

Nos valeurs



UNIVERSALITÉ



SOLIDARITÉ



RESPONSABILITÉ



INNOVATION

Nos missions

- **Garantir l'accès universel aux droits** et permettre l'accès aux soins pour tous, en portant une attention particulière aux publics les plus fragiles.
- **Prendre en charge les frais de santé** (en ville et en établissements) et régler les prestations de remplacement (indemnités journalières...).
- **Mener des actions de prévention** et accompagner les assurés dans la préservation de leur santé.
- **Améliorer l'efficacité du système de soins** (efficience et pertinence des soins), en encourageant les bonnes pratiques, en favorisant la coordination des acteurs de santé et en luttant contre les abus et les fraudes.

CPAM 12 - 10092 04/2026 - Crédit photo : © Gerald Villena (Adobe Stock).



CPAM DE L'AVEYRON
156 AVENUE DE BAMBERG
TSA 99 998
12006 RODEZ CEDEX



Rendez-vous sur **ameli.fr**
l'Assurance Maladie en ligne



Retrouvez-nous
sur LinkedIn
et notre chaîne Youtube



TÉL. ASSURÉS

3646 Service gratuit
+ prix appel

TÉL. PROFESSIONNELS DE SANTÉ

3608 Service gratuit
+ prix appel

TÉL. EMPLOYEURS

3679 Service gratuit
+ prix appel

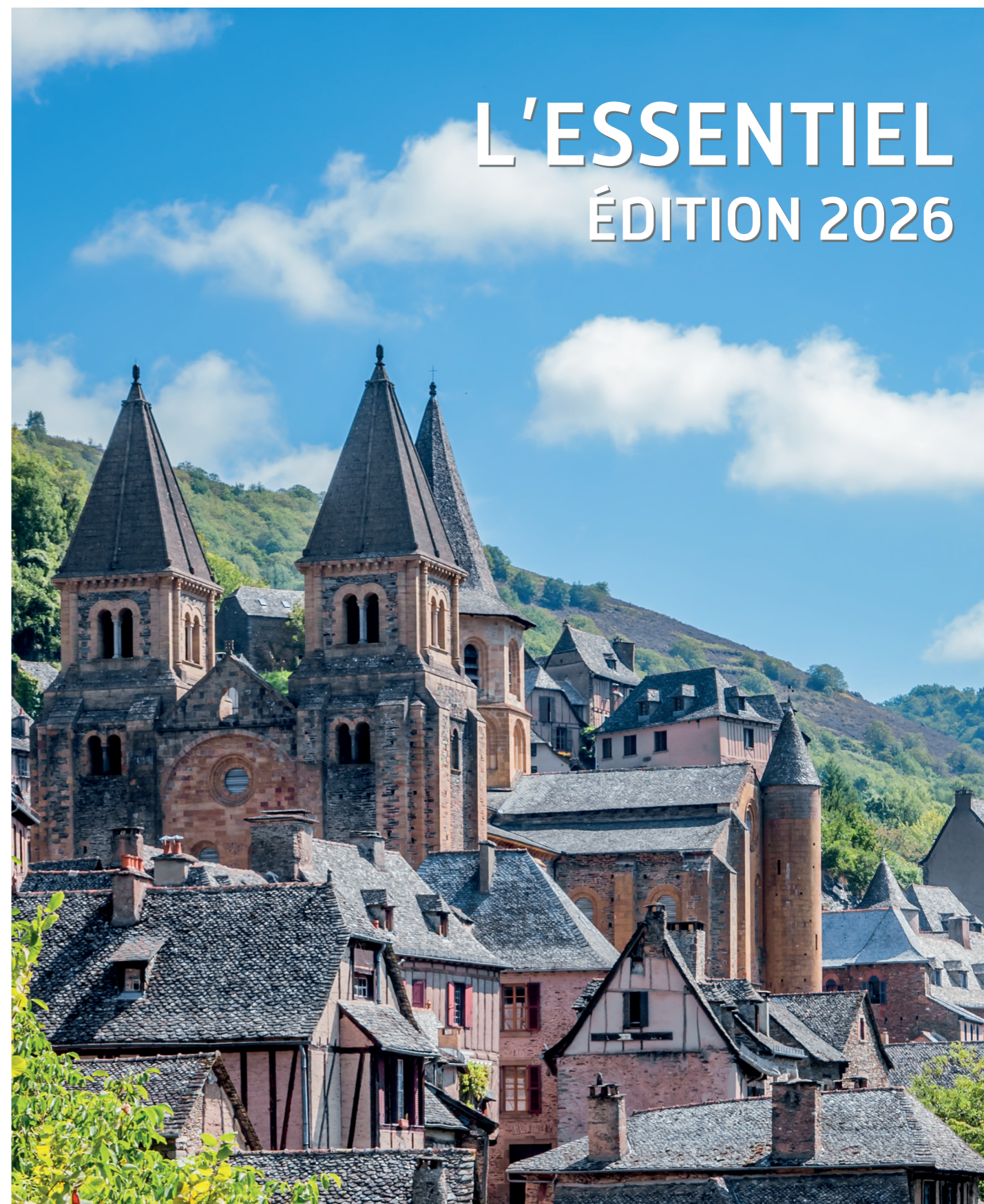


**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Aveyron

L'ESSENTIEL ÉDITION 2026



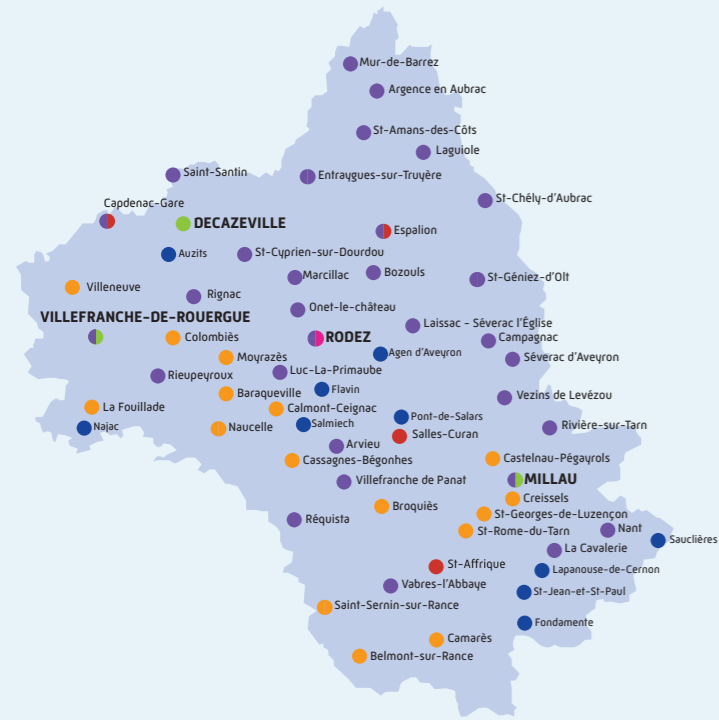
CHIFFRES CLÉS 2025

Notre implantation

188 collaborateurs

Accueils CPAM

- 1 agence - Rodez
- 3 points d'accueil
Millau - Decazeville - Villefranche-de-Rouergue
- 3 permanences itinérantes
Capdenac-Gare, Espalion, St Affrique
- 1 Centre d'examen de santé à Rodez



Accueils France services

- 32 points fixes
- 10 points itinérants réalisés par le camion mobile de la « Ruralinette »
- 16 antennes

NOS PUBLICS

- 232 220** assurés bénéficiaires
- 2 468** professionnels de santé
- 272** établissements de santé
- 8 975** entreprises

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Services en accueil

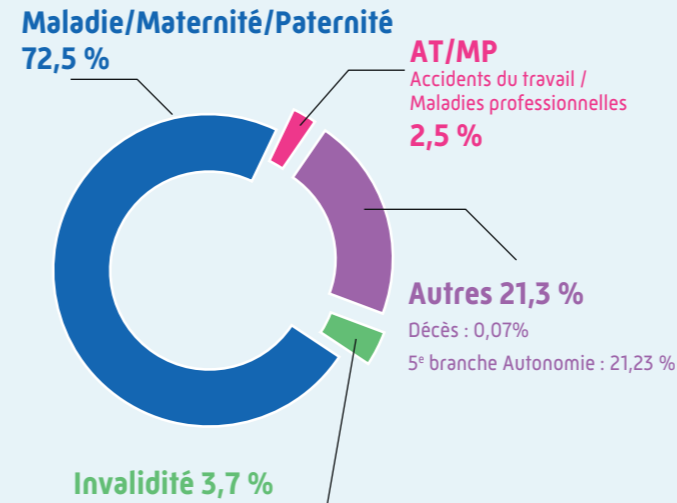
- 1 884** rendez-vous physiques
- 1 015** contacts téléphoniques ayant évité à l'assuré de se déplacer en accueil
- 6 189** rendez-vous téléphoniques
- 72 717** appels traités (assurés)

Services de terrain

- 280** actions d'accompagnement réalisées auprès des entreprises
- 621** visites et accompagnements réalisés par les Déléguées de l'Assurance Maladie (DAM) auprès des professionnels de santé

REMBOURSER LES SOINS ET ASSURER DES REVENUS DE REMPLACEMENT

1 312 459 670 d'€
de prestations légales versées



GARANTIR UN SERVICE DE QUALITÉ ET UNE GESTION EFFICIENTE

- 80,2 %** des assurés titulaires d'un compte ameli
- 91,1 %** des professionnels de santé utilisateurs d'amelipro
- 87,4 %** des employeurs effectuant leurs démarches sur Net Entreprises
- 89,3 %** des assurés et **72,9 %** des professionnels de santé satisfaits de la qualité des services délivrés

Données financières

- 12,8 millions d'€** de dépenses de fonctionnement (0,9 % des charges totales)
- 3,8 millions d'€** récupérés au titre du recours contre tiers
- 1,9 million d'€** de préjudices détectés au titre de la lutte contre la fraude (Préjudices subis 70%, préjudices évités 30 %)

GARANTIR L'ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS

- 20 857** bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire
- 459 867 €** d'aides financières extra-légales accordées auprès de **1 762** assurés
- 29 000 €** de subventions versées à des associations
- 688** assurés accompagnés par la Mission Accompagnement Santé qui lutte contre le renoncement aux soins
- 96,7 %** des assurés en Affection de Longue Durée (ALD) ont un médecin traitant

ACCOMPAGNER CHACUN DANS LA PRÉSERVATION DE SA SANTÉ

- 796** examens de prévention en santé réalisés (dont **69,8 %** en faveur de personnes en situation de précarité)
- 550** patients adhérents au programme d'aide au retour à domicile après hospitalisation (maternité, chirurgies, insuffisance cardiaque, Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), personnes âgées et post-soins médicaux et de réadaptation)

Campagnes de dépistages et de vaccination

- 59,5 %** de participation au dépistage du cancer du sein
- 77,6 %** de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus
- 38,6 %** de participation au dépistage du cancer colorectal
- 32 326** personnes vaccinées contre la grippe soit **53,8 %** de la population éligible

Les taux de participation sont calculés sur la population éligible.