



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Alpes-Maritimes

PASCAL DUMAS PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA CPAM DES ALPES-MARITIMES



2024, mieux que 2023 ! Au travers de la validation des comptes à 93,73 % sans restriction, la CNAM a conforté la CPAM des Alpes-Maritimes dans ses actions de pilotage et d'expérimentation dans un certain nombre de domaines et la réussite des objectifs et orientations fixés par l'État.

Le Conseil, de son côté, a continué :

- D'une part à conduire au mieux la politique d'Action Sociale et Sanitaire, une de ses prérogatives essentielles afin de répondre aux assurés et d'améliorer la qualité des services rendus, en tenant compte du contexte local et en toute équité de traitement.
- D'autre part, à répondre à la sollicitation de la CNAM en matière de Lutte Contre la Fraude par plus de disponibilité et de présence dans les commissions de Pénalités et de Recours Amiable.

Le Conseil a également constaté :

- L'extension de PLEIADE avec la prise en charge des caisses de Laval et de Macon en fin d'année.
- La réduction de traitement des dossiers CRA ainsi que le traitement des contestations relatives aux dossiers Invalidité avec la mise en place d'une pré-CRA.
- La participation active de la CPAM des Alpes-Maritimes dans le déploiement de campagnes de sensibilisation et de prévention en interne et externe.
- L'intensification de la Lutte Contre la Fraude avec une augmentation de 16% des fraudes détectées et stoppées par rapport à 2023.
- Le retour de la cérémonie en l'honneur des Médaillés, moment important de cohésion et de convivialité mis entre parenthèses durant la période COVID.
- Le départ en retraite du Directeur Adjoint, Hugues Erny.
- La réorganisation des secteurs d'activité au sein de l'équipe directoriale.

En conclusion, le Conseil félicite les agents de la CPAM des Alpes-Maritimes pour leur engagement et leur capacité d'anticipation et d'adaptation dans leur mission de service public, essentielle à leurs yeux.

PASCAL DUMAS
PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA
CPAM DES ALPES-MARITIMES