEEE	Déchet d'Équipement Électriques et Électroniques
FMD	Forfait Mobilité Durable
GES	Gaz à Effet de Serre
ODD	Objectifs du Développement Durable
PERL'S	Plan d'Eco Responsabilité Locale et Sociale
PFS	Plateforme de Service
QVCT	Qualité de Vie et Conditions de Travail
RSI	Responsabilité Sociale Interne
RSO	Responsabilité Sociétale des Organisations
SDTE	Schéma Directeur de la Transition Ecologique
SEDD	Semaine Européenne du Développement Durable
SEEPH	Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
SST	Sauveteur Secouriste du Travail
TEC	Transition ECologique
TMS	Trouble Musculo Squelettique



CPAM de Roubaix-Tourcoing – mars 2026



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing