



**l'Assurance
Maladie**

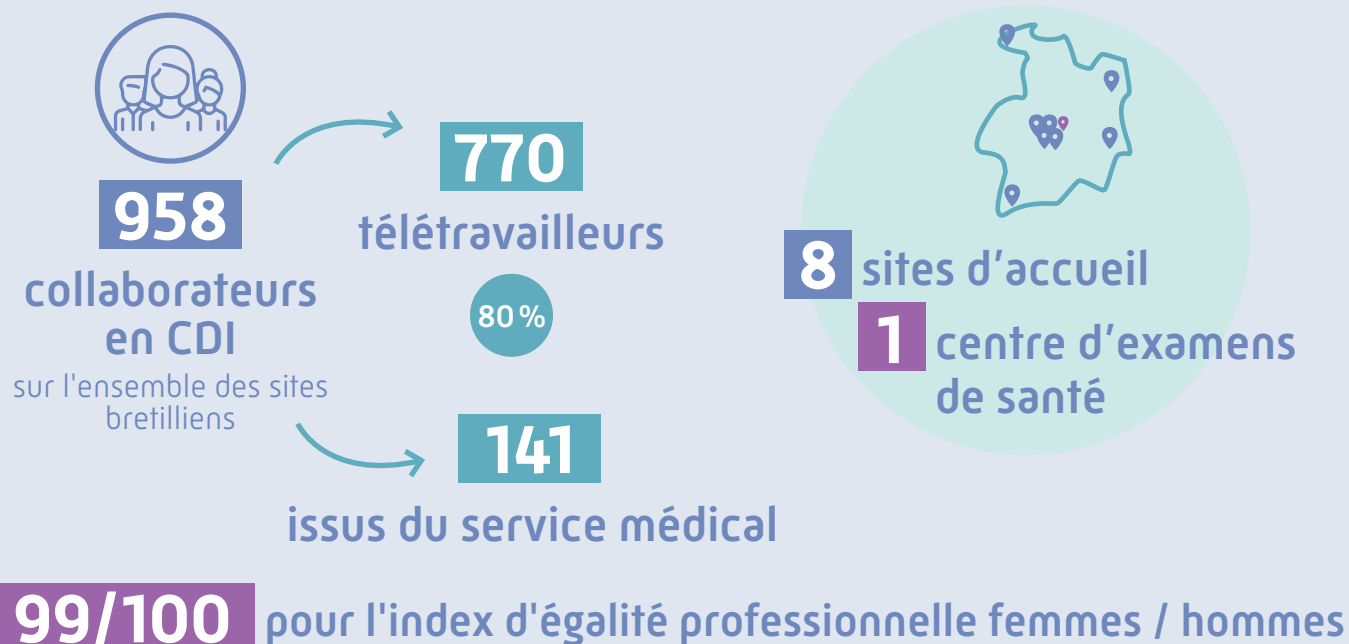
Agir ensemble, protéger chacun

Ille-et-Vilaine

CHIFFRES CLÉS 2025



CARTE D'IDENTITÉ



LE CONTEXTE BRETONNIEN



1 138 869 habitants en Ile-et-Vilaine

1 104 056 habitants protégés au titre du régime général

96,94 %



MESURER LA SATISFACTION DE NOS PUBLICS



82,4 % des assurés satisfaits



80,3 % des professionnels de santé satisfaits

ASSURER UN SERVICE DE QUALITÉ



309 769

appels traités
[Ille-et-Vilaine]



199 912

mails traités
[Bretagne]

57 726

assurés reçus en rendez-vous



19 064

rendez-vous
physiques



38 662

rendez-vous
téléphoniques

90,38 %

des mails traités en moins de 48h
[Ille-et-Vilaine]

ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

2 820

patients accompagnés
dans le cadre du
programme Prado



Prado
Le service de
retour à domicile

8 662

accompagnements
de professionnels
de santé

[contacts, visites des Délégués
de l'Assurance Maladie et
du Numérique en Santé
et rendez-vous installation]

100 %

des infirmiers
nouvellement installés
sont accompagnés

260

psychologues
conventionnés
dans le cadre de
Mon Soutien Psy

AIDER CHACUN À PRÉSERVER SA SANTÉ

83 076

dépistages organisés
du cancer du sein

107 156

dépistages organisés
du cancer colorectal

210 372

dépistages organisés
du cancer du col de l'utérus



547

enfants sensibilisés
à l'hygiène bucco-dentaire
M'T Dents



6 715

personnes
ont réalisé un
Examen de
Prévention
en Santé

DÉVELOPPER LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

380 830

profils
Mon Espace
Santé activés

818 494

adhérents
au compte
ameli

40 426

téléchargements
de l'appli carte
Vitale

GARANTIR L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



92 289

bénéficiaires de la
Complémentaire Santé Solidaire

soit **8,36 %**

de la population protégée

2 767

accompagnements
dans le cadre
de la Mission
Accompagnement
Santé

1,7 million d'€

versé au titre
de l'action sanitaire
et sociale

dont

1 039 781 €

d'aides financières individuelles

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ



2,47

milliards d'€
de dépenses
établissements
de santé

1,28

milliard d'€
de dépenses
exécutées
en ville

337

millions d'€
d'indemnités
journalières
versées aux assurés
(maladie, maternité, AT)

MAÎTRISER NOS DÉPENSES



4,48
milliards d'€
de charges
comptabilisées

dont **4,3** milliards d'€
de dépenses de
prestations sociales

18

millions d'€
de flux financiers
en moyenne
sur une journée*

* jours ouvrés

PRÉSERVER NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

16,2
millions d'€
de préjudice
financier
détecté

dont la lutte contre
la fraude

24,2
millions d'€
recouvrés
au titre du
recours contre
tiers pour les
CPAM 35 et 22

993

enquêtes diligentées
dans le cadre des
Accidents du Travail –
Maladies Professionnelles
[AT-MP]

- 4,02 % par rapport à 2024

LUTTER CONTRE LA FRAUDE

4,8
millions d'€
de préjudice
subi

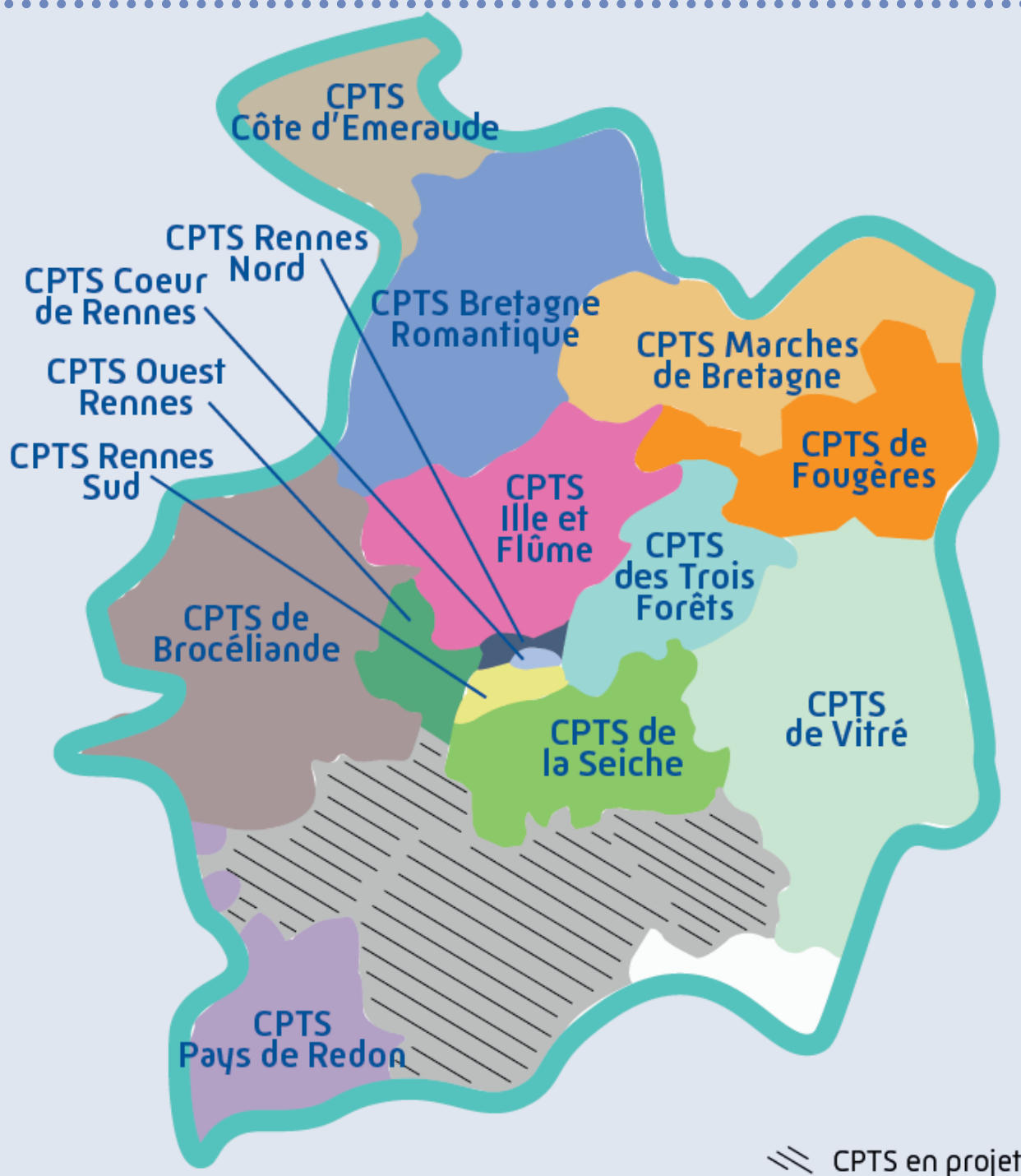
6
millions d'€
de préjudice
évités



860

dossiers ouverts
au titre de la fraude

DÉPLOYER L'EXERCICE COORDONNÉ



Fin 2025, notre département comptait :

9

équipes
de soins
primaires

51

Maisons de
Santé Pluri-
professionnelles
(MSP)

40

Centres De
Santé (CDS)
médicaux ou
polyvalents

14

Communautés
Professionnelles
Territoriales de
Santé (CPTS)

NOTES



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Ille-et-Vilaine

Pour suivre l'actualité de la CPAM d'Ille-et-Vilaine sur les réseaux sociaux :



Cpam35



Assurance Maladie Ille-et-Vilaine (Cpam)