



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Ille-et-Vilaine

CHIFFRES CLÉS 2024



CARTE D'IDENTITÉ



835

collaborateurs
en CDI

sur l'ensemble des sites
bretilliens



582

télétravailleurs

70 %



8 sites d'accueil

1 centre d'exams
de santé

89/100 pour l'index d'égalité professionnelle femmes / hommes

LE CONTEXTE BRETILLIEN



1 127 700

habitants
en Ile-et-Vilaine

1 094 737

habitants protégés
au titre du régime
général



97 %



7 930

professionnels de santé

38

établissements sanitaires
privés et publics

308

établissements médico-sociaux

74

Centres De Santé (CDS)
et Maisons de Santé
Pluriprofessionnelles (MSP)

MESURER LA SATISFACTION DE NOS PUBLICS



85,1 %

des assurés
satisfaits



82,3 %

des professionnels
de santé satisfaits

ASSURER UN SERVICE DE QUALITÉ



291 475

appels traités

[Ille-et-Vilaine]



180 534

e-mails traités

[Bretagne]

83 024

assurés reçus
en agence

dont

49 019

rendez-vous

16 608

rendez-vous
physiques

32 411

rendez-vous
téléphoniques

41

CPAM aidées dans le traitement des indemnités journalières
via le dispositif PHARE IJ

ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

2 868

patients accompagnés
dans le cadre du
programme Prado



Prado

Le service de
retour à domicile

6 789

accompagnements
de professionnels
de santé

[contacts, visites des Délégués
de l'Assurance Maladie et
du Numérique en Santé
et rendez-vous installation]

671 854

adhérents
au compte
ameli

AIDER CHACUN À PRÉSERVER SA SANTÉ

83 821

dépistages organisés
du cancer du sein

121 125

dépistages organisés
du cancer colorectal

48 465

dépistages organisés
du cancer du col de l'utérus



404

enfants sensibilisés
à l'hygiène bucco-dentaire
M'T Dents



6 789

personnes
reçues
au centre
d'exams
de santé

GARANTIR L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



87 312

bénéficiaires de la
Complémentaire Santé Solidaire
au 31 décembre 2024

soit **8 %**

de la population protégée

2 817

accompagnements
dans le cadre
de la Mission
Accompagnement
Santé

965 822 €

d'aides financières
individuelles

38

permanences
au restaurant social
Leperdit

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ



2,47

milliards d'€
de dépenses
pour les
établissements
de santé

1,22

milliard d'€
de dépenses
exécutées
en ville

1,43

million d'€
versé au titre
de l'action sanitaire
et sociale

245 millions d'€

d'indemnités journalières versées aux assurés

MAÎTRISER NOS DÉPENSES



4,21

milliards d'€
de dépenses
de prestations
sociales

4,4

milliards d'€
de charges
comptabilisées

17,5

millions d'€
de flux financiers
en moyenne
sur une journée*

* jours ouvrés

PRÉSERVER NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

4,3

millions d'€
de préjudice
financier
détecté

20,3

millions d'€
recouvrés
au titre du
recours contre
tiers pour les
CPAM 35 et 22

1 037

enquêtes diligentées
dans le cadre des
Accidents du Travail –
Maladies Professionnelles
(AT-MP)

+ 1,67 % par rapport à 2023

LUTTER CONTRE LA FRAUDE

5,1

millions d'€
de préjudice
subi

5

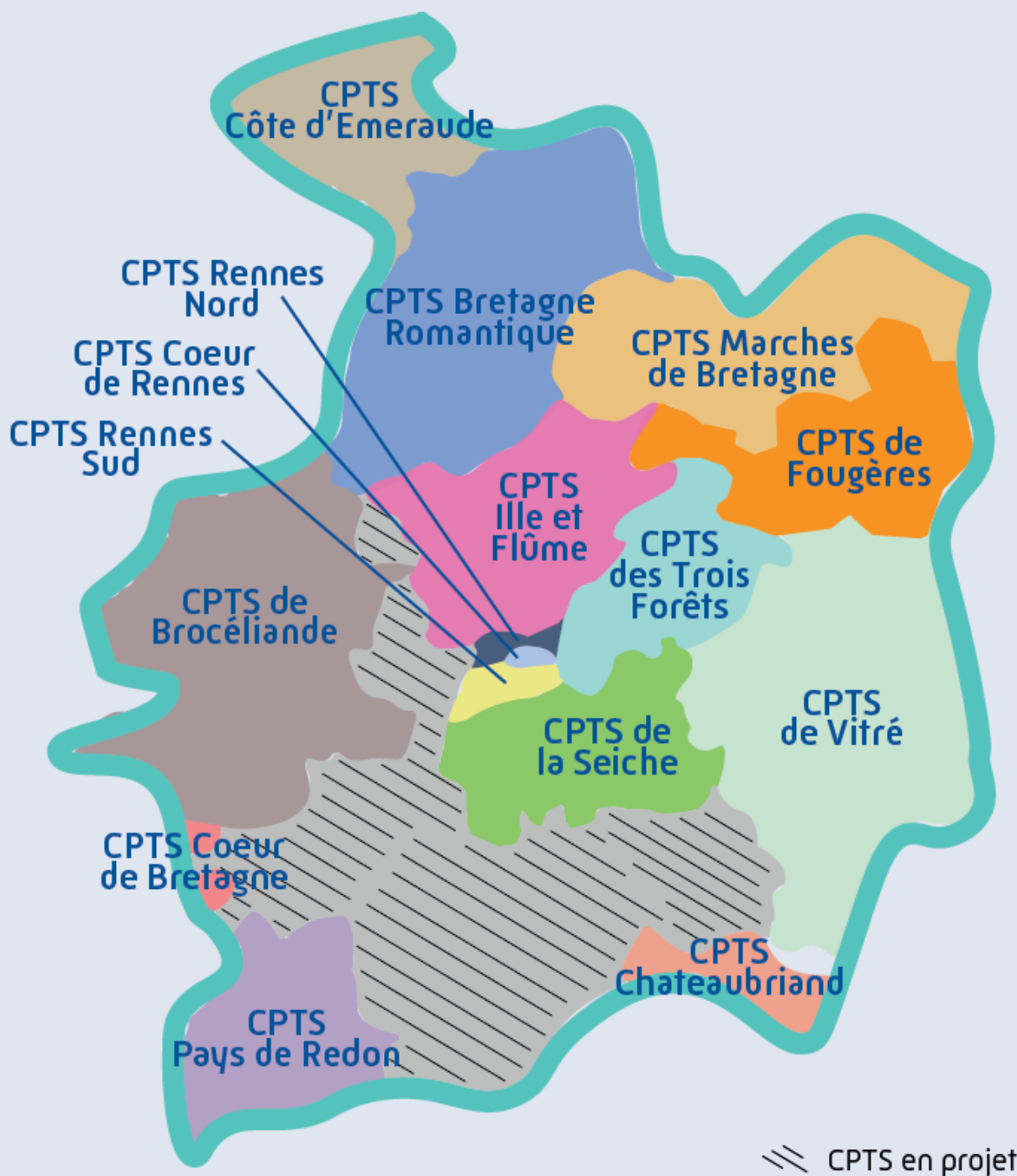
millions d'€
de préjudice
évitée



905

dossiers ouverts
au titre de la fraude

DÉPLOYER L'EXERCICE COORDONNÉ



Fin 2024, notre département comptait :

8

équipes
de soins
primaires

41

Maisons de
Santé Pluri-
professionnelles
(MSP)

33

Centres De
Santé (CDS)
médicaux ou
polyvalents

15

Communautés
Professionnelles
Territoriales de
Santé (CPTS)

NOTES



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Ille-et-Vilaine

Pour suivre l'actualité de la CPAM d'Ille-et-Vilaine sur les réseaux sociaux :



Cpam35



Assurance Maladie Ille-et-Vilaine (Cpam)