

Sandrine Lorne

Directrice de la CPAM de la Marne

Ce rapport d'activité 2024 témoigne avant tout du travail accompli par les équipes de la CPAM de la Marne tout au long de l'année. Leur engagement constant, leur professionnalisme et leur capacité d'adaptation ont permis de répondre au mieux aux besoins de tous nos publics — assurés, professionnels de santé, employeurs et partenaires — avec rigueur, attention et efficacité.

Les résultats obtenus sont à la hauteur de cet investissement collectif : amélioration de nos délais de traitement, renforcement de l'accès aux droits et aux soins, accompagnement renforcé de nos publics, et déploiement réussi de nouveaux services et de nouvelles modalités de travail.

Dès le second trimestre 2024, des chantiers structurants ont été amorcés, qui guideront nos actions pour les mois à venir. Ils s'articulent autour de plusieurs priorités : renforcer encore la qualité de service offerte à tous nos publics avec le déploiement du service global et accroître notre efficacité collective.

Ces objectifs sont portés par une ambition claire : continuer à moderniser notre action, sans jamais perdre de vue notre vocation première, celle d'un service public humain, de qualité, proche et à l'écoute.

Je tiens à remercier l'ensemble des collaborateurs pour leur implication exemplaire, ainsi que nos partenaires pour leur confiance renouvelée. Ensemble, nous poursuivrons cette dynamique, pour apporter une offre de services, innovante et de grande qualité.