

L'année 2025 a été l'occasion de fêter collectivement les 80 ans de la Sécurité Sociale et de mettre en œuvre une nouvelle étape dans l'organisation de l'Assurance Maladie avec le rapprochement des équipes du service médical avec les équipes administratives. Cette étape est d'ampleur et décisive pour poursuivre et amplifier notre stratégie de service très attentionné pour les assurés, les professionnels de santé et les employeurs. Notre stratégie de service global mobilise tous les acteurs de la caisse, qu'ils soient en contact direct avec nos publics ou en traitement de leurs dossiers : tous les agents apportent un service de plus en plus attentionné, proactif et personnalisé. Cette mobilisation s'est traduit en 2025 par un accroissement de la satisfaction de nos publics et des délais de traitement de plus en plus rapides. Notre stratégie de service est également à destination de nos partenaires sur le territoire Marnais, avec des échanges au quotidien rapproché, de grands événements, un nouveau site d'information et une journée des partenaires très riche. Notre stratégie de service va se poursuivre dans une démarche médico-administrative, renforcée en 2026.