

# LES ACTIONS DU PROJET D'ENTREPRISE LANCÉ EN 2023 SE METTENT EN PLACE

En 2023, la CPAM de l'Aube a lancé son projet d'entreprise pour les 5 années de la COG (convention d'objectifs et de gestion).

Ce projet est organisé autour de quatre thématiques transverses : la cohésion interne, la transversalité et le vivre ensemble ; la dynamique et la vie du service ; la formation ; la qualité de vie au travail et le développement durable. Nous choisissons de travailler sur ces sujets pour construire ensemble un environnement de travail solidaire et motivant, socle indispensable à la performance collective. Plusieurs belles réalisations du projet d'entreprise ont eu lieu en 2024.



**PROJET**  
*d'entreprise*  
2023-2027

## LES GROUPES THÉMATIQUES

Le projet d'entreprise a pour but de développer des leviers internes pour atteindre les objectifs du CPG (contrat pluriannuel de gestion), tout en s'appuyant sur une dynamique collective pour co-construire des solutions nouvelles et adaptées à nos spécificités.

Pour ce faire, nous avons constitué des groupes thématiques issus de la réflexion conjointe des managers stratégiques et de la direction, et formés sur la base du volontariat. Ces groupes réunissent des collaborateurs de différents services et de différentes fonctions. Chaque membre est un acteur clé dans le processus de réflexion ainsi que force de proposition pour des actions concrètes et utiles. Car il n'y a pas de petites idées, mais juste de grandes opportunités !

Plus d'une cinquantaine de collaborateurs sont impliqués dans les travaux.

Pour les accompagner, des pilotes et copilotes ont été désignés suite à un appel à volontariat. Un kit leur a été mis à disposition pour les aider à animer les réunions et à préparer les livrables. Des personnes ressources, des parrains et des marraines, ont aussi été désignés pour chaque groupe.

Les groupes sont au nombre de quatre :

- la cohésion interne, la transversalité et le vivre ensemble ;
- la dynamique et la vie du service ;
- la formation ;
- la qualité de vie au travail (QVT) et le développement durable.

Ils ont été constitués en 2023, puis les travaux ont commencé début 2024.

## **Le groupe « La cohésion interne, la transversalité et le vivre ensemble »**

La raison d'être du groupe « La cohésion interne, la transversalité et le vivre ensemble » est de permettre à chaque salarié de se sentir épaulé et soutenu, au sein d'un collectif qui développe des valeurs de solidarité, d'entraide et d'écoute, dans une logique de performance durable.

Des petits déjeuners d'échange entre les services et la direction ont été mis en place. Depuis mai 2024, de façon régulière, un ou des services de l'organisme sont invités par la direction à un petit déjeuner qui associe les agents du service, les managers, l'agent de direction et le directeur. Il ne s'agit pas d'une réunion formelle, mais d'un temps d'échange qui permet une communication directe entre l'ensemble des acteurs, dans le cadre d'un moment de convivialité.

Le groupe organise également des cafés thématiques qui consistent en des temps conviviaux pour partager autour de sujets planifiés à l'avance en fonction des propositions des agents. Il peut s'agir de sujets professionnels ou de sujets plus personnels comme le partage autour d'une passion par exemple.

La CPAM est composée de beaucoup de services différents. Il peut parfois être difficile de retrouver le service recherché, surtout pour un nouvel arrivant. Ainsi, le groupe a mis en place une signalétique au sein de ses locaux pour permettre de se repérer facilement dans la Caisse.

Les membres du groupe « La cohésion interne, la transversalité et le vivre ensemble » sont impliqués sur les projets transverses « [parcours d'intégration](#) », « [atelier vis ma vie](#) », et « [charte du bien vivre ensemble à la CPAM](#) ».

## **Le groupe « La dynamique et la vie du service »**

La raison d'être du groupe « La dynamique et la vie du service » est de donner à chaque salarié le pouvoir d'exercer son rôle de contributeur au bon fonctionnement et à l'efficacité au sein de son service, dans un esprit de bien vivre ensemble.

Les membres du groupe « La dynamique et la vie du service » sont impliqués dans les projets transverses « [atelier vis ma vie](#) » et « [charte du bien vivre ensemble à la CPAM](#) ».

## **Le groupe « La formation »**

La raison d'être du groupe « La formation » est de donner à chaque salarié la formation nécessaire à la maîtrise de son poste de travail, des évolutions techniques et réglementaires. Le groupe propose également des actions pour soutenir le développement des compétences.

Le groupe « La formation » est pilote du projet transverse « [parcours d'intégration](#) ».

Il a préparé un webinaire destiné à être présenté à l'ensemble des salariés en amont des entretiens annuels d'évaluation (EAEA) 2025. L'objectif est de donner à tous les clés nécessaires à la préparation de la partie « formation » de l'EAEA. Celui-ci a pour finalité, à partir du référentiel de compétences de l'emploi occupé, d'échanger et de faire le point sur les attentes en termes professionnels du salarié et de son responsable hiérarchique (article 7 du protocole d'accord du 30 novembre 2004).

## **Le groupe « La QVT et le développement durable »**

La raison d'être du groupe « La QVT et le développement durable » est de permettre à chaque salarié d'exercer son métier dans des conditions de travail agréables et dans une logique de responsabilité sociétale des organisations.

Le groupe a lancé l'idée d'une semaine du goût trimestrielle axée sur la saisonnalité des fruits et légumes. Cette animation consiste à partager des recettes de saison à l'ensemble des salariés via l'intranet pour promouvoir une alimentation saine et respectueuse de l'environnement.

En juin 2024, le groupe a équipé la terrasse pour la rendre plus agréable et plus « verte ». Du mobilier coloré a été installé ainsi que des plantes en pot.



## **LES PROJETS TRANSVERSES**

Des alliances ont été faites entre les groupes pour travailler sur des projets transverses :

### **Le parcours d'intégration**

Piloté par le groupe « La formation », ce projet consiste à créer un parcours d'intégration ludique pour les nouveaux arrivants. Pour ce faire, le groupe de travail est allé à la rencontre des services pour recueillir leurs besoins. Grâce à ces échanges enrichissants, le groupe a défini le livrable final. Il s'agira d'un parcours d'intégration composé d'une bande dessinée décrivant les différents services et d'un escape game qui montrera les liens entre ces services.

### **Les ateliers « vis ma vie »**

L'atelier « vis ma vie » permet à un salarié de passer un temps dédié auprès d'un salarié d'un autre service pour découvrir son métier, ses modes de fonctionnement et ses contraintes. Suite à un sondage réalisé en 2024, plus de 50 salariés vont pouvoir réaliser des immersions dans les services de leur choix.

### **La charte du bien vivre ensemble à la CPAM**

Cette charte a pour but de rappeler les règles de bien vivre ensemble, de bienveillance et de respect des collègues. Elle permet de partager un socle commun des savoir-être indispensables à la cohésion interne.