



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing



Responsabilité
Sociétale des
Organisations

Bilan RSO 2024



Notre nouvelle organisation interne

Mise en place d'un groupe SDRH transition écologique

• Lancement d'un groupe de réflexion pour promouvoir la transition écologique et faire de l'ensemble des collaborateurs de la CPAM un collectif formé et outillé pour être acteur de cette dernière.

• Des propositions retranscrites au sein du SDRH.¹

• Une volonté d'inciter les collaborateurs à modifier leurs pratiques au quotidien et contribuer au développement durable.

Pilotage



Domitille Reyns
et Cécile Boussekey



Les mots du groupe SDRH transition écologique



"Ça commence chez nous avec des petits gestes"

"Nous devons acheter autrement et trouver des alternatives"

"Ça commence par de la sensibilisation"

"C'est une responsabilité individuelle et collective"

"Ce sera un changement dans nos modes de vie"

"C'est urgent !"

Notre nouvelle organisation interne

Vers une nouvelle comitologie RSO à la CPAM

Un engagement RSO porté en local par un COPIL² RSO resserré, un COMOP³ et 14 éco ambassadeurs.

Au niveau régional, des directives claires données dans un schéma directeur porté par le COPITEC⁴ et une contribution active au groupe régional RSO.



Une prise en compte des enjeux de la RSO

Notre CPAM prend en compte les différents enjeux de la RSO et l'inscrit dans ses actions du quotidien.

Enjeu économique et financier

Enjeu écologique et environnemental

Enjeu social et sociétal

Enjeu politique et éthique

Parce que c'est un axe majeur de notre COG⁵

Parce que c'est un axe majeur de notre SDRH

Parce que la Direction et le collectif sont engagés

- 4 COPIL RSO en 2024
- Un plan d'actions RSO
- Un bilan RSO 2023 présenté au Conseil de juin 2024

Notre nouvelle organisation interne

Focus sur une nouvelle mission : *éco ambassadeur*

Développer au sein de la CPAM un réseau d'éco-ambassadeurs.

Afin de porter au mieux les engagements et la stratégie développée en faveur de la transition écologique, la CPAM pourra s'appuyer sur un réseau d'éco-ambassadeurs.

A travers ce collectif de collaborateurs engagés et volontaires, la CPAM entend sensibiliser, au quotidien, l'ensemble des salariés aux enjeux de la transition écologique.

Les éco-ambassadeurs, en qualité de membres actifs du comité opérationnel RSO, auront pour mission de promouvoir, les actions menées en matière de sobriété énergétique et, de se faire le relai des initiatives proposées ou mises en œuvre, dans les services.



Témoignage Vincent Declercq, Téléconseiller



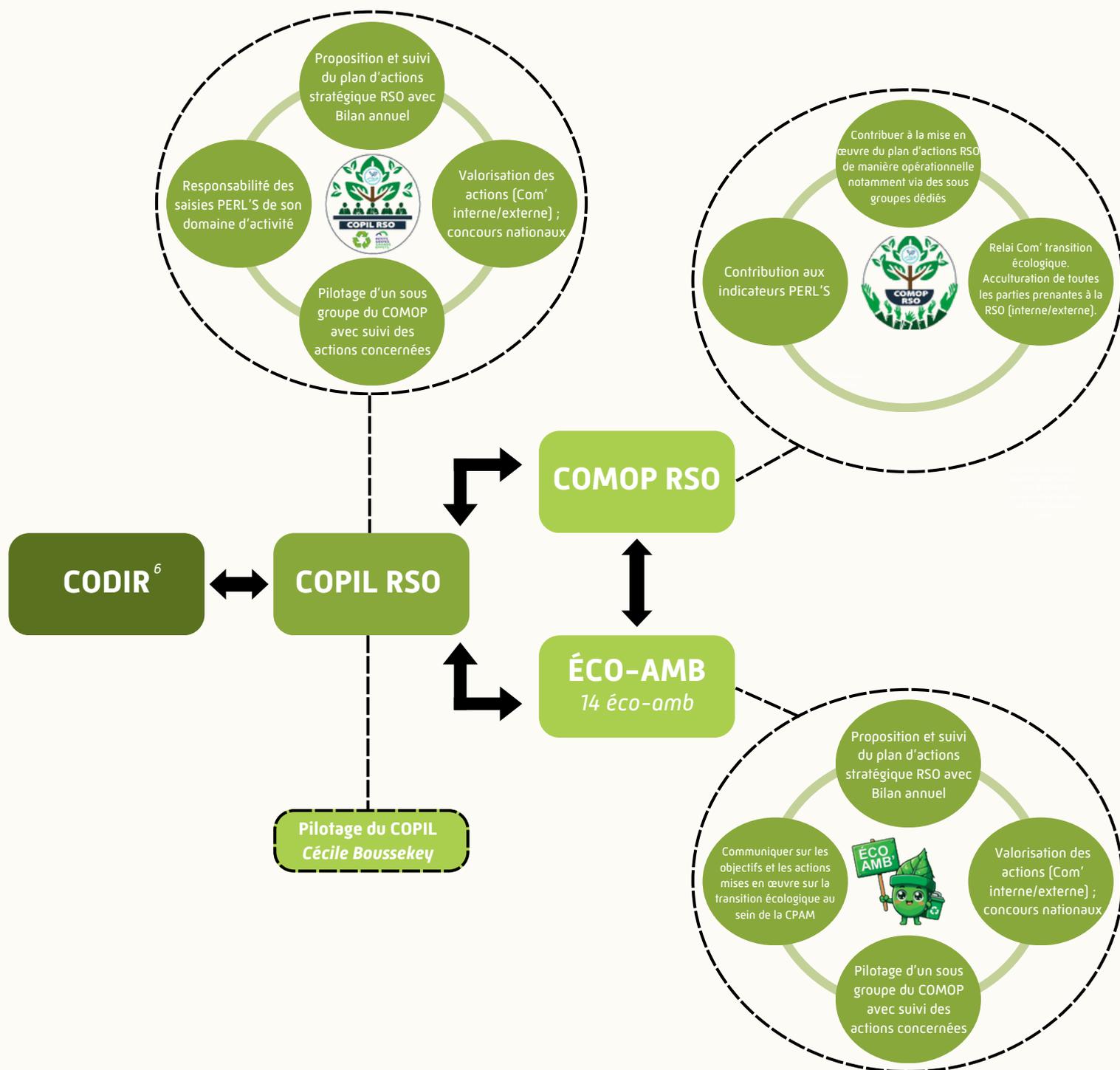
Mon engagement dans le réseau des éco-ambassadeurs

"S'engager dans la mission d'éco-ambassadeurs, c'est contribuer au long court aux différentes actions déployées pour acculturer les collaborateurs aux enjeux de la transition écologique et faire naître de nouveaux comportements. Sur ces sujets, nous sommes conscients d'avancer à petits pas; l'objectif étant de faire adhérer les collaborateurs, car ce sont les petits gestes qui font les grandes actions. Les leviers pour remplir au mieux ma mission ? L'échange et l'écoute, faire que le geste soit joint à la parole.

Rejoindre le réseau des éco-ambassadeurs a renforcé mes actions et mon investissement pour la transition écologique".

Notre nouvelle organisation interne

La Gouvernance RSO



Notre nouvelle organisation interne

La Gouvernance RSO

Pilotage enjeu 1 : Marie-Laure Bourel – Direction

1 RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE 3 ENJEUX - 6 OBJECTIFS

ENJEU N°1 Intégrer nos enjeux RSO dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes

ENJEU N°2 Améliorer l'efficacité du pilotage transverse

ENJEU N°3 Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats

Pilotage enjeu 2 : Domitille Reys – RH

2 PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE EN INTERNE 3 ENJEUX - 6 OBJECTIFS

ENJEU N°1 Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion

ENJEU N°2 Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la QVT.

ENJEU N°3 Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

Pilotage enjeu 3 et 4 : Omar Skalli – SG / BEI

3 RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL 4 ENJEUX - 6 OBJECTIFS

ENJEU N°1 Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre

ENJEU N°2 Poursuivre l'intégration des enjeux de RSO dans la gestion du patrimoine immobilier

ENJEU N°3 S'engager en faveur de la mobilité durable

ENJEU N°4 Promouvoir une gestion durable des ressources

4 INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS D'ACHAT 3 ENJEUX - 7 OBJECTIFS

ENJEU N°1 Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire

ENJEU N°2 Contribuer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap

ENJEU N°3 Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable

Pilotage enjeu 5 : Hugo Grosgeorge et Capucine Lamau – Direction

5 DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES 2 ENJEUX - 6 OBJECTIFS

ENJEU N°1 Adapter l'offre de services de proximité Sécurité Sociale sur l'ensemble des territoires

ENJEU N°2 Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale

Nos actions 2024

Concrètement, une volonté d'agir grâce à des actions RSO diversifiées tout au long de l'année

Actions sur les déchets

Actions en faveur de l'inclusion

Actions en faveur de la transition énergétique

Actions sur le numérique responsable

En externe vers nos parties prenantes

En interne vers les collaborateurs

Actions en faveur de la santé

Actions sur l'alimentation

En externe vers nos PS⁷

En externe vers les assurés

Actions en faveur de la mobilité

Actions de QVT⁸

Actions sur les achats

Nos actions 2024

■ Une volonté d'acculturer très largement les collaborateurs de la CPAM

Former l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de la transition écologique

Lancer une dynamique de changement en faveur de la transition écologique nécessite que les fondamentaux environnementaux soient partagés au sein des équipes.

Pour favoriser l'acculturation des collaborateurs aux enjeux de la transition écologique, au delà des actions de communication déjà réalisées, des actions de formation régulières sont déployées auprès de l'ensemble des collaborateurs.

*Formation des
acheteurs à la RSO*

*Formation bilan carbone
du pôle immobilier*

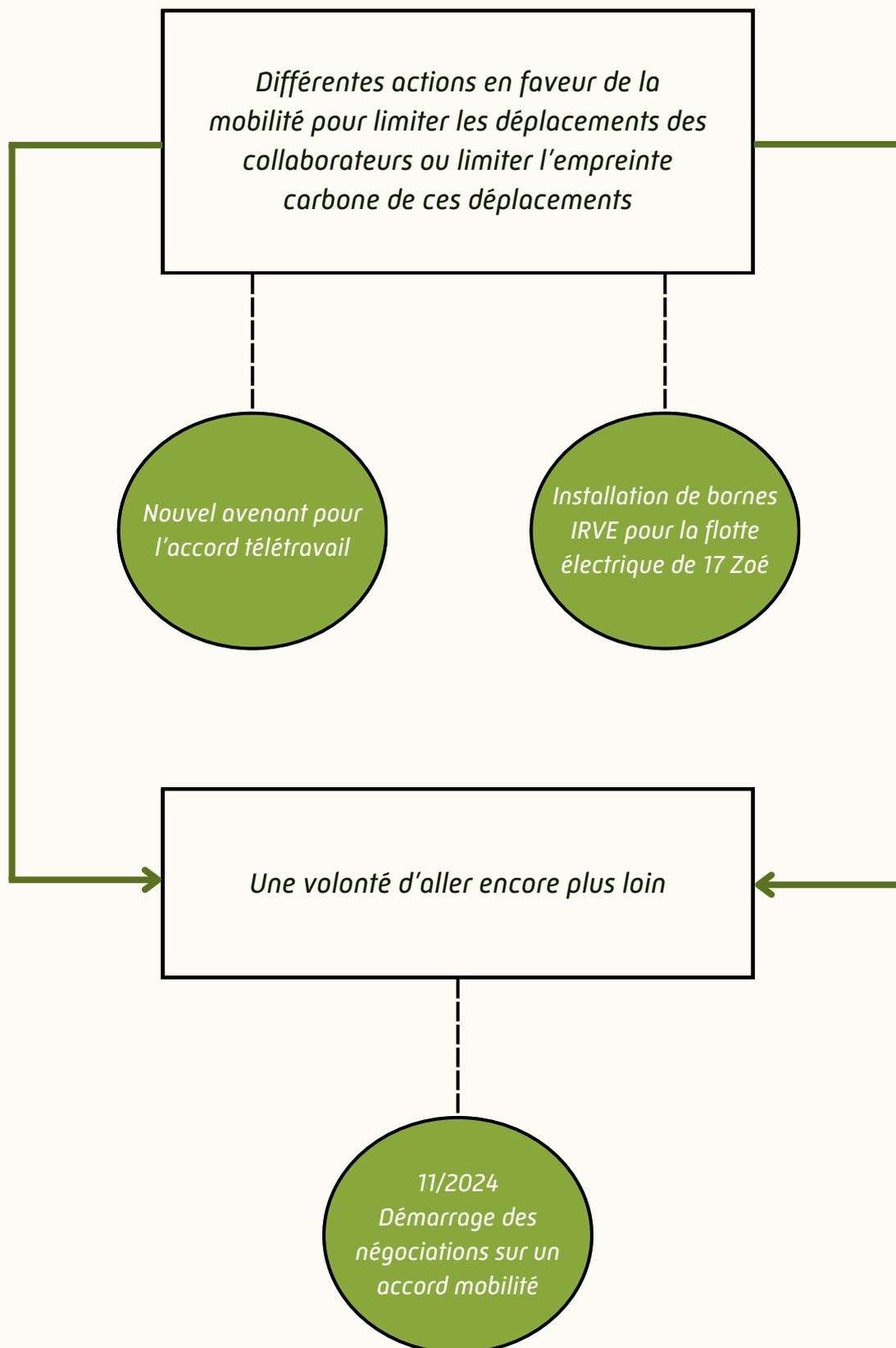
*Formation des agents
de direction à la RSO*

*Acculturation des membres
du COMOP et des éco-
ambassadeurs à la RSO*

*Formation Syfadys cap sur la sobriété
énergétique pour tous les collaborateurs*

Nos actions 2024

Gérer la consommation énergétique de nos bâtiments



Nos actions 2024

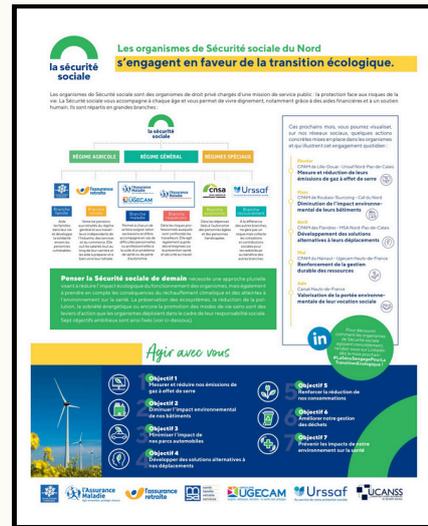
Gérer la consommation énergétique de nos bâtiments

Contributeur et relai d'une campagne de communication des OSS⁹ du Nord qui démontre l'engagement de tous les OSS de la région sur le sujet. Une volonté de faire connaître nos engagements par le grand public

Un objectif CPG¹⁰ respecté en 2024 : Taux d'évolution de la consommation d'énergie : -10% / 2021

Relai des campagnes petits gestes grands effets

Intégration des principes directeurs nationaux (de la LR DDO¹¹ 93/2023) sur l'optimisation des espaces de travail.
Présentation aux managers le 30/05/2024



Nos actions 2024

Consommer autrement : Une valorisation d'éco gestes pendant la SEDD¹² et une incitation à modifier ses pratiques au quotidien

- Des ateliers DIY¹³ savon/lessive
- Relai de la campagne nationale
- Des conférences inspirantes

246

personnes
mobilisées

60

participants
au quiz



Inciter les collaborateurs à modifier leurs pratiques au quotidien

La transition écologique étant l'affaire de tous, la CPAM entend poursuivre auprès des collaborateurs les actions de communication et de sensibilisation sur les bonnes pratiques en matière de gestion des déchets, sobriété numérique, mobilités durables...

Dans ce cadre, une semaine a été consacrée à la thématique du développement durable.

Pour encourager la dynamique engagée et faire évoluer les pratiques au quotidien, des challenges ludiques et personnalisés ont été proposés aux collaborateurs.



Nos actions 2024

Une gestion optimisée de nos déchets, notamment nos déchets papier

Bilan recyclage du 14/11/2023 au 14/11/2024



Roubaix + Tourcoing + Alhénéa + CEIR¹⁴

Bois	485 kg
Cartouches d'impression	47.50 kg
Déchets non recyclable	3 715.50 kg
DEEE	3 013.50 kg
Métaux	0 kg
Mobilier de bureau	1 643 kg
Papier et carton	64 753.50 kg



CEIR seul

Bois	330 kg
Cartouches d'impression	33 kg
Déchets non recyclable	1 833 kg
DEEE	77 kg
Métaux	0 kg
Mobilier de bureau	540 kg
Papier et carton	36 094 kg

Une corbeille Elise pleine permet de recycler

15 kg de papier
et de préserver ainsi :



Nos actions 2024

Une gestion optimisée de nos déchets, notamment nos déchets papier

Les bénéfices environnementaux et sociaux de votre action



21 646.22 kg
de CO2



12 511 516.61 km
en train



546.04 litres
de pétrole



8 398.14 km
en voiture essence



348 301.53 kWh
d'énergie



4 179 618.40 heures
d'utilisation d'un PC



1 516 057.52 litres
d'eau



21 679.62 douches
de 5min



3 638.57 heures
de travail



23.99 ETP
mensuel

Du recyclage de notre papier avec Elise, à la dématérialisation
de nos bulletins de salaire



Digiposte

Nos actions 2024

Des actions en faveur de la santé par la promotion d'activités sportives

Participation à "la très belle finale" à la CNAM



GRANDE CAUSE NATIONALE
30'JUGE!
CHAQUE JOUR

kiplin



Manifestations sportives

20/10/2024 :

Boucles Tourquennoises



26/05/2024 : Odysseo



Nos actions 2024

Des actions en faveur de la santé

Forums

28/03/2024 :

Forum Au féminin (Roubaix)

Objectif : réunir l'offre de services disponible permettant une insertion sociale et professionnelle durable au public féminin de notre territoire.



06/06/2024 :

Forum Santé des femmes (Tourcoing)

Thématiques abordées : Bien-être, dépistages, contraception, ménopause, alimentation, droits en santé...



Journée internationale des droits de la femme



08 MARS
JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES : ZOOM SUR LA SANTÉ DES FEMMES

À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, nous vous proposons de faire un zoom sur la santé des femmes et de rappeler que même...

SANTÉ AU TRAVAIL

Campagne DAM¹⁵ 0 phtalates relayée pendant la SEDD

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE, L'ASSURANCE MALADIE VOUS ACCOMPAGNE 1 000 JOURS ESSENTIELS POUR BÉBÉ

POUR EN SAVOIR PLUS

PREVENIR LES RISQUES

Nos actions 2024

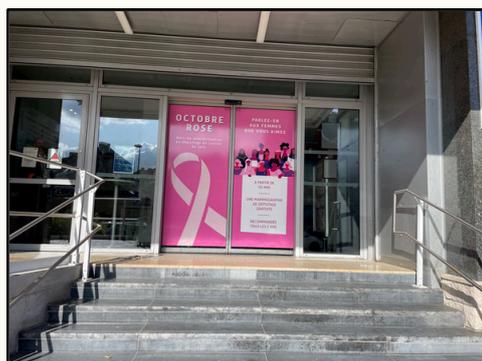
Des actions en faveur de la santé

Informations sur le diabète et sur l'HTA¹⁶ par l'infirmière

Mai/juin 2024



Challenge Octobre Rose (dépistage du cancer du sein)



Ateliers pour Mars bleu (dépistage du cancer colorectal)



Nos actions 2024

Des actions en faveur de l'inclusion

Le 21 novembre, notre caisse a participé pour la deuxième année consécutive au DuoDay. Le principe : durant toute une journée, une personne en situation de handicap compose un duo avec un collaborateur afin de découvrir son métier et de s'immerger dans son quotidien.

3 stagiaires ont été accueilli en "immersion découverte" au sein des services Régulation et Structuration de l'Offre de Soins, Mission Accompagnement Santé et à la PFS¹⁷ de Tourcoing.



Contribution AGEFIPH : 0€

Nos actions 2024

Des actions en faveur de l'égalité professionnelle



Index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes en 2023.

Notre CPAM a obtenu le score de 94/100 à l'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes pour l'année 2023.



Pour rappel, la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018 définit une obligation de résultat en matière d'égalité salariale. La loi prévoit que chaque entreprise de plus de 50 salariés publie un Index relatif à l'égalité salariale entre les hommes et les femmes.

Très concrètement, cet index est un score sur 100 points, qui évalue 5 critères :

- l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes, à postes et âges comparables **(note obtenue 39/40)** ;
- l'écart du taux d'augmentation individuelle du salaire entre femmes et hommes **(note obtenue 20/20)** ;
- l'écart du taux de promotion entre les femmes et les hommes **(note obtenue 15/15)** ;
- le pourcentage de salariées augmentées à leur retour de congés maternité, dès lors que des augmentations ont été données en leur absence **(note obtenue 15/15)** ;
- le nombre de salariés du sexe sous-représenté dans les dix plus hautes rémunérations **(note obtenue 5/10)**.

Nos actions 2024

Une année 2024 sous le signe des 3S (santé, sécurité, sûreté)

Des réunions sécurité
semestrielles au CEIR



Des forums avec notre
assureur GMF



Une semaine dédiée à la santé et à la sécurité avec des initiations

31 personnes initiées au DAE (Défibrillateur
Automatisé Externe)



31 personnes initiées à l'utilisation d'un
extincteur



8 personnes initiées aux gestes qui
sauvent (futurs retraités)



Nos actions 2024

Une année 2024 sous le signe des 3S (santé, sécurité, sûreté)

Des formations et un webinaire à destination des SST¹⁸

10 et 12 décembre :

10 personnes nouvellement formées



17/10 et 19/11 :

15 personnes recyclées



La promotion d'un nouvel outil récapitulant tout ce qu'il faut savoir sur la thématique des 3S



Intervention ANSSI¹⁹ 8/10 sur la sûreté



Un séminaire cadre le 28/05 dédié aux 3S



Nos actions 2024

Une caisse engagée auprès de divers associations partenaires par le biais de divers dons

Dons dans le cadre de la SEDD

Assurance Maladie | Roubaix-Tourcoing
Agir ensemble, protéger chacun.

Les collectes

découvrez nos partenaires

ELISE
Elise est une entreprise spécialisée dans le recyclage et la valorisation des déchets de bureau.
L'entreprise récupère votre petit matériel informatique (écouteurs, chargeur, etc.), vos cartouches d'encre et vos piles usagées pour leur donner une seconde vie !

LES CLOWNS DE L'ESPOIR
Les Clowns de l'Espoir participe au recyclage des stylos usagés pour financer une partie de ses interventions auprès des enfants hospitalisés.
Offrez des moments de bonheur aux jeunes patients et à leurs parents en participant à la collecte !

FRANCE CANCER
France Cancer recycle les bouchons de liège pour financer la recherche contre le cancer et améliorer la qualité de vie des patients !
En partenariat avec « Tatie Bouchons », déléguée de l'association dans le Nord, nous vous proposons de participer à cette cause importante.

Informations et inscriptions sur @propos

6000€ de don pour Amitiés Partage avec l'AG²⁰



500€ de don pour "Tout le monde contre le cancer"



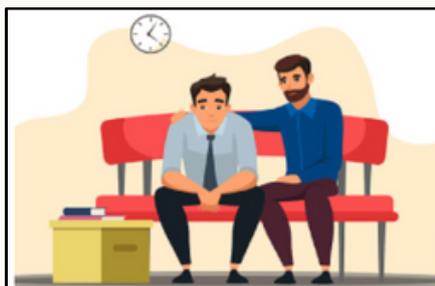
Nos actions 2024

Des actions en faveur de la QVT

Amélioration des conditions de travail sur site (réfection de la cafétéria de Roubaix, isolation phonique des bureaux des cadres au CEIR, concrétisation du projet immobilier pour la PFS de Maubeuge...)



Des enquêtes 2024 (BSI,²¹ grande enquête, enquête RPS²²)



29 JANVIER
LANCEMENT D'UNE ENQUÊTE SUR LES
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX



Votre avis compte !

Répondez à la grande enquête à partir
du 15 avril et jusqu'au 7 mai 2024



Nos actions 2024

Réduction des impacts environnementaux du système de santé

Un projet proposé par un groupe de médecins généralistes avec le financement de la CPTS²³ Tourcoing Mouvaux Neuville-en-Ferrain en lien avec le prestataire HappyMoov sur les 3 communes composant le territoire de la CPTS.

Objectif :

- Optimiser la gestion du temps médical en diminuant le temps passé en déplacement ;
- Offrir une prise en charge adaptée aux patients ayant des besoins particuliers ;
- Assurer un transport gratuit pour les patients ;
- Promouvoir un mode de transport écologique.

Cible :

- Les personnes ayant des problèmes de mobilité ;
- Les patients pouvant faire l'objet d'une consultation en cabinet mais ne disposant pas des moyens de se rendre en cabinet ;
- Dans un périmètre raisonnable autour des cabinets.

Pour faire bénéficier un patient de la prise en charge, il suffit que :

- Le médecin traitant détermine si le patient est dans la cible fixée ;
- Le PS se rend sur le site HappyMoov et réserve l'aller-retour pour le patient.

En septembre 2024, 41 patients (différents) avaient pu bénéficier de la prise en charge.



Glossaire

- ¹ **SDRH** : Schéma Directeur des Ressources Humaines
- ² **COFIL** : Comité de Pilotage
- ³ **COMOP** : Comité Opérationnel
- ⁴ **COPITEC** : Comité de pilotage technique
- ⁵ **COG** : Convention d'Objectifs et de Gestion
- ⁶ **CODIR** : Comité de Direction
- ⁷ **PS** : Professionnel de Santé
- ⁸ **QVT** : Qualité de Vie au Travail
- ⁹ **OSS** : Organisme de Sécurité Sociale
- ¹⁰ **CPG** : Contrat Pluriannuel de Gestion
- ¹¹ **LR DDO** : Lettre Réseau de la Direction Déléguée aux Opérations
- ¹² **SEDD** : Semaine Européenne du Développement Durable
- ¹³ **DIY** : Do It Yourself
- ¹⁴ **CEIR** : Centre Éditique Inter-Régional
- ¹⁵ **DAM** : Délégué de l'Assurance Maladie
- ¹⁶ **HTA** : Hypertension Artérielle
- ¹⁷ **SST** : Sauveteur Secouriste du Travail
- ¹⁸ **ANSSI** : Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
- ¹⁹ **AG** : Assemblée Générale
- ²⁰ **PFS** : Plateforme de Service
- ²¹ **BSI** : Baromètre Social Institutionnel
- ²² **RPS** : Relation Professionnels de Santé
- ²³ **CPTS** : Communauté professionnelle territoriale de santé



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing



Responsabilité
Sociétale des
Organisations

Bilan RSO 2024

