

LES AMBITIONS STRATÉGIQUES 2023-2027 DE L'ASSURANCE RETRAITE

Être présents
auprès de nos assurés
tout au long de leur vie

Améliorer
notre modèle de production

Optimiser
notre fonctionnement
pour atteindre nos objectifs
de manière efficiente et responsable

Faire plus

Faire mieux

Faire ensemble

En renforçant notre proximité

- Mise en œuvre d'une offre accessible, attentionnée et agile grâce à la politique du "Dites-le nous une fois"
- Évolution de nos agences retraite en points de rencontre pour nos assurés à tout âge et nos partenaires
- Articulation de notre offre avec les France Services



En améliorant nos processus de traitement

- Simplification des procédures de liquidation
- Réduction des délais de traitement
- Dissociation de la carrière et du droit



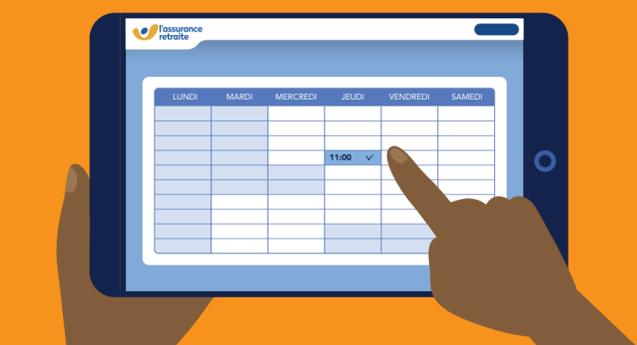
En réduisant notre empreinte environnementale

- Application d'un plan de sobriété énergétique
- Réduction de nos consommations : achats durables, gestion des déchets, flotte automobile...
- Nouvel usage des locaux rénovés



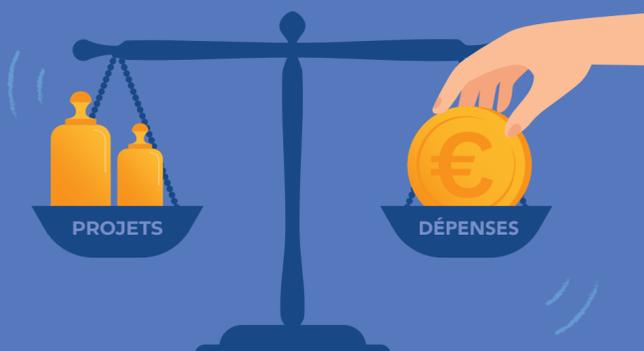
En portant une attention particulière à la carrière

- Accessibilité et déploiement du rendez-vous
- Offre de services carrière pour les actifs



En maîtrisant notre risque financier

- Amélioration de la qualité de traitement des dossiers
- Expérimentations sur le contrôle a posteriori



En poursuivant nos efforts en matière de responsabilité sociale de l'entreprise

- Inclusion et diversité
- Flexibilité des organisations et télétravail
- Politique RGPD



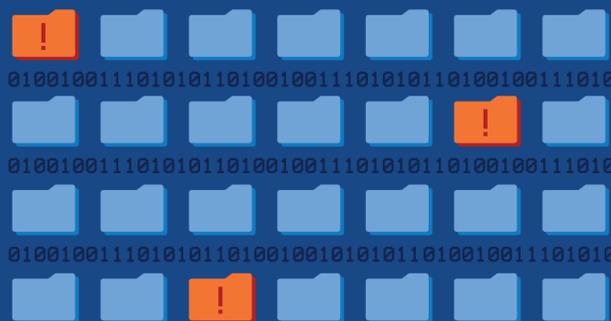
En luttant contre le non-recours aux droits

- Proactivité vers les assurés de + de 70 ans et les populations fragiles



En luttant contre la fraude

- Fiabilisation de la carrière en amont
- Amélioration de la détection de la fraude a posteriori
- Pédagogie auprès des assurés pour prévenir le risque



En renforçant nos capacités de pilotage

- Déploiement du système de management intégré
- Amélioration de la performance : dématérialisation, mutualisation d'activités...



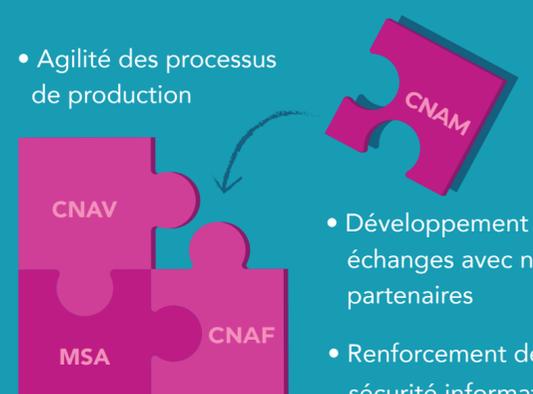
En accompagnant le bien vieillir chez soi



- Renforcement de notre rôle d'acteur dans la Silver Economy
- Développement des actions collectives

En garantissant l'excellence de nos systèmes d'information et notre rôle d'opérateur

- Agilité des processus de production



- Développement des échanges avec nos partenaires
- Renforcement de la sécurité informatique

