

PAROLES DE DIRIGEANTS



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Aube



2025 restera comme une année charnière pour la CPAM de l'Aube, marquée par des résultats concrets, une dynamique de transformation sans précédent et une mobilisation collective au service des assurés. Classée 22^e au palmarès CPG des CPAM, notre caisse confirme sa performance opérationnelle et financière, tout en incarnant une vision ambitieuse de la protection sociale : plus humaine, plus agile et plus proche des territoires.

Cette performance est d'abord le fruit d'une intégration réussie du service médical, qui a renforcé notre capacité à accompagner les assurés et les professionnels de santé. En unissant nos expertises, nous avons construit des ponts entre le soin et l'administratif, pour une prise en charge plus fluide et personnalisée.

Cette synergie, couplée à une dynamique front office/back office optimisée, a permis d'améliorer significativement les délais de paiement et la qualité du service rendu.

2025 a aussi été l'année d'une transformation collective incarnée. Portés par le projet d'entreprise, nos collaborateurs ont fait preuve d'innovation et de solidarité. Cette dynamique se retrouve à la fois au travers des initiatives organisationnelles, des actions de prévention renforcées ou d'une lutte contre la fraude aux résultats exceptionnels.

Ces avancées s'inscrivent également dans une politique de formation ambitieuse, visant à développer les compétences et l'épanouissement de chacun.

Enfin, notre engagement se concrétise dans des projets structurants, comme la réalisation de la première phase de notre projet immobilier, qui améliorera durablement les conditions de travail et la qualité de traitement pour nos usagers. Symbole de notre ancrage territorial, ce chantier illustre notre volonté de placer l'humain au cœur de notre action, dans un environnement moderne et adapté aux enjeux de demain.

Ce rapport d'activité digital vous invite à découvrir les réalisations, les défis relevés et les perspectives ouvertes par cette année 2025, année de l'anniversaire des 80 ans de la Sécurité sociale.

Une année où, ensemble, nous avons consolidé notre performance et préparé l'avenir – pour une Sécurité sociale toujours plus protectrice et innovante.

Bonne lecture !



GILLES GROUVEL

DIRECTEUR DE LA CPAM DE L'AUBE

