



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Centre d'examens de santé  
CPAM des Pyrénées-Orientales

Antennes Aude, Hérault, Pyrénées-Orientales

# RAPPORT ANNUEL



*Centre d'examens de santé  
CPAM des Pyrénées-Orientales*

# 2024



# SOMMAIRE



## *Présentation du Centre d'examens de santé*

<b>Organigramme</b> .....	<b>4</b>
<b>Carte d'identité</b> .....	<b>5</b>

## *Zoom sur l'examen de prévention en santé*

<b>L'examen de prévention en santé, c'est quoi ?</b> .....	<b>7</b>
<b>Revue des examens de prévention en santé</b> .....	<b>8</b>

## *Caractéristiques de la population reçue*

<b>Orientation et recrutement du CES des P.-O. et ses antennes</b> .....	<b>10</b>
<b>Orientations et recrutement dans les P.-O.</b> .....	<b>10</b>
<b>Orientations et recrutement dans l'Aude</b> .....	<b>10</b>
<b>Orientations et recrutement dans l'Hérault</b> .....	<b>11</b>

## *Développer la prévention à l'attention des populations qui en ont le plus besoin*

<b>Zoom sur les partenaires en lien avec une population précaire et vulnérable</b> .....	<b>13</b>
--	-----------

## *Participation du CES à des journées d'action en santé*

<b>Perpignan</b> .....	<b>15</b>
<b>Aude</b> .....	<b>15</b>
<b>Hérault</b> .....	<b>16</b>

## *Informier et accompagner sur l'accès aux droits et aux soins*.....

## *Alerter, orienter, suivre les urgences et les situations préoccupantes*

<b>Le suivi socle</b> .....	<b>17</b>
-----------------------------	-----------

## *Ateliers effectués par le Centre d'examens de santé en 2024*

<b>Des ateliers sur des thématiques ciblées jeunes</b> .....	<b>18</b>
--	-----------

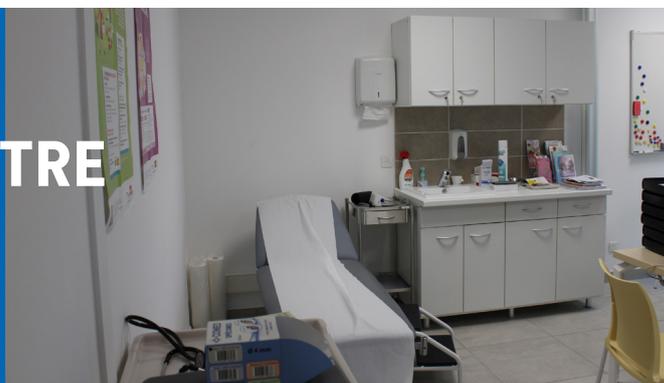
## *Renforcer la participation aux programmes de prévention et de dépistage de l'Assurance Maladie*

<b>Suivi du dépistage dans les P.-O.</b> .....	<b>19</b>
<b>Suivi du dépistage dans l'Aude</b> .....	<b>19</b>
<b>Suivi du dépistage dans l'Hérault</b> .....	<b>20</b>

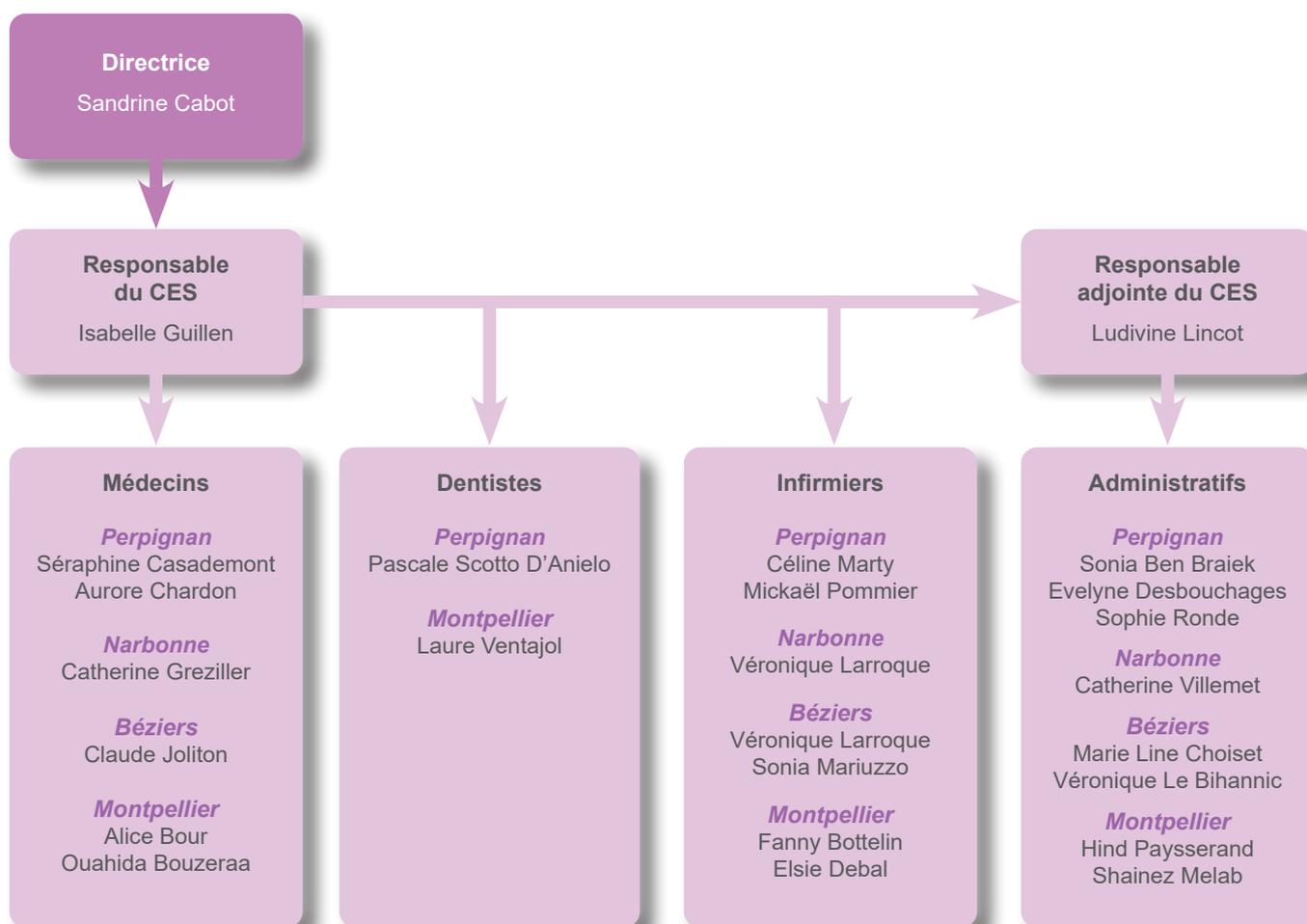
## *Deux expérimentations ont rythmé l'année 2024*

<b>L'expérimentation nationale Cnam / UFOLEP</b> .....	<b>21</b>
<b>L'expérimentation réalisée par les assistantes sociales de la Carsat 34</b> .....	<b>21</b>

# PRÉSENTATION DU CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ



## ORGANIGRAMME



## CARTE D'IDENTITÉ

### Centre d'examens de santé Perpignan (site principal)

Un Centre d'examens de santé sur 6 sites et 1 site délocalisé.

Les EPS sont réalisés à Perpignan, le matin, en 1 temps\*.

Date de création : septembre 2013. Le Centre d'examens de santé est en gestion directe, rattaché à la CPAM des Pyrénées-Orientales et a un rayonnement sur les départements de l'Aude et de l'Hérault en collaboration avec leurs CPAM.

#### Pyrénées-Orientales

##### Antenne Villefranche-de-Conflent

Date de création : mars 2023.  
C'est l'équipe de Perpignan qui intervient.  
L'EPS est réalisé le matin principalement en 1 temps\*.

#### Aude

##### Antenne Narbonne

Date de création : décembre 2013.  
L'EPS est réalisé le matin en 1 temps\*.

##### Site ambulatoire Lézignan Corbières

Date de création : novembre 2023.  
C'est l'équipe de l'antenne de Narbonne qui intervient.

#### Hérault

##### Antenne Montpellier

Date de création : octobre 2022.  
L'EPS est réalisé le matin en 1 temps\*.

##### Antenne Béziers

Date de création : décembre 2014.  
L'EPS est réalisé le matin en 1 temps\*.

\*Pour les EPS en 1 temps, examens paracliniques et consultations réalisés dans la matinée.

- ➔ Les examens de biologie sont analysés par les laboratoires INOVIE.
- ➔ Les prélèvements cervico-vaginaux, les frottis et les tests HPV dans le cadre du dépistage du cancer du col de l'utérus sont analysés par les laboratoires.



**24,21 ETP**

Affectés en **2024** à l'activité du CES

- ➔ Employés administratifs : **9,50**
- ➔ Infirmiers : **7,22**
- ➔ Dentistes : **0,89**
- ➔ Médecins : **6,60**

**L'année 2024** a été marquée par de nombreux mouvements de personnel sur le CES et ses antennes. Cette situation a fragilisé l'équipe et l'activité.



**2 668 147 €**

de dotation de fonctionnement soit plus de 139 000 € de plus que l'an dernier (2023).



**6 904 €**

de dotation d'investissements.

# ZOOM SUR L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ



L'examen de prévention en santé s'adresse en priorité aux assurés du régime général et des caisses annexes (SNCF, Caisse militaire,...) les plus éloignés du système de santé, en situation de vulnérabilité, sans suivi médical ou parcours de prévention régulier.

Cet examen a pour but de réinscrire le consultant dans le parcours de soins coordonné et de lui proposer des orientations médicales et éducatives adaptées, personnalisées.

Il est modulé selon l'âge, le sexe, les risques et le suivi médical habituel des assurés.

## L'examen de prévention en santé, c'est quoi ?



Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute vous accueille dans un lieu unique.



Des examens médicaux et des analyses biologiques réalisés au CES, vous sont proposés selon votre situation.

1



Un agent d'accueil vous informe sur vos **droits en santé** et vous accompagne, si besoin, dans vos **démarches** (carte vitale, complémentaire santé, déclaration du médecin traitant, mon espace santé...).

4



Le médecin **envisage avec vous les suites à donner** à votre examen de prévention en santé (médecin traitant, tabacologue...).

2



Des professionnels de santé : médecins, infirmiers, **dentistes (uniquement site de Perpignan)** abordent avec vous vos **préoccupations** et répondent à vos **questions**.

5



Le **compte-rendu de votre examen de prévention en santé** vous est **expliqué**, et avec votre accord, est envoyé à votre médecin traitant.

# REVUE DES EXAMENS DE PRÉVENTION EN SANTÉ



## 5 878

Examens de prévention en santé réalisés par le CES de Perpignan et ses antennes. Le nombre de consultants a augmenté de **25 %** entre 2023 et 2024.

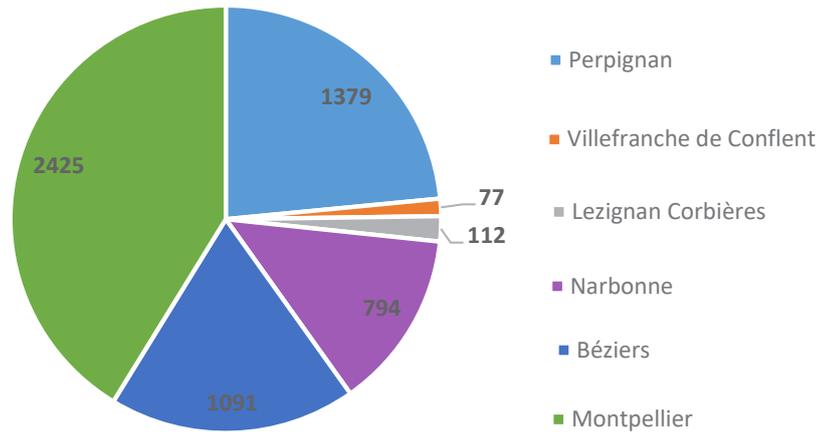
### Répartition par sexe

- ➔ 2 682 femmes (45,62 %)
- ➔ 3 196 hommes (54,38 %)

### Répartition par tranche d'âge

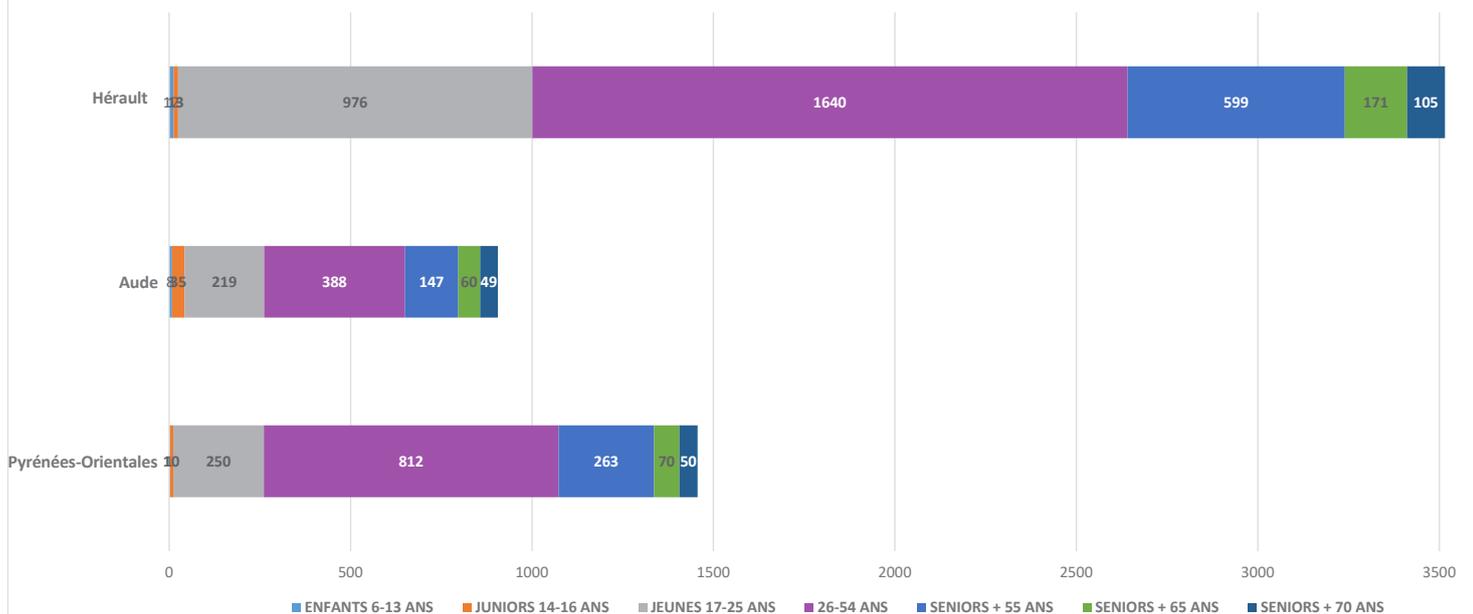
- ➔ EPS Enfants 6-13 ans : 21
- ➔ EPS juniors 14-16 ans : 58
- ➔ EPS jeunes 17-25 ans : 1 445
- ➔ EPS 26-54 ans : 2 840
- ➔ EPS Séniors + 55 ans : 1 009
- ➔ EPS Séniors + 65 ans : 301
- ➔ EPS séniors + 70 ans : 204

### Répartition par site



### Répartition par âge et département

Répartition des consultants par département et par classe d'âge



	Femmes	Hommes
<i>Pyrénées-orientales</i>	682	774
<i>Aude</i>	487	419
<i>Hérault</i>	1 935	1 581

## 5 878 consultants reçus : ventilation par site

Pyrénées-Orientales ➡ 1 456 consultants reçus soit 24 %

- Perpignan : 1 379
- Villefranche de Conflent : 77

Aude ➡ 906 consultants reçus soit 16 %

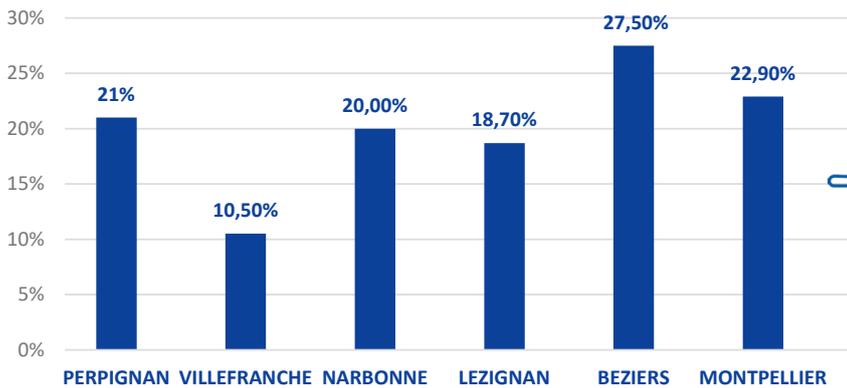
- Narbonne : 794
- Lézignan Corbières : 112

Hérault ➡ 3516 consultants reçus soit 60 %

- Montpellier : 2 425
- Béziers : 1 091



Taux d'absentéisme 2024 des consultants



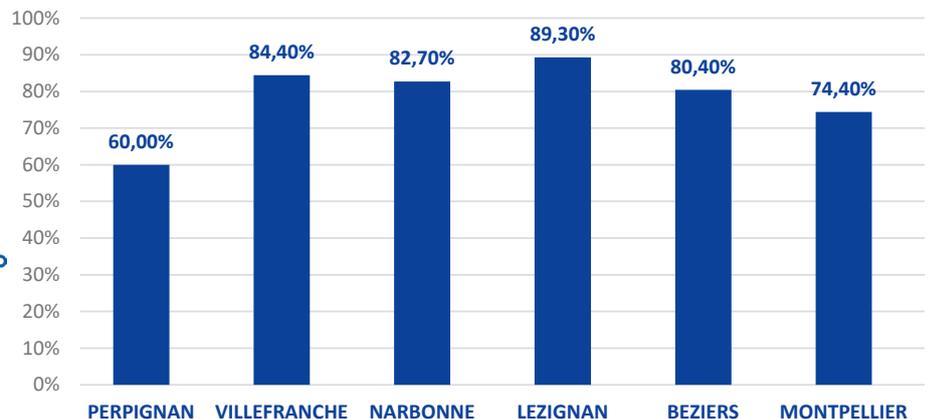
Taux de primo consultants

Taux d'absentéisme global ➡ 20,1 %.  
On note une baisse de l'absentéisme de quasiment 4 points de pourcentage entre 2023 et 2024 (données 2023 : 23,9 %).

Taux global de primo consultants ➡ : 78,53 %.

On note une augmentation des primo consultants de 12 points de pourcentage entre 2023 et 2024 (données 2023 : 66,4 %).

Taux de primo-consultants par site - en pourcentage



# CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION REÇUE

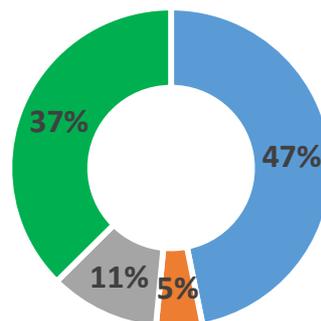


## ORIENTATIONS ET RECRUTEMENT DU CES DES PYRÉNÉES-ORIENTALES ET SES ANTENNES AUDE ET HÉRAULT

**47 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des campagnes de communications menées par l'Assurance Maladie (courriers d'invitations, mails ou sms). **48 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des partenaires, dont les partenaires jeunes à hauteur de **11 %**.

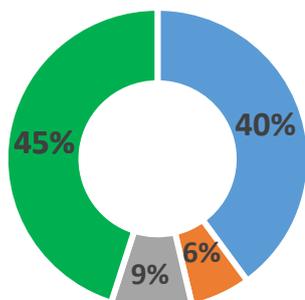
Le reste des consultants est orienté par les équipes de la CPAM.

Une augmentation de 5 points de pourcentage est à noter entre 2023 et 2024 sur le recrutement des consultants par le biais de campagnes de communications menées par l'Assurance Maladie (données 2023 : 42 % des consultants).



- Campagnes de communications
- Services internes CPAM (Accueil, Mas, Prévention, C2S etc.)
- Partenaire jeunes (MLI, PJJ, ASE, lycée etc.)
- Autres partenaires

## ORIENTATIONS ET RECRUTEMENT DANS LES P.-O.



- Campagnes de communications
- Services internes CPAM (Accueil, Mas, Prévention, C2S etc.)
- Partenaire jeunes (MLI, PJJ, ASE, lycée etc.)
- Autres partenaires

**54 %** des consultants ont été orientés vers le CES par les partenaires dont 9% pour les partenaires jeunes. **40 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des campagnes de communications menées par l'Assurance maladie (courriers d'invitations, mails ou sms).

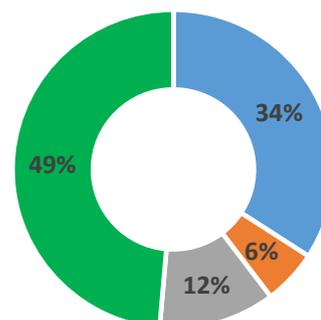
Le reste des consultants est orienté par les équipes de la CPAM à hauteur de **6 %**.

## ORIENTATIONS ET RECRUTEMENT DANS L'AUDE

**61 %** des assurés ont été orientés vers le CES par des partenaires, dont les partenaires jeunes à hauteur de 12 %. **34 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des campagnes de communications menées par l'Assurance maladie (courriers d'invitations, mails ou sms).

Le reste des consultants est orienté par les équipes de la CPAM à hauteur de **6%**.

**10**

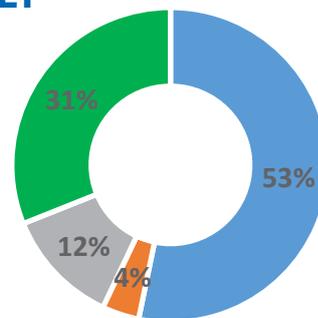


- Campagnes de communications
- Services internes CPAM (Accueil, Mas, Prévention, C2S etc.)
- Partenaire jeunes (MLI, PJJ, ASE, lycée etc.)
- Autres partenaires

## ORIENTATIONS ET RECRUTEMENT DANS L'HÉRAULT

**53 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des campagnes de communications menées par l'Assurance Maladie (courriers d'invitations, mails ou sms). **43 %** des consultants ont été orientés vers le CES par des partenaires, dont les partenaires jeunes à hauteur de **12 %**.

Le reste des consultants est orienté par les équipes de la CPAM.



- Campagnes de communications
- Services internes CPAM (Accueil, Mas, Prévention, C2S etc.)
- Partenaire jeunes (MLI, PJJ, ASE, lycée etc.)
- Autres partenaires

## DÉVELOPPER LA PRÉVENTION A L'ATTENTION DES POPULATIONS QUI EN ONT LE PLUS BESOIN

Le Centre d'examens de santé et ses antennes ont réalisé, en 2024, **4 433** EPS pour des consultants vulnérables socialement soit un taux de précarité de 75,42 %, tous les EPS confondus.

Le taux de précarité a légèrement progressé par rapport à 2023 (*données 2023 : 74,8 % pour 3 519 consultants vulnérables*).

Dans tous les Centres d'examens de santé, la situation de précarité ou de vulnérabilité des consultants est évaluée lors de l'accueil administratif, à l'aide du score «Epices»\* pour les plus de 16 ans et de l'article 2 de l'arrêté du 20 juillet 1992\* pour les moins de 16 ans.

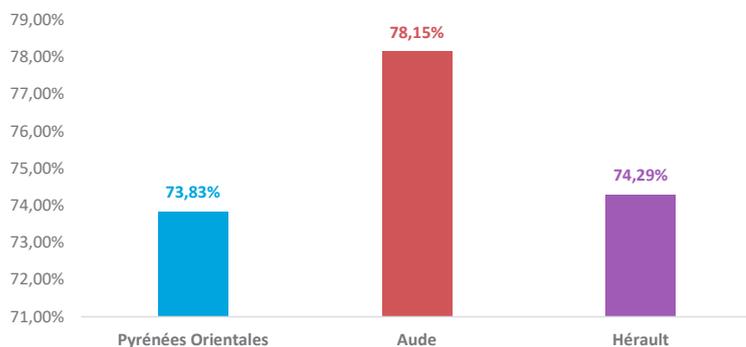
\*Le score *Epices* (Évaluation de la précarité et des inégalités de santé dans les Centres d'examens de santé) est un indicateur individuel de précarité utilisé, à partir de 16 ans, qui prend en compte le caractère multidimensionnel de la précarité. Il est actuellement «l'indicateur de précarité» utilisé par les CES.

Par exemple, un score supérieur à 30 indique une vulnérabilité sociale.

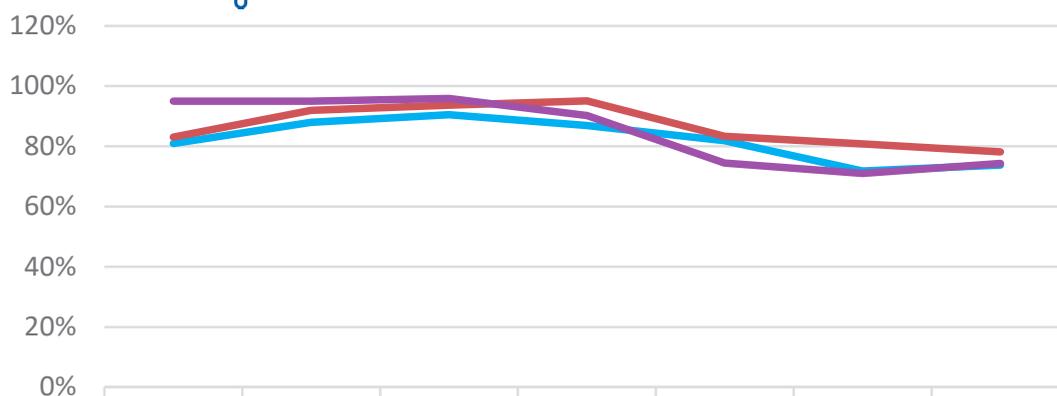
\*Arrêté du 20 juillet 1992 : a établi les bases pour le fonctionnement des Centres d'examens de santé (CES), qui se concentrent sur l'accompagnement des personnes en situation de précarité. Cet arrêté a permis aux CES d'orienter leurs activités vers les populations vulnérables, en se basant sur des critères socio-administratifs pour définir la précarité.

Taux de précarité selon les départements

### Taux de précarité ➡



## Evolution du taux de précarité de 2018 à 2024



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
— Pyrénées-Orientales	81%	88%	90,50%	86,90%	81,90%	71,80%	73,83%
— Aude	83%	92%	93,70%	95,10%	83,30%	80,80%	78,15%
— Hérault	95%	95%	95,90%	90,20%	74,40%	71%	74,29%

— Pyrénées-Orientales — Aude — Hérault

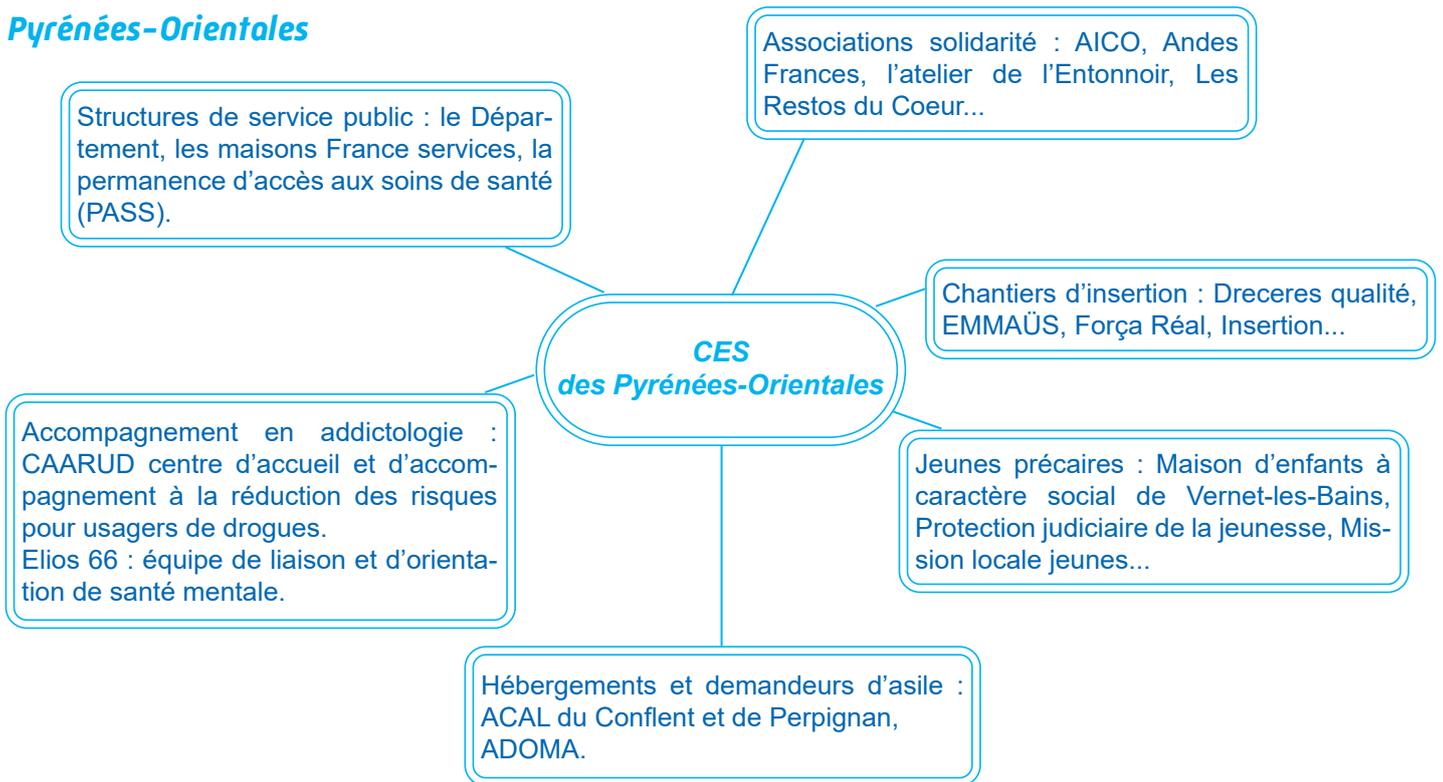
Comme évoqué plus haut, le taux de précarité global se stabilise, on observe un net recul pour l'Hérault (plus de 20 points de pourcentage entre 2018 et 2024), dû à la définition même du score EPICES, qui exclut de la précarité, les personnes qui ont une vie sociale active.

Les consultants héraultais appartiennent pour quasiment le tiers d'entre eux, à la classe d'âge 17-25 ans. L'Hérault possède donc une population plus jeune que dans les autres départements, mais avec des fragilités financières accentuées, notamment dans les centres-villes des grosses agglomérations.

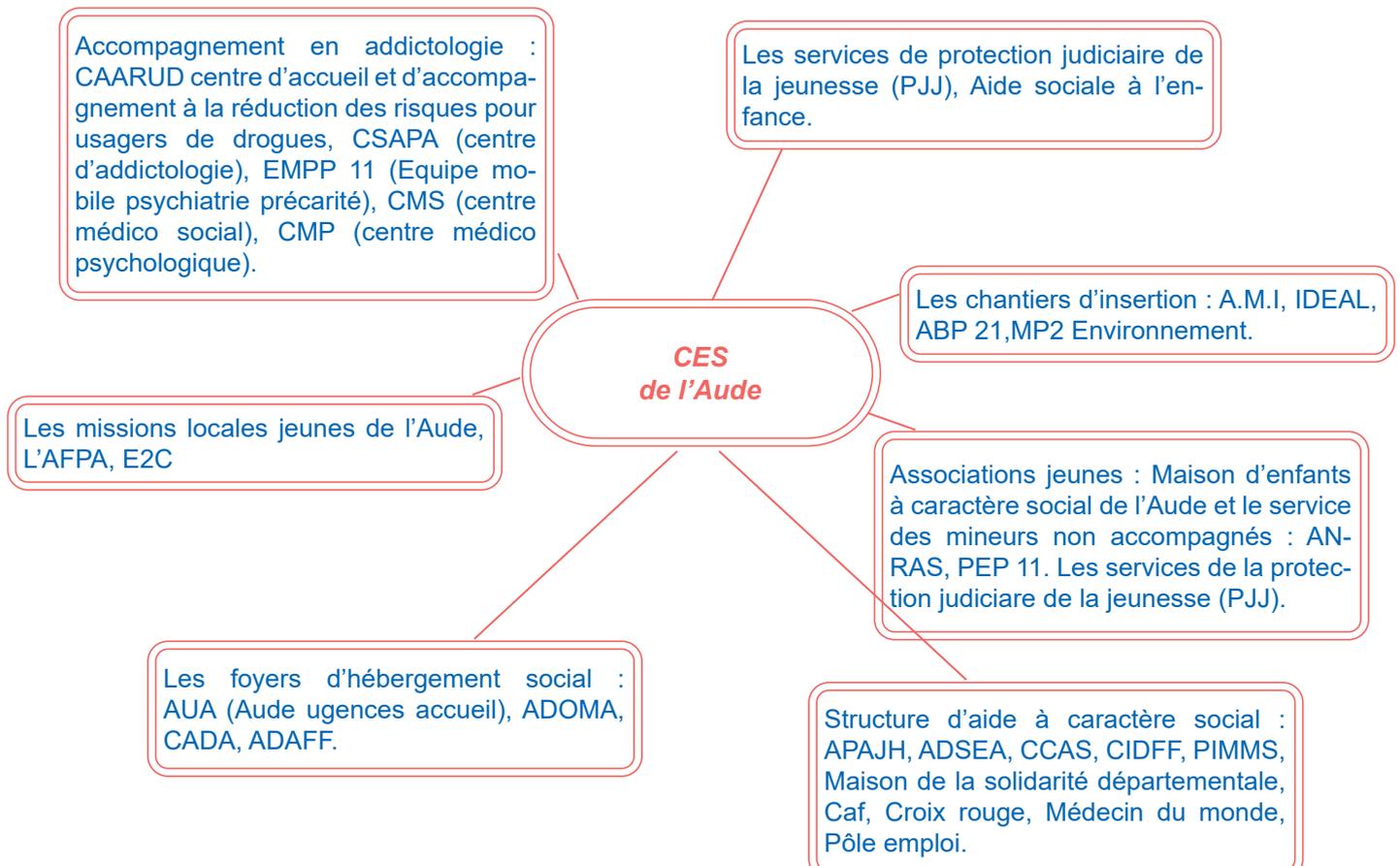
Le CES poursuit le développement des partenariats avec les acteurs de l'écosystème social pour favoriser l'accès des populations en situation de précarité et de vulnérabilité sociale à l'EPS.

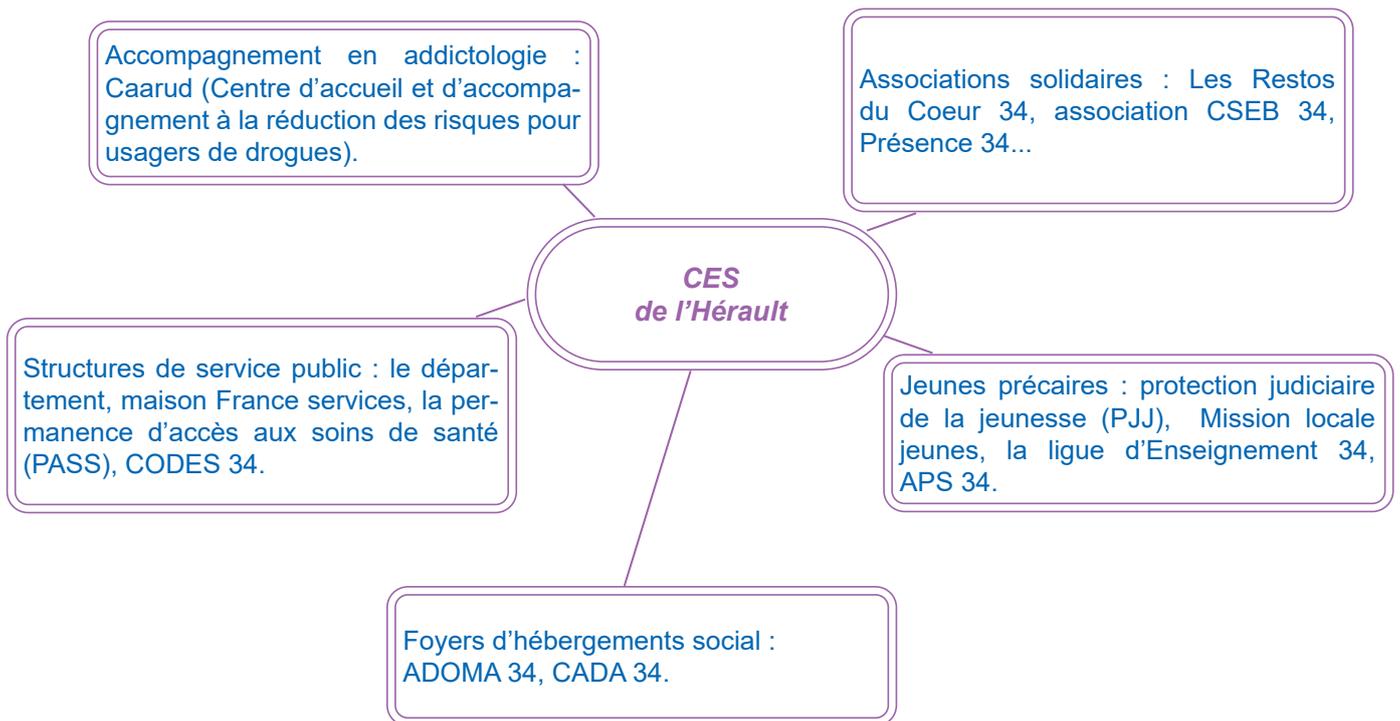
# ZOOM SUR LES PARTENAIRES EN LIEN AVEC UNE POPULATION PRÉCAIRE ET VULNÉRABLE

## Pyrénées-Orientales



## Aude





# PARTICIPATION DU CES À DES JOURNÉES D'ACTION EN SANTÉ



## PERPIGNAN

30/04 : Journée santé à Bourg-Madame



16/10 : Santé mentale à Thuir

05/11 : Journée santé femmes au CES de Perpignan

17/09 : ROADSHOW à l'UPVD de Perpignan

19/12 : Journée Séniors à Elne



## AUDE

18/04 : Journée santé femmes CES Narbonne



12/11 : Forum Santé, cible étudiants à Narbonne

11/06 : Journée santé cible Séniors : Mouthoumet

10/12 Pause santé, maison de l'étudiant à Narbonne

26/11 : Journée santé cible Séniors : Couiza





- saisines sur BALI (Mission Accompagnement Santé) pour une C2S (34 et 11), renoncement de soins, situations précaires liées à la maladie (66, 11 et 34) ;
- échéances Medialog + pour modification adresse ou mise à jour du dossier.

**324** assurés ont été orientés vers la Mission d'accès aux droits et aux soins. Une offre globale qui permet aux personnes en rupture de droits ou de soins, d'être pris en charge par le service MAS/MISAS suite à un signalement du CES.

**Le but ?**  **Un accompagnement jusqu'à la délivrance du droit ou la réalisation des soins.**



Le CES s'inscrit dans les objectifs des politiques de santé publique en matière de prévention bucco-dentaire et de dépistage des cancers.

**514** tests immunologiques remis et expliqués par les médecins aux personnes éligibles âgées entre 50 et 74 ans dans le cadre du dépistage organisé du cancer colorectal. Soit plus du double de tests remis par rapport à l'an dernier (2023 : 232).

**117** prises en charge réimprimées pour la mammographie pour des femmes de 50 à 74 ans qui n'avaient pas réalisé de mammographie.

**86** situations d'urgence, cas graves ou préoccupants pris en charge pendant ou après l'EPS.

 Les situations d'urgence détectées pendant l'EPS ont été multipliées par 6 par rapport à 2023.

Les situations préoccupantes sont des anomalies du bilan sanguin ou de l'électrocardiogramme, un état général dégradé, une dépression sévère.

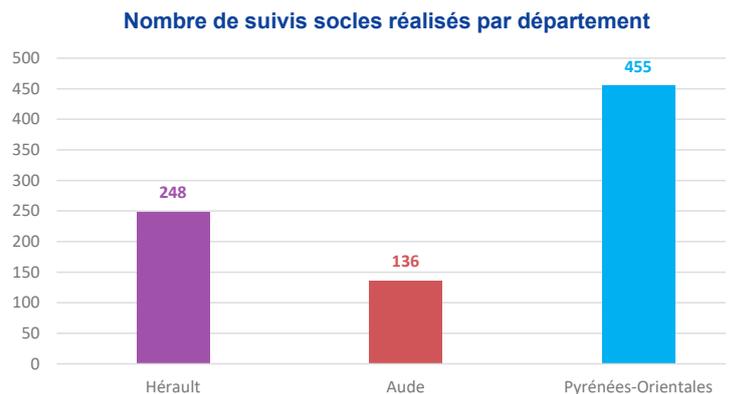
L'adressage est réalisé vers les urgences de l'hôpital, le médecin traitant et/ou un médecin spécialiste.

 **15** cas graves ont été recensés, et **71** situations qualifiées de « préoccupantes ».

## LE SUIVI SOCLE

L'objectif du suivi est d'accompagner le consultant et de soutenir sa motivation dans la réalisation de l'action convenue au cours de l'EPS, le niveau d'accompagnement étant adapté à la situation globale du consultant.

Le suivi peut se faire sous la forme d'un courrier ou d'un appel téléphonique. Le nombre de suivis socles a augmenté d'un tiers depuis 2023.



# ATELIERS EFFECTUÉS PAR LE CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ EN 2024



## DES ATELIERS SUR DES THÉMATIQUES CIBLÉES JEUNES

Thèmes	Nombre d'ateliers dans les Pyrénées-Orientales	Nombre d'ateliers dans l'Aude	Nombre d'ateliers dans l'Hérault
16-25 ans : « Un examen de santé, c'est quoi ? »	28	19	44
16-25 ans : « Accès aux droits et aux soins »		18	38
16-25 ans : « Sensibilisation, ma santé parlons-en »	20	19	48
16-25 ans : « Conduites addictives (plaisir ou dépendance, liberté et addictions) »	7	3	
16-25 ans : « Vie affective et sexuelle (Amour, sexualité...) parlons-en »	15	3	22
Public surpoids : « Manger bouger »	2	9	12
Public surpoids : « Manger et préserver sa santé »	8	9	8
Public surpoids : « Bouger et préserver la santé »	1	10	8

D'autres ateliers sur des thématiques diverses sont également proposées : l'alimentation, l'activité physique, la santé bucco-dentaire, les leviers pour prendre soin de soi.

- ➔ **6** ateliers dans les P.-O.
- ➔ **8** dans l'Hérault.
- ➔ **49** dans l'Aude.

# RENFORCER LA PARTICIPATION AUX PROGRAMMES DE PRÉVENTION ET DE DÉPISTAGE DE L'ASSURANCE MALADIE



Depuis juillet 2024, le CES des Pyrénées-Orientales propose un accompagnement personnalisé, par la tabacologue, de la prescription de TNS jusqu'à l'arrêt du tabac.

Cet accompagnement est également réalisé dans l'Aude.



## SUIVI DU DÉPISTAGE DANS LES PYRÉNÉES-ORIENTALES

En 2024, l'équipe du CES des Pyrénées-Orientales a reçu **774** femmes et **682** hommes.

**66**  
femmes ayant bénéficié d'un dépistage du cancer du col de l'utérus.

**58**  
femmes ont eu des prises en charge réimprimées pour la mammographie (femmes de 20 à 74 ans sans mammo depuis 2 ans).

**198**  
consultants ont eu des tests immunologiques. Ceux-ci ont été remis et expliqués par les médecins (assurés de 50 à 74 ans) pour le dépistage du cancer colorectal.

## SUIVI DU DÉPISTAGE DANS L'AUDE

En 2024, l'équipe du CES de l'Aude a reçu **487** femmes et **419** hommes.

**65**  
femmes ayant bénéficié d'un dépistage du cancer du col de l'utérus

**86**  
consultants ont eu tests immunologiques. Ceux-ci ont été remis et expliqués par les médecins (assurés de 50 à 74 ans) pour le dépistage du cancer colorectal.

**44**  
femmes ont eu des prises en charge réimprimées pour la mammographie (femmes de 20 à 74 ans sans mammo depuis 2 ans).

## SUIVI DU DÉPISTAGE DANS L'HÉRAULT

En 2024, l'équipe du CES de l'Hérault a reçu **1 935** femmes et **1 581** hommes.

**183**

femmes ayant bénéficié d'un dépistage du cancer du col de l'utérus.

**15**

femmes ont eu des prises en charge réimprimées pour la mammographie (femmes de 20 à 74 ans sans mammo depuis 2 ans).

**230**

consultants ont reçu des tests immunologiques. Ceux-ci ont été remis et expliqués par les médecins (assurés de 50 à 74 ans) pour le dépistage du cancer colorectal.



### FOCUS CES ANTENNE DE MONTPELLIER

**183**

femmes ayant bénéficié d'un dépistage du cancer du col de l'utérus.

**14**

femmes ont eu des prises en charge réimprimées pour la mammographie (femmes de 20 à 74 ans sans mammo depuis 2 ans).

**161**

consultants ont reçu des tests immunologiques. Ceux-ci ont été remis et expliqués par les médecins (assurés de 50 et 74 ans) pour le dépistage du cancer colorectal.



### FOCUS CES ANTENNE DE BÉZIERS

**1**

femme a eu une prise en charge réimprimée pour la mammographie (femmes de 20 à 74 ans sans mammo depuis 2 ans).

**69**

consultants ont reçu des tests immunologiques. Ceux-ci ont été remis et expliqués par les médecins (assurés de 50 et 74 ans) pour le dépistage du cancer colorectal.

# DEUX EXPÉRIMENTATIONS ONT RYTHMÉ L'ANNÉE 2024

## Champs d'action et publics vulnérables à l'UFOLEP : Les axes communs avec l'Assurance Maladie

REDUCTION DES  
INÉGALITÉS  
D'ACCÈS AU  
SPORT

➤ Dispositif « Toutes Sportives » : Accès à la pratique sportive pour les femmes et lutte contre les inégalités femmes-hommes (50 000 femmes par an)

EDUCATION  
PAR LE SPORT

➤ Programmes « A mon Rythme » pour les publics jeunes, adultes et seniors sédentaires et isolés des QPV.  
➤ Programmes « A mon Rythme » pour les publics porteurs de pathologies dans les QPV.  
➤ 61 « Ufo3S » (maison sport santé) dans les QPV.

*A Mon Rythme*  
à votre rythme



Toutes Sportives

 Sport Société  
Partenariat pour le sport

 Assurance Maladie

 CETAF  
INFORMATION - PREVENTION - SOUTIEN

## L'EXPÉRIMENTATION NATIONALE CNAM / UFOLEP

Le CES des Pyrénées Orientales a été choisi par la Cnam afin de mettre en place une relation partenariale avec l'UFOLEP. Celle-ci s'enrichit des échanges réciproques, à savoir une orientation des usagers suivis à l'UFOLEP vers le CES, et la mise en place d'ateliers à l'UFOLEP.

Un exemple d'atelier dans le cadre de l'expérimentation : le « Playatour » de Leucate a duré deux jours avec les services prévention de l'Aude et des Pyrénées-Orientales ainsi que le CES.

Huit ateliers ludiques ont été menés autour de thématiques comme la consommation de sucre, la protection vis-à-vis du soleil, le sommeil, la contraception, ont permis de sensibiliser **78** personnes de 14 à 17 ans.

## L'EXPÉRIMENTATION RÉALISÉE PAR LES ASSISTANTES SOCIALES DE LA CARSAT 34

Proposant des ateliers auprès des aidants familiaux sur la thématique de la prévention, a été poursuivie tout au long de l'année 2024 :

- ➔ 1<sup>er</sup> février 2024 : CCAS de Juvignac, 5 participants, **1** inscription au CES.
- ➔ 31 octobre 2024 : CCAS de Juvignac 7 participants, **3** inscriptions au CES.

**Conception : CES**

**Réalisation mise en page : Communication**

**CPAM des Pyrénées-Orientales**



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Pyrénées-Orientales