



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Isère

Chiffres clés

2025

CPAM DE L'ISÈRE



NOTRE CAISSE



704
PERSONNEL ADMINISTRATIF

302
CADRES

20
MÉDECINS-CONSEILS

9
INFIRMIERS

6
PHARMACIENS-CONSEILS

2
CHIRURGIENS-DENTISTES-CONSEILS



FEMMES
86 %



HOMMES
14 %



AGE MOYEN
46,5 ans



ÉGALITÉ H/F
98 %



NOTRE BUDGET DE GESTION ADMINISTRATIVE

56 499 448, 40 €
CHARGES DE PERSONNEL
(DONT CHARGES DE PERSONNEL
BUDGET PRÉVENTION)

8 349 086,45 €
AUTRES COMPTES
DE FONCTIONNEMENT

66 469 252, 28 €

1 620 717,43 €
DOTATIONS AUX
AMORTISSEMENTS

↑ +10,83 %
par rapport à 2024

TOTAL DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT
(HORS CHARGES DE PERSONNEL PRÉVENTION)

66 419 996,26 €

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

1 319 735,74 €

↓ - 60,06 %
par rapport à 2024

COÛT GESTION DE LA CAISSE

1,35 %

↑ + 8,87 %
par rapport à 2024

Dépenses de gestion administrative par rapport
au total des dépenses



LA RELATION CLIENTS



193 903

VISITEURS REÇUS
DANS NOS ACCUEILS



DONT

37 114

SUR RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



DONT

40 662

SUR RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE



91 747

MAILS TOUS PUBLICS REÇUS
dont **87 625** traités en moins de 48h



283

SAISINES TRAITÉES ET
CLÔTURÉES PAR NOTRE
MÉDIATEUR



16 999

COMMUNICATIONS LIVECHAT



29

FRANCE SERVICES
CONVENTIONNÉES



640 164

APPELS TÉLÉPHONIQUES TRAITÉS



92,71 %

TAUX DE DÉCROCHÉ
2^{ème} sur 54 PFS



690 502

APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS



LA SATISFACTION DE NOS PUBLICS



84,40 %

D'ASSURÉS SATISFAITS

↘ - **1,68 %** par rapport à 2024



78,40 %

DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

↘ - **1,25 %** par rapport à 2024



LES SERVICES AUX ASSURÉS



27 836 518

FACTURES TRAITÉES TOUTES
CATÉGORIES DE PS CONFONDUES,
HORS ÉTABLISSEMENTS



22 924 297

FACTURES FSE TRAITÉES, TOUTES
CATÉGORIES DE PS CONFONDUES
hors établissements



148 858

ARRÊTS DE TRAVAIL INITIAUX
EN MALADIE PRESCRITS ET
INDEMNISÉS EN 2025



19 041

ARRÊTS DE TRAVAIL INITIAUX AT/MP
PRESCRITS ET INDEMNISÉS EN 2025



77 095

DOSSIERS DE CSS TRAITÉS
+ 14,57 % PAR RAPPORT À 2024



8 290

DOSSIERS AME ISÉROIS TRAITÉS
PAR LE PÔLE TRAM POITIERS



20 878

DOSSIERS COMPLETS AT/TRAJET
+ 2 % PAR RAPPORT À 2024



3 208

DOSSIERS COMPLETS MALADIE
PROFESSIONNELLE
+ 18 % PAR RAPPORT À 2024



98,4 %

FRAIS DE SANTÉ TÉLÉTRANSMIS



481 496

FACTURES FSP TRAITÉES TOUTES
CATÉGORIES DE PS CONFONDUES
hors établissements



90 450

CONTRÔLES RÉALISÉS PAR LE
SERVICE MÉDICAL



3 754

DONT AVIS MÉDICAUX POUR
INVALIDITÉ EN ADMISSION



716

DONT AVIS MÉDICAUX POUR
INAPTITUDE



46 084

DONT AVIS MÉDICAUX POUR ALD



3 057

RECONNAISSANCES DE MALADIE
PROFESSIONNELLE DONT
63,8 % d'avis favorables



12 442

RENDEZ-VOUS PHYSIQUES ET
TÉLÉPHONIQUES MÉDICAUX
avec **91 %** honorés



ACCOMPAGNER LES PERSONNES VULNÉRABLES



2 131 140 €

DE BUDGET ACTION
SANITAIRE ET SOCIALE

 **+ 10,48 %** par rapport à 2024

avec un taux
d'exécution de
75,25 %



3 016

AIDES FINANCIÈRES ATTRIBUÉES
DANS L'ANNÉE



62

SUBVENTIONS AUX ASSOCIATIONS
ATTRIBUÉES DANS L'ANNÉE



5 242

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
PAR LE SERVICE SOCIAL



6 968

PERSONNES ACCOMPAGNÉS
PAR LA MAS



131 011

ASSURÉS SANS
MÉDECIN TRAITANT



7 926

ASSURÉS SANS MÉDECIN
TRAITANT EN ALD



5 576

ASSURÉS EN ALD
ACCOMPAGNÉS ET AYANT
TROUVÉ UN MÉDECIN TRAITANT



3 039

RÉPONSES AU BAROMÈTRE
HANDIFABRICTION COLLECTÉES



ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET ÉTABLISSEMENTS DE SOINS



332

ÉCHANGES CONFRATERNELS PS
toutes campagnes confondues



327

ACCOMPAGNEMENTS NOUVEAUX INSTALLÉS
toutes spécialités confondues



188

ACCOMPAGNEMENTS
PRESCRIPTION ARRÊTS DE TRAVAIL
PS libéraux et centres de santé



43

VISITES ÉTABLISSEMENTS VAES
toutes campagnes confondues



2 963

VISITES DAM
(PS et pharmacies)



1 082

VISITES DNS
(médecins et officines)



189

ASSISTANTS MÉDICAUX
EN EXERCICE FIN 2025



989

ADHÉSIONS PRADO
(insuffisance cardiaque, BPCO et AVC)



ACCOMPAGNEMENT EN SANTÉ - PRÉVENTION



1 476 092 €

DE BUDGET PRÉVENTION

Dont un taux d'exécution de **94 %**



863 422 €

DE BUDGET PRÉVENTION
FNPEIS



15

PROJETS DE PRÉVENTION
FINANCÉS



328 744

PERSONNES À RISQUE INVITÉES
À SE FAIRE VACCINER



55,70 %

VACCINATION CONTRE
LA GRIPPE



45,96 %

DÉPISTAGE DU CANCER
COLORECTAL



60,70 %

DÉPISTAGE DU CANCER
DU SEIN



80,39 %

DÉPISTAGE DU CANCER DE
L'UTÉRUS



74 727

BÉNÉFICIAIRES MT DENTS 3-24 ANS,
SOIT **+ 1,2 points**



NOS PUBLICS



1 267 414

POPULATION GLOBALE PROTÉGÉE (RG)
AU 31 DÉCEMBRE 2025



107 581

BÉNÉFICIAIRES DE LA CSS



6 634

BÉNÉFICIAIRES DE L'AME



19 689

BÉNÉFICIAIRES D'UNE
PENSION D'INVALIDITÉ
(hors travailleurs indépendants)



33 257

BÉNÉFICIAIRES D'UNE RENTE
ACCIDENTS DU TRAVAIL /
MALADIES PROFESSIONNELLES



LE PUBLIC EMPLOYEURS



120 026

EMPLOYEURS (2024)



90,75 %

DE DÉCLARATIONS
D'ACCIDENTS DU TRAVAIL
DÉMATÉRIALISÉES
+ 1,09 points par rapport
à 2024



DÉCLARATIONS SOCIALES NOMINATIVES

32 %

127 180

DSIJ

68 %

269 641

DSN



INNOVATIONS



49,25 %

ORDONNANCES NUMÉRIQUES CRÉÉES



77 387

APPLICATIONS CARTE VITALE
ACTIVÉES



495 580

COMPTES MON ESPACE SANTÉ
ACTIVÉS



858 783

ADHÉRENTS AU COMPTE AMELI
SOIT **86,96 %** DES ASSURÉS



88,3 %

DES ARRÊTS DE TRAVAIL
DÉMATÉRIALISÉS



LUTTE CONTRE LES DÉRIVES

11

ANALYSE D'ACTIVITÉ

- 2** Médecins
- 2** Chirugiens-dentistes
- 7** Pharmaciens / fournisseurs

15

RÉCLAMATIONS ENVERS LES OFFREURS DE SOINS

- 1** Médecin
- 14** Chirugiens-dentistes



8 537 574 €

PRÉJUDICE SUBI DÉTECTÉ

+ 18,38 %



5 231 523 €

PRÉJUDICE ÉVITÉ

+ 30,48 %



13 769 097 €

SOMME EN FRAUDE DÉTECTÉES ET
STOPÉES

+ 22,71 %



448

SIGNALEMENT EMPLOYEURS REÇUS ET
EXPLOITÉS PAR LE SERVICE MÉDICAL



NOS RÉSULTATS CPG



7^{ème}

AU RANG NATIONAL DES CPG
(SUR **102** CPAM)

92,72 % atteints
(**93,38 %** en 2024)



L'OFFRE DE SOINS

➤ RÉPARTITION DES PROFESSIONNELLS DE SANTÉ LIBÉRAUX

1 155 Médecins généralistes

974 Médecins spécialistes

774 Fournisseurs

752 Dentistes

469 Taxis

365 Pharmacies

223 Sages-femmes

79 Laboratoires

68 Transporteurs sanitaires



5 172

AUXILIAIRES MÉDICAUX



1 976

MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES



1 997

INFIRMIERS



138

PSYCHOMOTRICIENS*



504

ORTHOPHONISTES



77

ORTHOPTISTES



232

PÉDICURES



59

ERGOTHÉRAPEUTES*



176

PSYCHOLOGUES*



13

INFIRMIERS EN
PRATIQUE AVANCÉE

*Conventionnés parcours prévention

➤ RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



304

ÉTABLISSEMENTS

18 HÔPITAUX PUBLICS ET ESPIC

15 ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

136 ÉTABLISSEMENTS & SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

33 AUTRES (CENTRES DE SANTÉ & DE PLANIFICATION,
ÉTABLISSEMENTS THERMAUX, STRUCTURES DE DIALYSE)

102 EHPAD EN ISÈRE

➤ L'OFFRE DE SOINS COORDONNÉS

73 MSP

MAISONS DE SANTÉ
PLURI-PROFESSIONNELLES

17 CPTS

COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES
TERRITORIALES DE SANTÉ

59 MSP

AYANT SIGNÉ L'ACCORD CONVENTIONNEL
INTERPROFESSIONNEL SOIT 81 % DES MSP

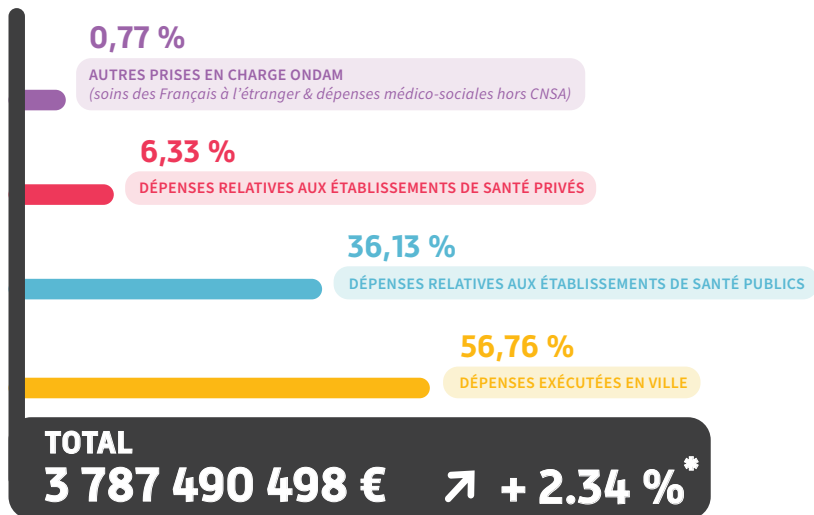
53 CSC

CENTRES DE SANTÉ
CONVENTIONNÉS



LES DÉPENSES DE SANTÉ

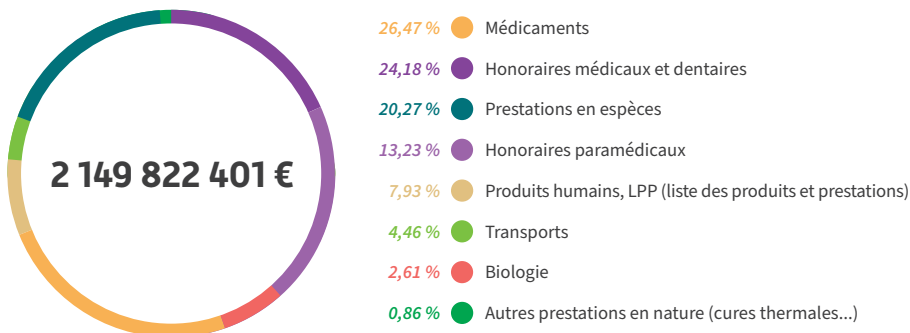
LES DÉPENSES ONDAM SELON LES PRESTATIONS



* Évolution du périmètre entre 2024 et 2025.

Les dépenses en établissements et services pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ne sont plus prises en compte dans l'Ondam en 2025.

ZOOM SUR LA RÉPARTITION DES SOINS DE VILLE





l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Isère