

Nos valeurs



UNIVERSALITÉ



SOLIDARITÉ



RESPONSABILITÉ



INNOVATION

Nos missions

- **Garantir l'accès universel aux droits** et permettre l'accès aux soins pour tous, en portant une attention particulière aux publics les plus fragiles.
- **Organiser le remboursement des frais de santé** et le versement des revenus de remplacement.
- **Mener des actions de prévention** et accompagner les assurés dans la préservation de leur santé.
- **Améliorer l'efficacité du système de soins** (efficience et pertinence des soins), en encourageant les bonnes pratiques, en favorisant la coordination des acteurs de santé et en luttant contre les abus et les fraudes.

CPAM 12 - 001 06/2025 - Crédit photo : © laurencesoulez (Adobe Stock).



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Aveyron



CPAM DE L'AVEYRON
156 AVENUE DE BAMBERG
TSA 99 998
12006 RODEZ CEDEX



Rendez-vous sur **ameli.fr**
l'Assurance Maladie en ligne



Retrouvez-nous
sur LinkedIn



TÉL. ASSURÉS

3646 Service gratuit
+ prix appel

TÉL. PROFESSIONNELS DE SANTÉ

3608 Service gratuit
+ prix appel

TÉL. EMPLOYEURS

3679 Service gratuit
+ prix appel



**L'ESSENTIEL
ÉDITION 2024**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE
DE L'AVEYRON**

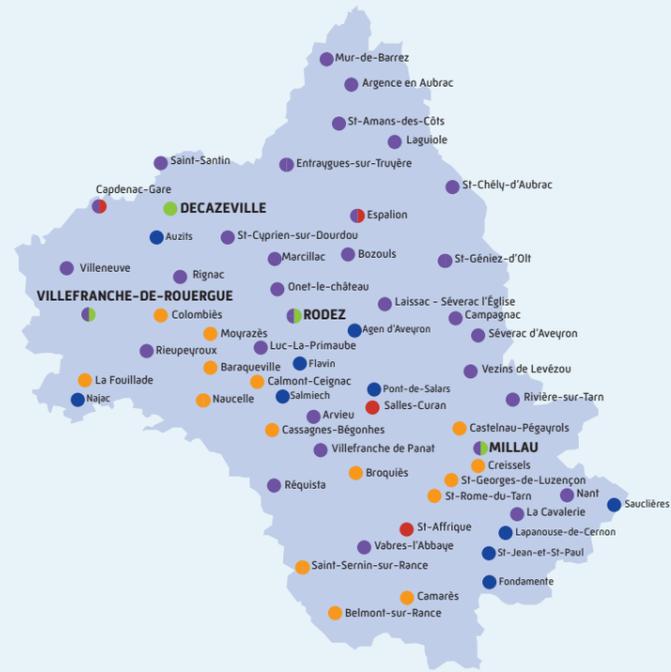
CHIFFRES CLÉS 2024

Notre implantation

183 collaborateurs

Accueils CPAM

- 4 points d'accueil fixes
Rodez - Millau - Decazeville - Villefranche-de-Rouergue
- 3 permanences itinérantes
Capdenac-Gare, Espalion, St Affrique
- 1 Centre d'exams de santé à Rodez



Accueils structures France services

- 32 points fixes d'accueils France services
- 10 points itinérants d'accueils France services réalisés par le camion mobile de la « Ruralinette »
- 15 points antennes d'accueils France services

NOS PUBLICS

232 133 assurés bénéficiaires

2 312 professionnels de santé

267 établissements de santé

9 170 entreprises

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Services en accueil

3 410 rendez-vous physiques honorés en accueil

1 341 contacts téléphoniques préparatoires conclusifs ayant ainsi évité à l'assuré de se déplacer en accueil

5 576 rendez-vous téléphoniques assurés par nos agents

65 438 appels traités (assurés)

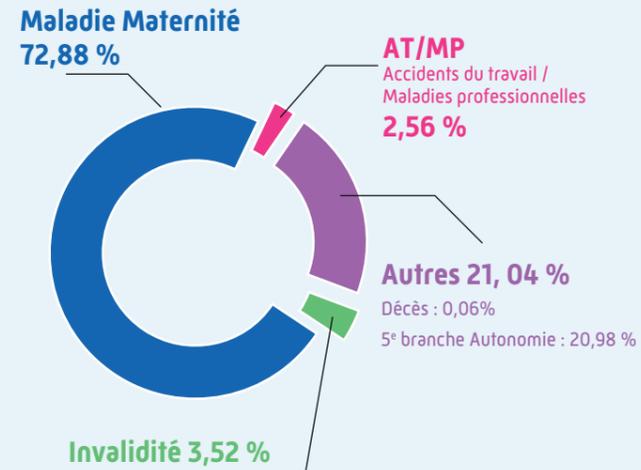
Services de terrain

210 accompagnements individuels réalisés auprès des entreprises

795 visites et accompagnements réalisés par les Déléguées de l'Assurance Maladie (DAM) auprès des professionnels de santé

REMBOURSER LES SOINS ET ASSURER DES REVENUS DE REMPLACEMENT

1,3 milliard d'€ de prestations légales versées



GARANTIR UN SERVICE DE QUALITÉ ET UNE GESTION EFFICIENTE

78,1 % des assurés titulaires d'un compte personnel sur ameli avec une adresse mail valide

94,6 % des professionnels de santé libéraux adhérents à ameliopro

88 % des employeurs effectuant leurs démarches sur Net Entreprises

88,02 % des assurés et **92,06 %** des professionnels de santé satisfaits de la qualité des services délivrés

Données financières

11,4 millions d'€ de dépenses de fonctionnement (0,86 % des charges totales)

2,4 millions d'€ récupérés au titre du recours contre tiers

1,4 millions d'€ de préjudices détectés au titre de la lutte contre la fraude. (Préjudices subis 62 %, préjudices évités 38 %)

GARANTIR L'ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS

20 388 bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire

597 bénéficiaires de l'Aide Médicale d'État (AME)

432 047 € d'aides financières accordées auprès de **1 654** assurés (prestations extra-légales)

993 assurés accompagnés par la cellule de lutte contre le renoncement aux soins

Source : CPAM d'Aveyron au 31/12/2024.

ACCOMPAGNER CHACUN DANS LA PRÉSERVATION DE SA SANTÉ

747 examens de prévention en santé réalisés (dont **72,85 %** en faveur de personnes en situation de précarité)

642 patients adhérents au programme PRADO de retour à domicile après hospitalisation (maternité, chirurgies, insuffisance cardiaque, Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), personnes âgées et post-soins médicaux et de réadaptation)

2576 patients atteints d'une maladie chronique adhérents au service d'accompagnement **sophia**

Campagnes de dépistages et de vaccination

55,31 % de participation au dépistage du cancer du sein

73,96 % de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus

28,41 % de participation au dépistage du cancer colorectal

30 393 personnes vaccinées contre la grippe soit **51,3 %** de la population éligible

Les taux de participation sont calculés sur la population éligible.