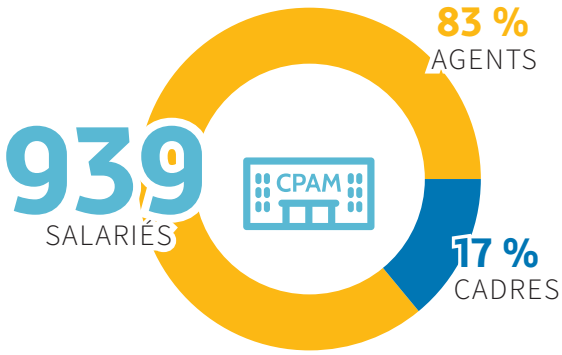
l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Isère

# Chiffres clés 2024

CPAM DE L'ISÈRE

## NOS SALARIÉS



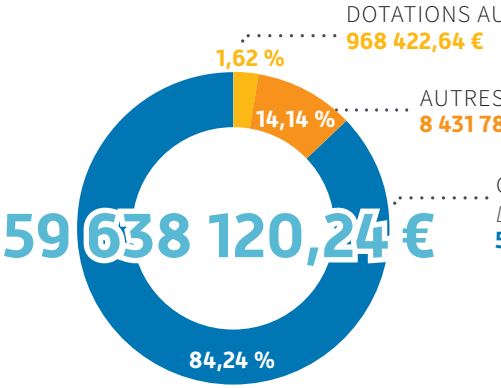

FEMMES
**85 %**

HOMMES
**15 %**

AGE MOYEN
**45,76 ans**

ÉGALITÉ H/F
**98 %**

## NOTRE BUDGET DE GESTION ADMINISTRATIVE




DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS
**968 422,64 €**

AUTRES COMPTES DE FONCTIONNEMENT
**8 431 782,60 €**

CHARGES DE PERSONNEL *(DONT CHARGES DE PERSONNEL BUDGET PRÉVENTION)*
**50 237 915 €**

**↗ +0,97 %**
PAR RAPPORT À 2023

### DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

**3 304 487 €**

↗ + 1,60 %
PAR RAPPORT À 2023

### COÛT DE GESTION DE LA CAISSE

**1,24 %**

↘ - 0,03 %
PAR RAPPORT À 2023

Dépenses de gestion administrative par rapport au total des dépenses

## LA RELATION CLIENTS

**179 294**
VISITEURS REÇUS DANS NOS ACCUEILS

DONT **38 369**
SUR RENDEZ-VOUS PHYSIQUE
**+170,26 %** par rapport à 2023

**105 348**
MAILS TOUS PUBLICS REÇUS dont **88 %** traités en moins de 48 h.

**6 543**
COMMUNICATIONS LIVECHAT
de sept. à déc. 2024

**39 173**
ASSURÉS REÇUS EN RDV TÉLÉPHONIQUE
**+ 45,71%** par rapport à 2023

**741 482** APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS
Taux de décroché de **76,52 %**

**443** SAISINES TRAITÉES ET CLÔTURÉES PAR NOTRE MÉDIATEUR
**-45,38 %** par rapport à 2023

**28**
FRANCE SERVICES CONVENTIONNÉES

## LA SATISFACTION DE NOS PUBLICS

**83 %**
D'ASSURÉS SATISFAITS

↘ **- 1,3 %** par rapport à 2023

**79,4%**
DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ SATISFAITS

↗ **+ 7,3 %** par rapport à 2023

## NOS RÉSULTATS CPG

**1er** AU RANG NATIONAL DES CPG (SUR **102** CPAM)
**93,38 %** atteints (**96,41 %** en 2023)

## LE SERVICE AUX ASSURÉS

**27 534 354**
FACTURES TRAITÉES TOUTES CATÉGORIES DE PS CONFONDUES, HORS ÉTABLISSEMENTS

**97,95 %**
FRAIS DE SANTÉ TÉLÉTRANSMIS

**153 705**
ARRÊTS DE TRAVAIL INITIAUX EN MALADIE PRESCRITS EN 2024

**19 791**
ARRÊTS DE TRAVAIL INITIAUX AT/MP PRESCRITS EN 2024

**67 288**
DOSSIERS DE CSS TRAITÉS
**+ 13,45 %** par rapport à 2023

**18 006**
DOSSIERS COMPLETS AT/TRAJET
**- 10,79 %** par rapport à 2023

**2 713**
DOSSIERS COMPLETS MALADIE PROFESSIONNELLE
**+ 17,24 %** par rapport à 2023

## LES BUDGETS ASS ET PRÉVENTION

**1 928 940 €**
DE BUDGET ACTION SANITAIRE ET SOCIALE
**- 10,55 %** par rapport à 2023

**2 324 425 €**
DE BUDGET PRÉVENTION

## NOS PUBLICS

# 1 264 500

POPULATION GLOBALE PROTÉGÉE (RG) AU 1ER JANVIER 2024

**106 601**
BÉNÉFICIAIRES DE LA CSS

**5 649**
BÉNÉFICIAIRES DE L'AME

**19 457**
BÉNÉFICIAIRES D'UNE PENSION D'INVALIDITÉ (hors travailleurs indépendants)

**33 139**
BÉNÉFICIAIRES D'UNE RENTE ACCIDENTS DU TRAVAIL / MALADIES PROFESSIONNELLES

## LE PUBLIC EMPLOYEURS

# 116 794

EMPLOYEURS (2023)

**89,77 %** DE DÉCLARATIONS D'ACCIDENTS DU TRAVAIL DÉMATÉRIALISÉES
+ 4,11 % par rapport à 2023

**256 679** DÉCLARATIONS SOCIALES NOMINATIVES
- 0,56 % par rapport à 2023

## ACCOMPAGNEMENT EN SANTÉ

**1 236**
ADHÉSIONS PRADO

**12**
PROJETS DE PRÉVENTION FINANCÉS

**319 065**
PERSONNES À RISQUES
INVITÉES À SE FAIRE VACCINER

**136 509**
BÉNÉFICIAIRES M'T DENTS
3-24 ANS

## LES PERSONNES VULNÉRABLES

**5 346**
PERSONNES ACCOMPAGNÉES
PAR LE SERVICE SOCIAL

**2 261**
RÉPONSES AU BAROMÈTRE
HANDIFACTION COLLECTÉES

**117 454**
ASSURÉS
SANS
MÉDECIN TRAITANT

**6 961**
ASSURÉS SANS
MÉDECIN TRAITANT
EN ALD

**5 248**
ASSURÉS EN ALD
ACCOMPAGNÉS ET AYANT
TROUVÉ UN MÉDECIN
TRAITANT

## INNOVATIONS

# 220 874

ORDONNANCES NUMÉRIQUES CRÉÉES AU 4E TRIMESTRE
soit **27%** des ordonnances

**44 962**
APPLICATIONS CARTE VITALE ACTIVÉES AU 3E ET 4E TRIMESTRE

**339 000**
COMPTES MON ESPACE SANTÉ
soit **28%** des comptes activés

**840 719**
ADHÉRENTS AU COMPTE AMELI

**7**
NOMBRE DE DOSSIERS PRÉSENTÉS À TAD'AM

## BON USAGE DU SYSTÈME DE SANTÉ

# 4 009 489 €

SOMME EN FRAUDES DÉTECTÉES ET STOPPÉES

# L'OFFRE DE SOINS

## RÉPARTITION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

**4 947** AUXILIAIRES MÉDICAUX

- **1 923** MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES
- **1 963** INFIRMIERS
- **80** ORTHOPTISTES
- **493** ORTHOPHONISTES
- **229** PÉDICURES
- **101** PSYCHOLOGUES
- **104** PSYCHOMOTRICIENS
- **44** ERGOTHÉRAPEUTES
- **10** INFIRMIERS EN PRATIQUE AVANCÉE

\+ **144** ASSISTANTS MÉDICAUX EN EXERCICE FIN 2024

## RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

**468** ÉTABLISSEMENTS

- **31** HÔPITAUX PUBLICS ET ESPIC
- **23** ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS
- **339** ÉTABLISSEMENTS & SERVICES MÉDICO-SOCIAUX
- **75** AUTRES (CENTRES DE SANTÉ & DE PLANIFICATION, ÉTABLISSEMENTS THERMAUX, STRUCTURES DE DIALYSE)

## L'OFFRE DE SOINS COORDONNÉS

**71** MSP
MAISONS DE SANTÉ PLURI-PROFESSIONNELLES

**55** MSP
AYANT SIGNÉ L'ACCORD CONVENTIONNEL INTERPROFESSIONNEL

**17** CPTS
COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ

# LES DÉPENSES DE SANTÉ

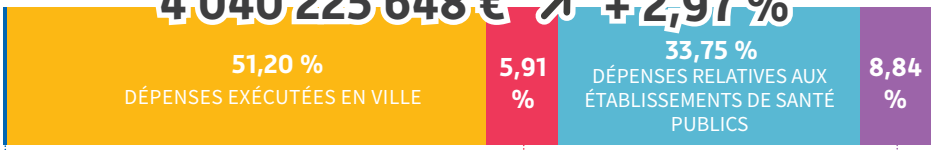
## DÉPENSES DE PRESTATIONS ONDAM SELON LES RISQUES

**4 040 225 648 €**

| MALADIE MATERNITÉ | ACCIDENTS DU TRAVAIL | INVALIDITÉ | DÉCÈS |
|---|---|---|---|
| 88,01 % | 7,09 % | 4,85 % | 0,05 % |

## LES DÉPENSES ONDAM SELON LES PRESTATIONS

**4 040 225 648 € ↗ +2,97 %**

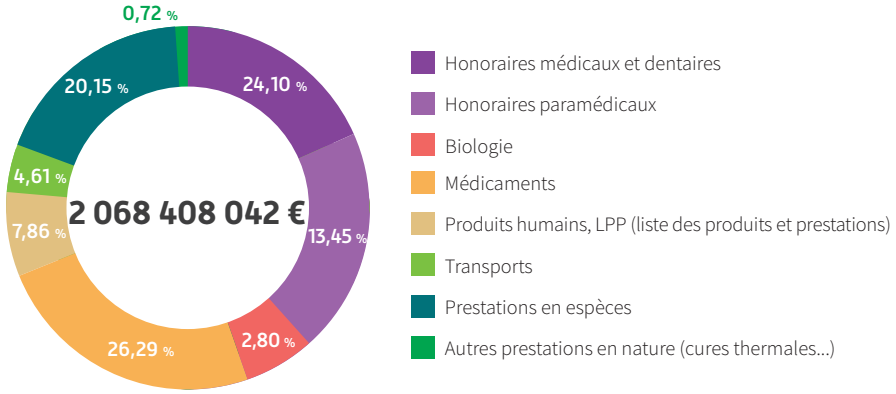



**0,3 % :** DÉPENSES EN ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES ET EN SITUATION DE HANDICAP

DÉPENSES RELATIVES AUX ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ PRIVÉS

TOTAL DES AUTRES PRISES EN CHARGE ONDAM (soins des Français à l'étranger & dépenses médico-sociales hors CNSA)

## ZOOM SUR LA RÉPARTITION DES SOINS DE VILLE



SÉCURITÉ SOCIALE

l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Isère

CPAM de l'Isère - Service communication / avril 2025