



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Alpes-Maritimes

Offre de services de l'ASSURANCE MALADIE



En chiffres



90% des employeurs sont globalement satisfaits des services de l'Assurance Maladie

**enquête menée auprès de 253 employeurs du département en 2019*



7 services en ligne dédiés aux employeurs sont proposés par la CPAM des Alpes-Maritimes



4 personnes sur 5 souffrent de lombalgie commune au cours de leur vie

Pour toutes les questions concernant votre salarié, contactez-nous :

Par téléphone

3679

Service gratuit
+ prix appel



Mot de la directrice



Accompagner les entreprises dans la simplification de leur gestion administrative, c'est le défi que relèvent chaque jour nos conseillers employeurs de l'Assurance Maladie.

Dans la continuité de cet accompagnement clé en main, je vous invite à découvrir ce guide de services à destination des employeurs, présentant l'ensemble des programmes d'accompagnement que nous proposons dans le département.

Développé en trois thématiques, ce guide apporte un éclairage sur les bons réflexes permettant de simplifier les pratiques administratives au quotidien, notamment numériques. Ce catalogue présente également les services en ligne pour les salariés et propose plusieurs actions d'accompagnement autour de la prévention, avec des programmes de développement de la Responsabilité

Sociétale des Organisations (RSO), réalisables en entreprise. Les employeurs auront la possibilité de choisir certaines actions, dont l'objectif est d'améliorer la Qualité de Vie au Travail des collaborateurs, mais également de faire progresser la santé de ces derniers.

Cette offre de services permet à chaque employeur de se renseigner sur les offres disponibles en fonction du besoin de l'entreprise et d'aller plus loin dans l'information. Des supports de communication à télécharger sont à la disposition des employeurs en cliquant sur « + d'info » en fonction de la formation choisie. Un formulaire de commande numérique est également joint au guide.

Bonne lecture.

Nathalie MARTIN,
Directrice de la CPAM des Alpes-Maritimes

SOMMAIRE

01

EMPLOYEURS



Accompagnement pratique

- Fiche 1 DSN signalement « Arrêt de travail : les bonnes pratiques »
- Fiche 2 Attestation de salaire en ligne maladie/maternité/paternité
- Fiche 3 Attestation de salaire en ligne accident du travail/maladie professionnelle
- Fiche 4 Déclaration d'accident du travail en ligne
- Fiche 5 Questionnaire des risques professionnels en ligne
- Fiche 6 Affiliation d'un salarié étranger en ligne
- Fiche 7 Signalement d'entrée dans un régime spécial
- Fiche 8 Détachement à l'étranger de moins de 3 mois en ligne



Réglementation

- Fiche 1 De la déclaration AT aux paiements des indemnités journalières
- Fiche 2 Réglementation maladie/maternité/paternité
- Fiche 3 Le Temps Partiel Thérapeutique
- Fiche 4 Affiliation d'un salarié au régime général
- Fiche 5 Le contrôle des arrêts de travail
- Fiche 6 Les détachements à l'étranger

SOMMAIRE

02

ASSURÉS

Fiche 1 Inclusion numérique

Fiche 2 Mon compte ameli

03

PRÉVENTION ENTREPRISE

Fiche 1 Préserver sa santé

Fiche 2 Bouger son dos en toute confiance

Fiche 3 Initiation à la relaxation

Fiche 4 Arrêter le tabac : pourquoi, comment ?

Fiche 5 Préserver son dos au travail

Fiche 6 Nutrition et activité physique

Fiche 7 Découverte de la sophrologie

Fiche 8 Séances de sophrologie

Explication des pictos

L'Assurance Maladie des Alpes-Maïitimes met à la disposition des employeurs plusieurs services aux thématiques différentes, afin de les accompagner au mieux.

Des pictogrammes sont présents sur chaque offre de service, afin d'aiguiller l'employeur rapidement sur les modalités des formations proposées.



Durée
de la formation



Coût
de la formation



Intervenant(s)



Lieu
de la formation



Capacité

Documents à télécharger

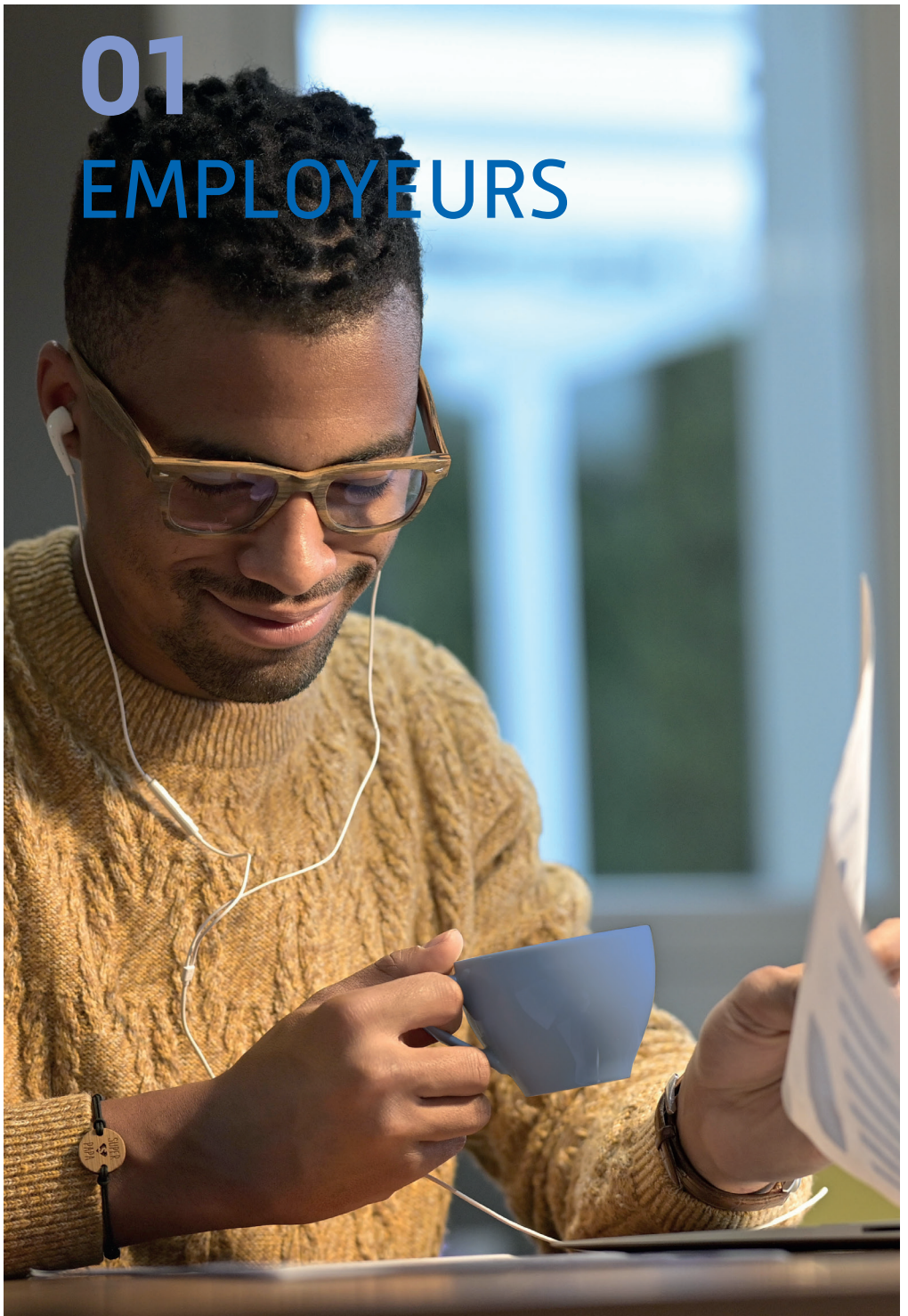


L'Assurance Maladie propose aux employeurs des supports au format numérique, pouvant être téléchargés en cliquant sur le pictogramme **Information Complémentaire**. Ce lien propose selon les offres de services :

- un mode opératoire ou guide pratique à destination des employeurs ;
- un Kit de communication (affiches ou flyers) pour informer les salariés.

01

EMPLOYEURS



ACCOMPAGNEMENT PRATIQUE

Fiche 1



DSN SIGNALEMENT

« ARRÊT DE TRAVAIL : LES BONNES PRATIQUES »



45 minutes



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Accompagner les entreprises sur les modalités d'envoi numériques de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) arrêt de travail
- Fiabiliser la qualité des informations réceptionnées par les CPAM
- Réduire les délais de traitement des dossiers

Programme

- Rappel des principes des Déclarations Sociales Nominatives (DSN) mensuelles
- Reconstitution d'une attestation DSN
- Types de signalements DSN
- Règle du dernier jour de travail
- Modalité d'envoi des signalements
- Suivi du tableau de bord

Fiche 2

ATTESTATION DE SALAIRE EN LIGNE MALADIE/MATERNITÉ/PATERNITÉ



1 heure



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Accompagner les entreprises aux différentes étapes du service en ligne

Programme

- Saisie d'une attestation maladie « arrêt initial »
- Saisie d'une attestation pour Temps Partiel Thérapeutique
- Saisie d'une attestation de droits au-delà de 6 mois
- Saisie d'une attestation de reprise anticipée
- Affichage des attestations
- Accès aux Bordereaux de Paiement d'Indemnités Journalières (BPIJ)

Fiche 3

ATTESTATION DE SALAIRE EN LIGNE ACCIDENT DU TRAVAIL/MALADIE PROFESSIONNELLE



1 heure



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Accompagner les entreprises aux différentes étapes du service en ligne

Programme

- Saisie d'une attestation accident du travail/maladie professionnelle
- Saisie d'une attestation pour Temps Partiel Thérapeutique
- Saisie d'une attestation de reprise anticipée
- Accès aux Bordereaux de Paiement d'Indemnités Journalières [BPIJ]

Fiche 4

+ d'info



DÉCLARATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL EN LIGNE



1 heure



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Accompagner les entreprises aux différentes étapes du service en ligne

Programme

- Rappel de la définition d'un accident de travail/trajet
- Rappel des obligations de l'employeur et du salarié
- Saisie d'une déclaration d'accident du travail
- Génération de la feuille de soins accident du travail

Fiche 5

+ d'info



QUESTIONNAIRE DES RISQUES PROFESSIONNELS EN LIGNE



30 minutes



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Présenter le site questionnaires-risquepro.ameli.fr

Programme

- Présentation du Questionnaire des Risques Professionnels en ligne et de ses avantages

Fiche 6

AFFILIATION D'UN SALARIÉ ÉTRANGER EN LIGNE



30 minutes



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Promouvoir et présenter le service en ligne

Programme

- Présentation des gains attendus
- Principes de bases
- Comment créer un compte ?
- Utilisation de l'outil
- Pièces recevables

Fiche 7

SIGNALEMENT D'ENTRÉE DANS UN RÉGIME SPÉCIAL



30 minutes



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Présenter le site espace-employeurs.fr

Programme

- Présentation de la rubrique espace-employeurs.fr
- Modalités de saisie d'un signalement de changement de régime

Fiche 8

DÉTACHEMENT À L'ÉTRANGER DE MOINS DE 3 MOIS EN LIGNE



1 heure



Offert



Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Promouvoir le service de Détachement A l'Etranger (DAE) sur net-entreprises.fr

Programme

- Inscription sur net-entreprises.fr
- Présentation du service de Détachement à l'Étranger
- Démonstration des saisies en ligne

RÉGLEMENTATION

Fiche 1



+ d'info



DE LA DÉCLARATION DE L'ACCIDENT DU TRAVAIL AUX PAIEMENTS DES INDÉMNITÉS JOURNALIÈRES



2 heures



Offert



Référents AT/MP
Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Mieux appréhender la réglementation et les démarches concernant le risque professionnel

Programme

- Définition Accident du travail / Accident de trajet
- Obligations et réserves
- Conditions d'ouverture des droits
- Calcul des indemnités journalières
- Compte Accident de travail /Maladie Professionnelle et leur taux

Fiche 2

+ d'info



RÉGLEMENTATION MALADIE/MATERNITÉ/PATERNITÉ



2 heures



Offert



Référent Maladie
Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Mieux appréhender la réglementation et les démarches concernant le risque Maladie/Maternité/Paternité

Programme

- Conditions d'ouverture des droits
- Calcul de l'indemnité journalière
- Temps partiel thérapeutique
- Enchaînement des arrêts
- Arrêt en rapport avec une Affection Longue Durée (ALD)
- Dernier Jour de travail

Fiche 3

LE TEMPS PARTIEL THÉRAPEUTIQUE



1 heure



Offert



Référent AT/MP
Référent Maladie
Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Mieux appréhender la gestion du Temps Partiel Thérapeutique (TPT)

Programme

- Réglementation du Temps Partiel Thérapeutique (TPT)
- Enchaînement des arrêts à temps plein et TPT
- Modalités d'envoi des attestations de salaire
- Cas pratiques

Fiche 4

AFFILIATION D'UN SALARIÉ AU RÉGIME GÉNÉRAL



2 heures



Offert



Référent Affiliation
Conseillers Employeurs



Webinaire



Objectifs

- Mieux comprendre et appréhender la réglementation et les démarches à effectuer

Programme

- Obligations de l'employeur
- Définition de l'affiliation
- Utilisation des formulaires
- Situations particulières

Fiche 5

+ d'info 

LE CONTRÔLE DES ARRÊTS DE TRAVAIL



2 heures



Offert



Médecin Conseil
Service lutte contre la fraude
Réfèrent Maladie



Webinaire ou présentiel
(à la CPAM)



Objectifs

- Présenter l'ensemble des dispositifs visant le contrôle des arrêts de travail

Programme

- Présentation du service Revenus de substitution Maladie
- Obligations des salariés durant un arrêt de travail
- Présentation du service médical
- Présentation du service de lutte contre la fraude
- Types de sanctions
- Demande de contrôle : le bon signalement

Fiche 6

LES DÉTACHEMENTS À L'ÉTRANGER



1 heure 30 minutes



Offert



Référent Relations
Internationales
Conseillers Employeurs



Webinaire ou présentiel
(en entreprise ou à la CPAM)



Objectifs

- Mieux comprendre la réglementation en cas de mission à l'étranger
- Identifier les démarches à accomplir

Programme

- Définition d'un détachement
- Conditions du détachement
- Types de demandes
- Formalités du détachement
- Formalités pendant le séjour du salarié
- Gestion mission de - de 3 mois en ligne

02

ASSURÉS



Fiche 1

INCLUSION NUMÉRIQUE



45 min



Offert



Chargé de Marketing



Webinaire ou présentiel

[en entreprise ou à la CPAM]



Objectifs

- Présenter l'ensemble des services dématérialisés proposés
- Permettre à l'assuré d'être autonome dans ses démarches

Programme

- Présentation des fonctionnalités du compte ameli
- Présentation de Mon Espace Santé
- Présentation des services en ligne proposés aux professionnels de santé et aux employeurs

Fiche 2

+ d'info 

MON COMPTE AMELI



30 minutes



Offert



Chargé de Marketing



Webinaire ou présentiel
(en entreprise ou à la CPAM)



Objectifs

- Présenter les différentes fonctionnalités du compte Ameli
- Inciter les assurés à créer et utiliser leur compte Ameli pour leurs démarches administratives
- Permettre à l'assuré d'être autonome dans ses démarches courantes

Programme

- Présentation de l'ensemble des services proposés sur le compte ameli (déclaration nouveau-né, changement d'adresse, RIB...)
- Mise en avant des utilisations courantes du compte Ameli (téléchargement d'une attestation de droits, consultation des remboursements, visualisation et modification de leurs informations)
- Démonstration du contenu du site
- Possibilité d'ouverture immédiate du compte ameli pour les salariés

03

PRÉVENTION ENTREPRISE



Fiche 1

INDISPENSABLE

PRÉSERVER SA SANTE

La santé est un bien précieux et quelques gestes simples permettent de la préserver !



2 heures



Offert



Conseiller Prévention Santé



12 personnes minimum en entreprise ou webinaire



Objectifs

- Connaître les offres en santé proposées par l'Assurance Maladie
- Connaître les dépistages afin de faire le choix éclairé d'y participer
- Identifier les facteurs de risque et optimiser ses habitudes de vie
- Adopter les bons gestes au quotidien pour préserver son capital santé

Programme

- Temps de discussion et de témoignages autour de la définition de la santé
- Test de connaissance sur des thèmes de prévention
- Présentation des actions de l'Assurance Maladie en matière de Prévention
- Information sur les dépistages des cancers : intérêt et mode d'emploi
- Comment lutter contre les facteurs de risques
- Rappel des recommandations concernant les habitudes de vie :
 - Importance d'une pratique régulière de l'activité physique
 - Importance de l'alimentation équilibrée

Fiche 2

BOUGER SON DOS EN TOUTE CONFIANCE

Le dos a besoin de bouger pour rester en forme : les clés pour un dos en bonne santé !



2 heures



100€ + frais de déplacement de l'intervenant



Masseur-kinésithérapeute
Ostéopathe
Conseiller Prévention Santé



12 personnes minimum en entreprise



Objectifs

- Soulager ou prévenir les lombalgies
- Proposer un programme d'entraînement simple à réaliser au quotidien
- Utiliser les bonnes postures dans sa vie de tous les jours

Programme

- Témoignages et échanges sur le mal de dos
- Rappel des notions essentielles pour comprendre la lombalgie, la douleur chronique et les douleurs dorsales
- Notions d'ergonomie : travail à l'ordinateur, choix d'un siège, etc.
- Importance du maintien de l'activité physique
- Pratique gestuelle globale et intégration dans les activités quotidiennes
- Pratique d'exercices pour bouger en utilisant son corps facilement et dans de bonnes conditions

Fiche 3

INITIATION À LA RELAXATION

Les clés pour gérer son stress au quotidien !



2 heures



100€ + frais de déplacement
de l'intervenant



Educateur sportif
Ostéopathe
Masseur-kinésithérapeute
Conseiller Prévention Santé



12 personnes minimum
en entreprise



Objectifs

- Comprendre l'intérêt de la relaxation dans la gestion du stress
- Connaître plusieurs techniques de relaxation

Programme

- Définition du stress et des risques pour la santé
- Identification des situations générant du stress et conseils pratiques
- Identification des bienfaits de la relaxation
- Temps de discussion et d'échange
- Ciblage des conditions nécessaires à des moments de relaxation au quotidien : calme, musique douce, etc.
- Initiation pratique à quelques techniques de relaxation : respiration, relâchement musculaire, etc.
- Ressenti des participants après cette initiation

Fiche 4

ARRÊTER LE TABAC : POURQUOI, COMMENT ?

Les bénéfices de l'arrêt de tabac et les aides existantes



2 heures



100€ + frais de déplacement
de l'intervenant



Médecin Tabacologue
Conseiller Prévention Santé



12 personnes minimum
en entreprise



Objectifs

- S'informer sur les bénéfices de l'arrêt du tabac
- Faire le point sur l'usage du tabac
- Connaître les aides existantes à l'arrêt du tabac

Programme

- Présentation des participants et définition des attentes
- Identification de la problématique : craintes et perspectives
- Rappel des bénéfices de l'arrêt du tabac à court et long terme
- Explication des différents types de dépendance
- Aide des participants à cibler leur dépendance : test de Fagerström
- Rappel des aides existantes à l'arrêt du tabac : substituts nicotiques, tabacologues, pharmaciens, ressources locales, tabac-info service, mois sans tabac, etc.
- Information sur la prise en charge de l'Assurance Maladie, sur prescription médicale et les traitements par substituts nicotiques

Fiche 5

PRÉSERVER SON DOS AU TRAVAIL

Le mal de dos au travail n'est pas une fatalité !



2 heures



100€ + frais de déplacement de l'intervenant



Masseur-kinésithérapeute
Ostéopathe



12 personnes minimum en entreprise



Objectifs

- Prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques : agir sur les facteurs favorisants
- Évaluer les causes des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- Réduire les contraintes dans l'activité professionnelle

Programme

- Temps de discussion et témoignages
- Identification de chaque geste dans la position la moins contraignante pour les muscles les plus sollicités
- Valorisation de l'entretien de la musculature et de la souplesse musculaire, grâce à une activité physique régulière
- Identification et compréhension des situations à risque
- Réflexion sur la réduction des contraintes et l'aménagement des postes de travail, sur la base du diagnostic établi
- Exemples de bonnes pratiques pour prévenir les TMS

Fiche 6

NUTRITION ET ACTIVITÉ PHYSIQUE

Conseils et astuces pour concilier travail et bonne hygiène de vie



2 heures



100€ + frais de déplacement de l'intervenant



Diététicien(ne)
Conseiller Prévention Santé



12 personnes minimum en entreprise



Objectifs

- Comprendre qu'une alimentation variée et équilibrée associée à une activité physique adaptée et régulière contribuent à une bonne santé
- Connaître la variété des aliments et la fréquence des aliments nécessaires à l'équilibre nutritionnel
- Faire le point sur l'activité physique des collaborateurs

Programme

- Conseils pour une alimentation variée et équilibrée en travaillant
- Rappel des sept groupes alimentaires selon le Plan National Nutrition Santé (PNNS)
- Identification des atouts santé et des aliments à limiter
- Bienfaits de l'activité physique régulière et prévention de la sédentarité
- Conseils et astuces pour bouger au quotidien
- Prévention primaire des cancers et autres pathologies

Fiche 7

DÉCOUVERTE DE LA SOPHROLOGIE

Accompagnement sur la qualité de vie au travail dans le quotidien



1 heure 30 à 2 heures



100€ + frais de déplacement de l'intervenant



Sophrologue



12 personnes maximum en entreprise



Objectifs

- Renforcer la cohésion d'équipe, la motivation et les relations entre collaborateurs, grâce à des capacités d'adaptabilité et d'écoute au travail
- Permettre aux collaborateurs de mieux se connaître en se recentrant sur eux, en libérant les tensions et en adoptant une attitude positive

Programme

- Séance « Découverte de la sophrologie »
- Exercices de relaxation dynamique, alliant la respiration et la décontraction musculaire
- Exercice de visualisation positive
- Temps d'échange pour prendre conscience de ses ressentis

Fiche 8

SÉANCES DE SOPHROLOGIE

Prévention des risques psycho-sociaux au travail et amélioration de la performance



1 heure 30 à 2 heures



100€ + frais de déplacement de l'intervenant



Sophrologue



12 participants maximum en entreprise



Objectifs

- Donner les outils pour optimiser les capacités de chacun selon l'objectif fixé par le groupe (concentration, adaptabilité, motivation, etc.)
- Nombre de séance à adapter en fonction de l'objectif

Programme

- Séances se composant d'exercices de relaxation dynamique (effectués debout et assis, alliant la respiration & la décontraction musculaire), de visualisation positive, de temps d'échanges
- Elles peuvent s'articuler autour de différents thèmes :
 - lutte contre le stress, angoisses, pulsions
 - amélioration de la capacité de concentration, de la mémoire
 - amélioration de la qualité du sommeil
 - prise de recul, augmentation de l'énergie
 - aide à l'arrêt du tabac
 - préparation à un évènement (prise de parole, examen, etc.)
 - adaptation aux changements (fonction, poste, mutation, etc.)

LA CPAM

AIDE SES ASSURÉS

À PROTÉGER

LEUR CAPITAL SANTÉ.

L'Espace prévention santé est là pour répondre à toutes les questions santé que vous pouvez vous poser, par une information adaptée et sûre, une orientation personnalisée, voire un accompagnement si nécessaire pour mettre en place de nouveaux gestes santé.

Pour contacter Mon espace prévention santé

☎ Par téléphone au 04 89 05 93 92 (appel non surtaxé)

✉ Par mail à prevention.cpam-nice@assurance-maladie.fr

Vos contacts conseillers employeurs



Marine Millier
☎ 07 61 54 51 22



Marine Mallet
☎ 07 61 42 60 73

✉ formations-entreprises.cpam-nice@assurance-maladie.fr

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE
48 avenue du Roi Robert Comte de Provence
06 180 Nice Cedex 2



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Alpes-Maritimes