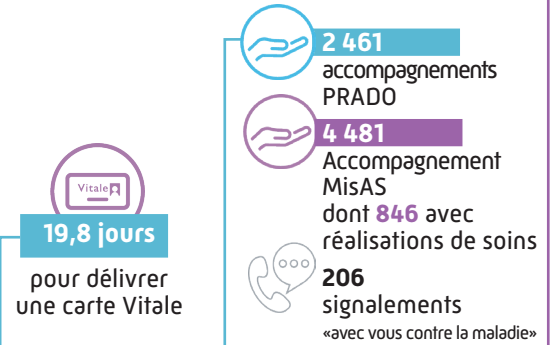
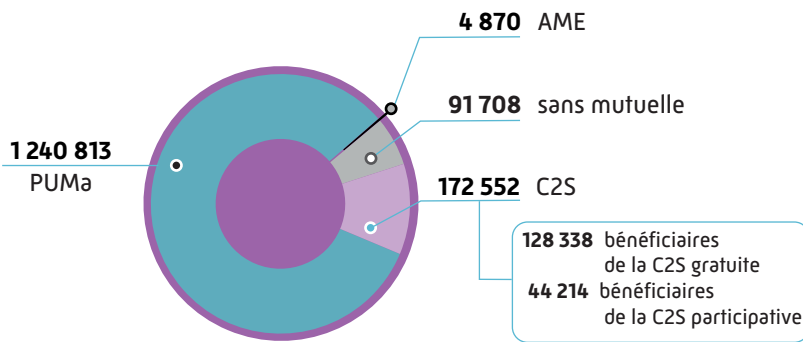


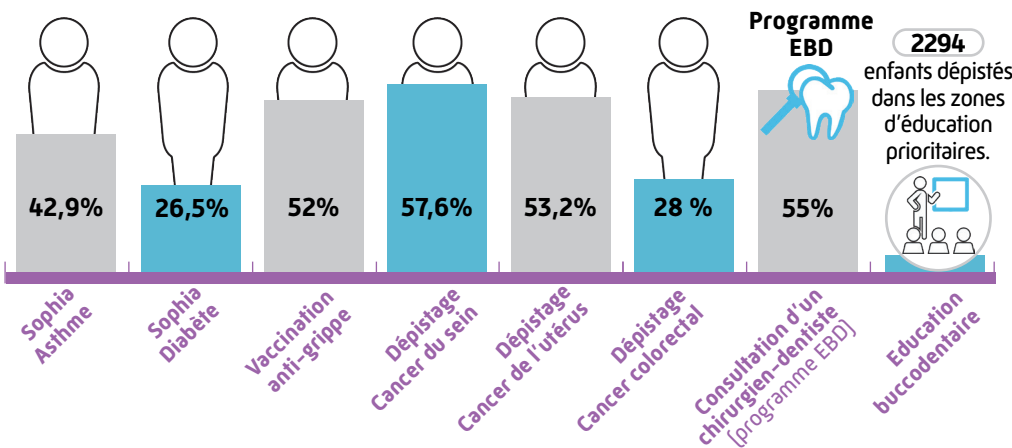


NOS MISSIONS EN CHIFFRES CLES

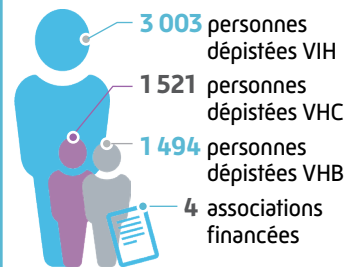
L'ACCÈS AUX DROITS



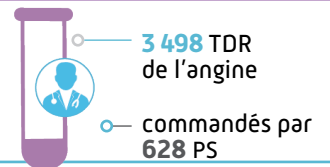
LA PRÉVENTION EN SANTÉ*



Test Rapide d'Orientation



Test de Diagnostic Rapide



*Tous les % correspondent au taux d'adhésions sur patients éligibles.

L'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SOINS

- Contrat de médecin traitant**
88,6% des assurés sont bénéficiaires d'un contrat de médecin traitant
4,8% des patients en ALD n'ont pas de médecin traitant
- Exercice coordonné :**
76 contrats d'assistants médicaux :
 - 75 contrats par des médecins libéraux
 - 1 MSP créées
 10 476 patients potentiellement en plus ayant déclaré un médecin traitant
 28 MSP
 6 CPTS sur le département
 - dont 3 nouvelles CPTS créées en 2022
- Recours Contre Tiers :**
31,5 millions d'euros dont 17,8 millions pour les assurés de l'Hérault
- Fraudes :**
Montant du préjudice subi : 3 430 558 €
Montant du préjudice évité : 1 435 453 € } 4 866 011 €

LA QUALITÉ DE SERVICE

ASSURÉS		
• Accueil physique :	102 000	visites
• Accueil téléphonique :	3646	appels
• E-mails :	168 982	mails
• Compte ameli :	672 874	ouvertures
• Médiation :	778	dossiers traités

PROFESSIONNELS de SANTÉ

50 228 appels au 36 08
9 597 mails [-9% / 2021]

EMPLOYEURS

34 671 appels au 36 79
7 161 mails traités