



**l'Assurance
Maladie**

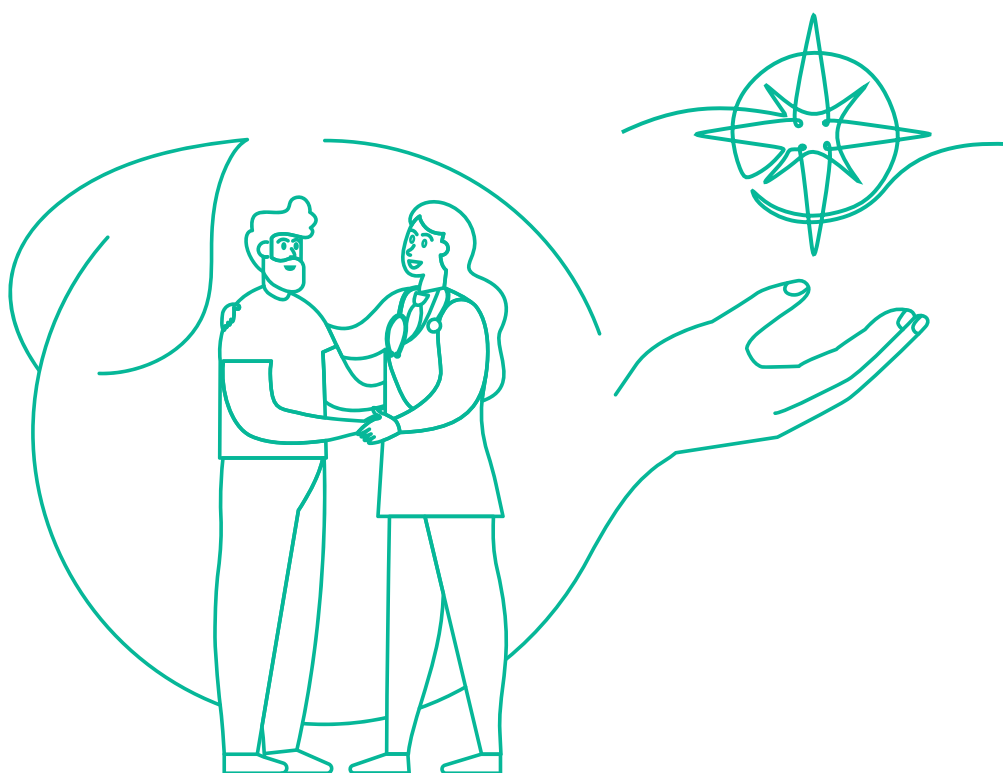
Agir ensemble, protéger chacun

Lille-Douai

ALLER VERT

**L'essentiel du schéma directeur
de la transition écologique**

de la CPAM de Lille-Douai



Agir ensemble, protéger chacun... durablement !



Le copil transition écologique composé de Baptiste Marchand, Carole Grard, Patricia Delavière-Delion, Amélie Ghilain, Blandine Vassilieff, Tiphaine Merialdo, Benoît Honquert, Lucie Renou, Pascal Bauduin et Sophie Wouters.

Le schéma directeur de la transition écologique de la CPAM de Lille-Douai s'inscrit au cœur d'un écosystème territorial mais aussi organisationnel. Ce schéma a été élaboré dans la continuité du projet stratégique local de la CPAM et de la convention d'objectifs et de gestion (COG) portée par l'Assurance Maladie. Il est le fruit d'une collaboration d'un groupe de travail engagé.



Légende :



Face au réchauffement climatique, il est aujourd'hui trop tard pour être pessimiste. En tant qu'acteur de santé publique, l'Assurance Maladie prend ce virage de la transition écologique en inscrivant ce défi dans sa convention d'objectifs et de gestion. L'innovation est au cœur des démarches en santé environnementale : des actions de prévention novatrices ont par exemple été portées sur les perturbateurs endocriniens. Retrouvez l'interview vidéo de Carole Grard, directrice de la CPAM de Lille-Douai, sur ce sujet, en flashant ce QR Code.



AXE 1

Installer le management écologique et le faire savoir

1 Mettre en place une gouvernance dédiée à la transition écologique

3 Développer les fonctions, missions, activités complémentaires associées à la transition écologique

5 Mobiliser les collaborateurs au service de l'innovation sociétale en matière d'environnement et de santé

7 Collaborer, communiquer avec les autres organismes de Sécurité sociale, la communauté savante

2 Former, informer l'ensemble des collaborateurs sur les enjeux environnementaux et climatiques

4 Fixer des objectifs d'équipe en cohérence avec les enjeux écologiques

6 Accompagner nos prestataires et clients sur la décarbonation de leur activité

8 Valoriser notre marque employeur en intégrant notre engagement écologique

AXE 2

Décarboner notre activité

9 Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre en se dotant d'un objectif chiffré de réduction de notre empreinte carbone

10 S'engager en faveur de la mobilité durable associée à la transition écologique

11 Transformer nos pratiques et nos locaux pour optimiser et préserver nos ressources

12 Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire

AXE 3

Contribuer à l'écologie de la santé

13 Développer en interne l'état de connaissance de notre environnement, des exposomes et des bonnes pratiques à adopter

14 Agir en tant que régulateur du système pour promouvoir la santé environnementale et favoriser la transition écologique du système de soins

AXE 4

Évaluer notre performance de transformation écologique

15 Objectiver l'impact de notre stratégie RSO

16 Réaliser un bilan annuel

17 Réaliser un bilan à l'échéance de la COG

INSTALLER LE MANAGEMENT ÉCOLOGIQUE ET LE FAIRE SAVOIR

Engagée pour la transition écologique, la **CPAM de Lille-Douai déploie une stratégie d'éco-management**

adaptée à ce nouveau défi.



À aujourd'hui :

Une direction de la transformation et de la transition a été créée et comprend un chef de projet RSO. La réduction des impacts liés à nos activités est désormais objectivée. En parallèle et dans un souci de transversalité de l'information, les collaborateur.rice.s peuvent bénéficier de formations dédiées sur ces sujets et ont participé à des challenges sur des thèmes de transition écologique (Challenge de la mobilité, Kiplin, Sobriété énergétique, etc.).

Et demain :

Pour accentuer cette démarche, de nouvelles actions ambitieuses seront menées et ce, aussi bien sur le volet interne qu'à l'externe : accompagnement de nos publics dans la décarbonation de leurs activités, participation au GREC* de l'Université de Lille, création d'un comité de pilotage à la transition écologique, mise en place d'un budget vert, formation à la fresque du climat, mobilisation d'un réseau d'éco ambassadeur.rice.s, etc.

DÉFINITIONS



- **Éco-management** : désigne les méthodes de gestion d'une entité visant à prendre en compte l'impact environnemental de ses activités, à l'évaluer et à le réduire.
- ***Groupement Régional d'Experts sur le Climat (GREC)** : projet porté par l'Université de Lille pour coordonner les expertises locales autour d'une approche pluridisciplinaire sur les enjeux du réchauffement climatique.

73%

c'est le pourcentage d'économie d'impressions réalisé à la CPAM entre 2019 et 2022

77h

c'est le nombre d'heures de formations sur la transition écologique suivies par un groupe de collaborateur.rice.s



TÉMOIGNAGE

En tant qu'organisme exerçant une mission de service public, nous avons la responsabilité d'intégrer les principes de l'éco-responsabilité et du développement durable dans nos pratiques professionnelles.

Aurélien Lambin, responsable Accueil



2015

2016

Participation au challenge de la mobilité Hauts-de-France

Réalisation de rapports d'activité RSO

Intégration de critères environnementaux dans les marchés supérieurs à 25 000 €

Nomination d'un chef de projet RSO

Prise en charge de l'abonnement transport

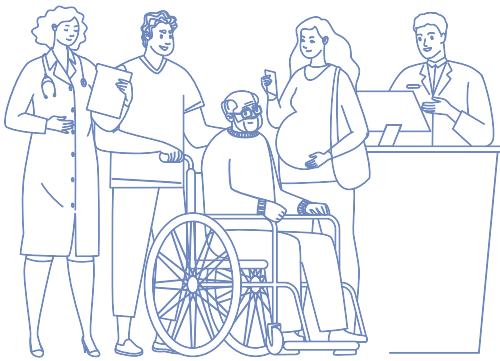
2018

Financement de projets associatifs écologiques en lien avec l'ASS

Réalisation de bilan GES annuel

DÉCARBONER NOTRE ACTIVITÉ

Cet enjeu transversal nous amène à repenser nos processus de travail afin de réduire activement notre impact sur l'environnement et à **contribuer, à notre niveau, à l'atteinte de l'objectif de neutralité carbone en 2050**. Pour relever ce défi, la CPAM de Lille-Douai s'appuie sur des ressources existantes telles que le bilan annuel des émissions de gaz à effet de serre (GES) ou encore le plan de sobriété énergétique national. Mi-2024, un bilan carbone de l'organisme et un plan d'action viendront compléter nos travaux.



La rénovation énergétique de nos sites est ici essentielle. De premiers travaux d'isolation et d'aménagement ont été réalisés. De nouveaux chantiers verront le jour dès 2024 pour développer la sobriété énergétique de nos bâtiments et leur végétalisation, et optimiser l'usage de nos locaux. En parallèle, la CPAM s'engage en faveur de la mobilité durable en favorisant l'accès des salarié.e.s aux mobilités douces et à leur financement. Des communications spécifiques accompagnent et accompagneront les différentes étapes de ces projets de sobriété.

-40%

c'est la baisse de notre empreinte carbone réalisée grâce aux déplacements domicile-travail évités depuis la mise en place du télétravail.

21

bornes de chargement de véhicules électriques seront installées, en complément des 12 existantes, sur les parkings d'entreprise de Lille et Douai d'ici 2025.



TÉMOIGNAGE

Les ateliers « Le troc des astuces » ont été l'occasion de partager ce que nous avons appelé le « conseil sobriété numérique » (...).

Il nous paraissait essentiel de faire prendre conscience que le numérique représente un poids qui, bien que moins visible et « volumineux » que des piles de courriers et dossiers « papier », génère une empreinte carbone conséquente (3 à 4 % des émissions de gaz à effet de serre mondiales).

*Lucile Puche, chargée de communication
et Lucie Renou, cheffe de cabinet,
à l'initiative du projet « Le troc des astuces »*



Participation au dispositif
CEDRE de rationalisation
des impressions

2019

Évolution
de la prise en charge de
l'abonnement transport

Réalisation d'un
audit énergétique
à Lille

2023

Collaboration avec la Métropole
Européenne de Lille pour le ramassage
de nos déchets papier et alimentaires
alimentant la fabrication de Biogaz

Déploiement
du télétravail

2022

Mise en place
du 1^{er} plan de sobriété
énergétique hivernal

CONTRIBUER À L'ÉCOLOGIE DE LA SANTÉ



Pour développer cette compétence en interne, **plusieurs actions ont été réalisées dont la formation du service PRADO par une infirmière sophia engagée en santé environnementale.**

La mission de la DCGDR « Une seule santé » a également fait l'objet d'une présentation dédiée lors des sessions du cycle santé menées en interne. Une formation à destination des délégué.e.s d'assurance maladie et des chargé.e.s de prévention sera également assurée prochainement avec l'Université de Lille. Sur le volet externe, un programme inédit a vu le jour : le service prévention a travaillé avec l'Education nationale et tout particulièrement avec l'école Anatole France de Faches-Thumesnil pour co-construire une série d'animations sur la santé environnementale adaptée aux élèves. En tant que régulateur du système de soins et pour promouvoir sa transition, **notre organisme participe au financement de dispositifs de santé environnementale.** En parallèle, la CPAM souhaite, dans les mois et années à venir, développer des actions transverses aux côtés des acteurs institutionnels locaux de la santé environnementale (ex : projets CPER ECRIN de l'Université de Lille et Femmes Enceintes Environnement et Santé de l'ARS et Apesal, sur la qualité de l'air avec ATMO Hauts-de-France).

DÉFINITIONS



- **Écologie de la santé :** approche multidisciplinaire qui étudie les interactions complexes entre l'environnement, la santé humaine et la biodiversité. Elle vise à comprendre comment notre environnement impacte notre bien-être, tout en cherchant des solutions pour prévenir les maladies liées à l'environnement et promouvoir la santé.
- **Exposome :** ensemble des expositions environnementales au cours de la vie, y compris les facteurs liés au mode de vie, dès la période prénatale.

(source : Ecole des hautes études en santé)

10 000€

de subventions ont été alloués à Eurasanté pour le projet « Libel'up » de mise à disposition de matériel médical reconditionné



TÉMOIGNAGE

Hélène Cailliez est une éco-infirmière engagée qui a su nous transmettre de manière ludique les informations, permettant ainsi de trouver des exemples adaptés pour sensibiliser les mamans sur les perturbateurs endocriniens. Les conseillères elles-même sont sorties de la formation en prenant des résolutions pour limiter l'impact sur la santé et l'environnement.

Nassima Chakroun, responsable Prado



Mise en place du forfait mobilités durables

Mise en place d'un programme de prévention sur la santé environnementale avec l'école de Faches-Thumesnil

Mise en place d'un comité de pilotage de la transition écologique

2024

Élaboration d'un programme de gestion du risque territorialisé en santé environnementale

Lancement de la démarche bilan carbone

Mars : Présentation de la mission « une seule santé » au Cycle Santé

Juin : 1^{er} séminaire managérial sur la transition écologique

Création d'une sous-direction de la transformation et de la transition

Participation au programme de recherche CPER ECRIN de l'Université de Lille

ÉVALUER NOTRE PERFORMANCE DE TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE

La CPAM de Lille-Douai tend à ce que les objectifs en matière de transition écologique soient suivis avec la même rigueur et la même attention que les objectifs de performance actuellement suivis par les services. **Cette étape permet d'assurer la pertinence des actions réalisées et de les ajuster.**



Les projets réalisés seront évalués selon une **grille d'évaluation commune tenant compte des gains de sobriété carbone collective et individuelle, de substitution, économiques, physiologiques et psycho-sociaux réalisés.** En cela, la diffusion effective de rapports RSO sera enrichie dans les années à venir par la réalisation d'un bilan carbone de la CPAM et d'un plan d'action lié. D'ici 2025, la CPAM souhaite ainsi acquérir le label RSO. De plus, notre centre d'examens de santé de Douai s'inscrira également dans le projet de disposer d'un éco-label.

DÉFINITIONS



- **Label RSO** : vise à évaluer la maturité des démarches RSO des organisations sur la base de l'ISO 26000. Il s'adresse à tous les types d'organisations et quel que soit la maturité en RSO, la taille de l'entité ou le secteur d'activité.

12

réfèrent.e.s de service participent à la co-construction du bilan carbone de la CPAM de Lille-Douai



TÉMOIGNAGE

Nous souhaitons également faire de cette labélisation un outil de mobilisation interne, permettant à la fois d'étoffer notre plan d'action RSO tout en renforçant la valorisation de cette démarche auprès de nos publics.

Pascal Bauduin, Chef de projet RSO



Déploiement d'une campagne de communication sur la transition écologique menée dans les organismes de sécurité sociale du Nord

Fermeture du site de Villeneuve d'Ascq et regroupement des équipes sophia à Lille et Douai

Réalisation d'une fresque du climat pour les managers

Intégration de l'objectif de transition écologique à l'EAEA

Formation des Délégué.e.s d'Assurance Maladie et des chargé.e.s de prévention en collaboration avec l'Université de Lille

Pose de revêtements végétalisés isolants à Lille

Installation d'une Gestion Technique du Bâtiment

Mise en place d'un réseau d'éco-ambassadeur.rice.s

2025

Élaboration d'un budget vert

Acquisition du label RSO



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Lille-Douai

En lien avec les engagements écologiques pris par la CPAM de Lille-Douai, ce document a été réalisé pour limiter la consommation de ressources et d'énergie nécessaire à sa production. Éco-conçue, sa maquette vise à réduire l'utilisation d'encres et le papier sur lequel il a été imprimé est recyclé et recyclable.